

1. Ειδοποίηση προστασίας δεδομένων

Η Robert Bosch GmbH (εφεξής αναφερόμενη ως "Bosch" ή "εμείς" ή "εμάς") σας καλωσορίζει στις ιστοσελίδες σας και τις εφαρμογές για κινητές διατάξεις (εφεξής αναφερόμενες συνολικά ως "Ηλεκτρονικές προσφορές"). Σας ευχαριστούμε για τον ενδιαφέρον σας προς την εταιρεία μας και τα προϊόντα μας.

2. Η Bosch σέβεται την ιδιωτικότητά σας

Η προστασία της ιδιωτικότητάς σας καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και η ασφάλεια πάσης φύσεως επιχειρηματικών δεδομένων αποτελεί για εμάς σημαντικό μέλημα. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται κατά την επίσκεψή σας στις Ηλεκτρονικές προσφορές μας έχει εμπιστευτικό χαρακτήρα και εκτελείται αποκλειστικά σύμφωνα με τις νομοθετικές ρυθμίσεις.

Η προστασία των δεδομένων και η ασφάλεια των πληροφοριών συμπεριλαμβάνονται στην εταιρική πολιτική μας.

3. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Η Bosch είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας, οι δε εξαιρέσεις παρουσιάζονται αναλυτικά στην παρούσα ειδοποίηση προστασίας δεδομένων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι τα ακόλουθα: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Corporate Headquarters: +49 711 811-0

4. Συλλογή, επεξεργασία και χρήση προσωπικών δεδομένων

4.1. Κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία

Σε επεξεργασία υποβάλλονται οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

- Στοιχεία επικοινωνίας: ονοματεπώνυμο, υπεύθυνος επικοινωνίας, τηλέφωνο, φαξ, e-mail, διεύθυνση, διεύθυνση IP
- Βασικά δεδομένα συμβάσεων: συμβατικές σχέσεις, συμβατικό συμφέρον ή συμφέρον επί προϊόντος
- Ιστορικό πελάτη: αριθμός πελάτη, αριθμός σύμβασης, μηνύματα σφαλμάτων, αίτημα άδειας χρήσης και δημιουργία αδειών χρήσης συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών ημερομηνίας και χρονοσήμανσης, όνομα συσκευής, ID συσκευής, δακτυλικό αποτύπωμα
- Δεδομένα σχεδιασμού και ρυθμιστικά
- Δεδομένα συναλλαγών
- Παροχή πληροφοριών (από τρίτους, π.χ. πρακτορεία αναφοράς πιστώσεων ή πληροφορίες από δημόσια μητρώα)
- Δεδομένα σύνδεσης πελάτη: αριθμός πελάτη, κωδικός πρόσβασης
- Πληροφορίες συστήματος των εργαλείων διαγνωστικού υλισμικού: ρυθμίσεις παραμέτρων υλισμικού, λειτουργικό σύστημα, ID υλισμικού, δακτυλικό αποτύπωμα
- Χρήση δεδομένων του λογισμικού άδειας χρήσης: ροή πληροφοριών των εκτελούμενων διαδικασιών λήψης και εγκατάστασης και των μηνυμάτων σφαλμάτων

4.2. Βασικές αρχές

Τα προσωπικά δεδομένα συνίστανται σε πάσης φύσεως πληροφορίες σχετιζόμενες με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων π.χ. ονομάτων, διευθύνσεων, αριθμών τηλεφώνου, διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, βασικών δεδομένων συμβάσεων, δεδομένων λογιστικών εγγραφών και πληρωμών στο πλαίσιο συμβάσεων, οι οποίες συνιστούν έκφραση της ταυτότητας ενός προσώπου.

Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων IP) μόνο όταν υπάρχει έγκυρη νομική βάση προς τούτο ή εφόσον έχετε συναινέσει στην επεξεργασία ή τη χρήση προσωπικών δεδομένων σχετικά με το εκάστοτε ζήτημα, π.χ. μέσω εγγραφής χρήστη.

4.3. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων

Τόσο εμείς όσο και οι εντεταλμένοι από εμάς πάροχοι υπηρεσιών επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς επεξεργασίας:

4.3.1. Δωρεάν προσφορά με την εγγραφή χρήστη: Παροχή αυτών των Ηλεκτρονικών Προσφορών

Νομική βάση: Ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων.

4.3.2. Επίλυση διακοπών παροχής υπηρεσιών καθώς και για λόγους ασφαλείας.

Νομική βάση: Ικανοποίηση των νόμιμων υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο της ασφάλειας δεδομένων και του έννομου συμφέροντος στην επίλυση διακοπών παροχής υπηρεσιών καθώς και για την προστασία των παροχών μας.

4.3.3. Διαφημίσεις ή/και έρευνα αγοράς (συμπεριλαμβανομένης ανάλυσης βάσει Παγκόσμιου Ιστού, εκτός από έρευνες πελατών): Αυτοπροβολή και προβολή από τρίτους καθώς και έρευνα αγοράς και ανάλυση προσέγγισης, στον βαθμό που προβλέπεται από τη νομοθεσία ή κατόπιν συναίνεσης

Νομική βάση: Συναίνεση / έννομο συμφέρον εκ μέρους μας στο άμεσο μάρκετινγκ, κατ' εφαρμογή των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων και δικαίου του ανταγωνισμού.

4.3.4. Έρευνες πελατών: Έρευνες προϊόντων ή πελατών μέσω ταχυδρομείου

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον στη βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών.

4.3.5. Έρευνες πελατών: Έρευνες προϊόντων ή πελατών διενεργούμενες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τηλεφώνου κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσής σας.

Νομική βάση: Συγκατάθεση.

4.3.6. Κληρώσεις/εκστρατείες εκπτώσεων: Η διενέργεια κληρώσεων ή εκστρατειών εκπτώσεων σύμφωνα με τους οικείους όρους και προϋποθέσεις για κληρώσεις ή εκστρατείες εκπτώσεων

Νομική βάση: Ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων.

4.3.7. Ενημερωτικό δελτίο (e-mail, SMS/MMS): Αποστολή ενημερωτικού δελτίου μέσω e-mail ή SMS/MMS κατόπιν συγκατάθεσης του παραλήπτη

Νομική βάση: Συγκατάθεση.

4.3.8. Διαφύλαξη και υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον εκ μέρους μας για τη διαφύλαξη και υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας.

4.3.9. Προβολή επισκόπησης (επιλογής) των διαθέσιμων συμβάσεων σας

Νομική βάση: Ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων.

4.3.10. Παραχώρηση συμβατικής άδειας χρήσης του διαγνωστικού προϊόντος Bosch που έχετε επιλέξει

Νομική βάση: Ικανοποίηση συμβατικών υποχρεώσεων.

4.3.11. Καθοδήγηση και εξισορρόπηση φόρτου δικτύου σε σχέση με διαδικασίες παραχώρησης αδειών χρήσης

Νομική βάση: Ικανοποίηση των νόμιμων υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο της ασφάλειας δεδομένων και του έννομου συμφέροντος στην επίλυση διακοπών παροχής υπηρεσιών καθώς και για την προστασία των παροχών μας.

4.3.12. Βελτίωση του λογισμικού άδειας χρήσης και των εξειδικευμένων υπηρεσιών μας

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον στη βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών.

4.3.13. Παραχώρηση πρόσβασης για αυτόνομη αλλαγή του κωδικού πρόσβασής σας

Νομική βάση: Ικανοποίηση των νόμιμων υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο της ασφάλειας δεδομένων και του έννομου συμφέροντος στην επίλυση διακοπών παροχής υπηρεσιών καθώς και για την προστασία των παροχών μας.

4.4. Αρχεία καταγραφής (log files)

Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο, ο περιηγητής σας μεταδίδει ορισμένες πληροφορίες τις οποίες αποθηκεύουμε στα αποκαλούμενα αρχεία καταγραφής.

Αποθηκεύουμε τα αρχεία καταγραφής για τον προσδιορισμό διακοπών παροχής υπηρεσιών και για λόγους ασφαλείας (π.χ. για τη διερεύνηση αποπειρών επίθεσης) για περίοδο 40 ημερών και, στη συνέχεια, τα διαγράφουμε. Τα αρχεία καταγραφής που πρέπει να τηρούνται ως αποδεικτικά στοιχεία εξαιρούνται της διαγραφής έως ότου επιλυθεί το σχετικό συμβάν και ενδέχεται, κατά περίπτωση, να προωθηθούν στις εκάστοτες αρχές διερεύνησης.

Τα αρχεία καταγραφής μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς ανάλυσης (χωρίς τη διεύθυνση IP ή χωρίς την πλήρη διεύθυνση IP) βλ. ενότητα [«Διαφημίσεις ή/και έρευνα αγοράς \(συμπεριλαμβανομένης ανάλυσης βάσει Παγκόσμιου Ιστού, εκτός από έρευνες πελατών\)»](#).

Στα αρχεία καταγραφής αποθηκεύονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Διεύθυνση IP (διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου) της τερματικής συσκευής που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στην Ηλεκτρονική προσφορά
- Διεύθυνση της ιστοσελίδας από την οποία πραγματοποιήθηκε πρόσβαση στην Ηλεκτρονική προσφορά (η αποκαλούμενη URL προέλευσης ή URL συνδέσμου παραπομπής)
- Όνομα του παρόχου υπηρεσιών που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στην Ηλεκτρονική προσφορά
- Όνομα των αρχείων ή των πληροφοριών που προσπελάστηκαν
- Ημερομηνία και ώρα καθώς και διάρκεια ανάκλησης των δεδομένων
- Όγκος των μεταφερόμενων δεδομένων
- Λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες σχετικά με τον περιηγητή διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των εγκατεστημένων προσθέτων λογισμικού (add-ons) (π.χ. Flash Player)
- Κωδικός κατάστασης http (π.χ. «Επιτυχές αίτημα» ή «Το αρχείο που αναζητήσατε δεν βρέθηκε»).

4.5. Παιδιά

4.6. Μεταφορά δεδομένων σε τρίτους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων

Κατ' αρχήν, τα προσωπικά δεδομένα σας προωθούνται σε τρίτους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων μόνο εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο για την ικανοποίηση συμβατικής υποχρέωσης ή εάν εμείς, ή κάποιος τρίτος, έχουμε έννομο συμφέρον στη μεταφορά των δεδομένων, ή αν έχετε προηγουμένως δηλώσει τη συγκατάθεσή σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τη νομική βάση ανατρέξτε στην [ενότητα – Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση](#). Επιπροσθέτως, η μεταφορά δεδομένων σε τρίτους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων δύναται να επιτραπεί όταν υποχρεούμαστε να το πράξουμε σύμφωνα με νομοθετικές ρυθμίσεις ή εκτελεστές διοικητικές ή δικαστικές εντολές.

4.6.1. Πάροχοι υπηρεσιών (γενικά)

Αναθέτουμε σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών καθήκοντα όπως υπηρεσίες πωλήσεων και μάρκετινγκ, διαχείριση συμβάσεων, διεκπεραίωση πληρωμών, προγραμματισμό, φιλοξενία δεδομένων και υπηρεσίες τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης. Επιλέξαμε προσεκτικά τους εν λόγω παρόχους υπηρεσιών και τους παρακολουθούμε σε συστηματική βάση, ιδίως σε ό,τι αφορά τον επιμελή χειρισμό και την προστασία των δεδομένων που αποθηκεύουν. Όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών υποχρεούνται να τηρούν εμπιστευτικότητα και να συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών συγκαταλέγονται επίσης άλλες εταιρείες του ομίλου Bosch.

4.7. Μεταφορά δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΟΧ: Μεταφορά σε παραλήπτες εκτός ΕΟΧ

Ενδέχεται να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα σε παραλήπτες που βρίσκονται εκτός ΕΟΧ, στις αποκαλούμενες τρίτες χώρες. Στις περιπτώσεις αυτές, πριν από τη μεταφορά βεβαιωνόμαστε ότι είτε ο παραλήπτης των δεδομένων παρέχει επαρκή προστασία των δεδομένων ή ότι εσείς έχετε συναινέσει στη μεταφορά.

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε μια επισκόπηση των παραληπτών σε τρίτες χώρες και ένα αντίγραφο των διατάξεων που έχουν συμφωνηθεί ειδικά για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας των δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιήστε τις δηλώσεις που περιέχονται στην ενότητα [Επικοινωνία](#).

4.8. Διάρκεια αποθήκευσης, περίοδος διακράτησης

Κατ' αρχήν, αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο απαιτείται για την παροχή των Ηλεκτρονικών προσφορών μας και των σχετικών υπηρεσιών ή για όσο διατηρούμε έννομο συμφέρον στην αποθήκευση των δεδομένων (π.χ. μετά την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ενδέχεται να συνεχίζουμε να έχουμε έννομο συμφέρον σε ενέργειες μάρκετινγκ μέσω ταχυδρομείου). Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις διαγράφουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με εξαίρεση τα δεδομένα τα οποία υποχρεούμαστε να τηρούμε για τις ανάγκες εκπλήρωσης νόμιμων υποχρεώσεων (π.χ. δυνάμει των περιόδων διακράτησης που προβλέπονται στον Φορολογικό και τον Εμπορικό Κώδικα υποχρεούμαστε να φυλάσσουμε ορισμένα έγγραφα όπως συμβάσεις και τιμολόγια για ορισμένο χρονικό διάστημα).

5. Κληρώσεις ή εκστρατείες εκπτώσεων

Αν συμμετέχετε σε κάποια από τις κληρώσεις ή τις εκστρατείες εκπτώσεων που πραγματοποιούμε, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να σας ενημερώσουμε σχετικά με δώρα που τυχόν κερδίσατε και για τις ανάγκες διαφήμισης των προϊόντων μας στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο ή κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσής σας. Για πληροφορίες σχετικά με κληρώσεις ή εκστρατείες εκπτώσεων συμβουλευθείτε τους αντίστοιχους όρους συμμετοχής.

6. Χρήση cookies

Στο πλαίσιο της διαδικτυακής εξυπηρέτησης που προσφέρουμε, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται cookies ή μηχανισμοί παρακολούθησης.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που ενδέχεται να αποθηκευτούν στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε την ηλεκτρονική υπηρεσία μας.

Η παρακολούθηση είναι εφικτή με τη χρήση διαφόρων τεχνολογιών. Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες με τη χρήση τεχνολογίας εικονοστοιχείων (pixel) ή/και κατά την ανάλυση των αρχείων καταγραφής.

6.1. Κατηγορίες

Γίνεται διάκριση μεταξύ των cookies που απαιτούνται υποχρεωτικά για τις τεχνικές λειτουργίες της ηλεκτρονικής υπηρεσίας και των cookies και των μηχανισμών παρακολούθησης που δεν απαιτούνται υποχρεωτικά για την τεχνική λειτουργία της ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Γενικότερα, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την ηλεκτρονική υπηρεσία χωρίς την αποθήκευση cookies τα οποία εξυπηρετούν μη τεχνικούς σκοπούς.

6.1.1. Τεχνικά απαραίτητα cookies

Ως τεχνικά απαραίτητα cookies νοούνται τα cookies χωρίς τα οποία δεν μπορεί να διασφαλιστεί η τεχνική παροχή της ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Μεταξύ αυτών συμπεριλαμβάνονται π.χ. cookies που αποθηκεύουν δεδομένα για τη διασφάλιση της ομαλής αναπαραγωγής υλικού βίντεο ή ήχου.

Τα εν λόγω cookies διαγράφονται με την έξοδό σας από την ιστοσελίδα.

6.1.1.1. Session ID

Όνομα: Session ID

Πάροχος: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Λειτουργία: Το Session ID χρησιμοποιείται για τη σαφή αντιστοίχιση μη ασύμφωνων αιτημάτων σε κάποιον συγκεκριμένο χρήστη. Το Session ID δημιουργείται κατά τη σύνδεση του χρήστη και χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της διαδικασίας παραχώρησης άδειας χρήσης (π.χ. κατά την αναφόρτωση του αρχείου αιτήματος άδειας χρήσης)

6.1.2. Τεχνικά μη απαραίτητα cookies και μηχανισμοί παρακολούθησης.

Σε κάθε περίπτωση, χρησιμοποιούμε cookies και μηχανισμούς παρακολούθησης μόνο εφόσον μας έχετε δηλώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας. Εξαιρείται το cookie που αποθηκεύει την τρέχουσα κατάσταση των ρυθμίσεων απορρήτου που έχετε επιλέξει (cookie επιλογής). Η χρήση του συγκεκριμένου cookie βασίζεται σε έννομο συμφέρον.

Διακρίνουμε μεταξύ δύο υποκατηγοριών αναφορικά με τα εν λόγω cookies και τους μηχανισμούς παρακολούθησης:

6.2. Comfort Cookies

Τα cookies αυτά διευκολύνουν τον χειρισμό και σας επιτρέπουν να περιηγηθείτε στην ηλεκτρονική υπηρεσία μας με μεγαλύτερη άνεση, π.χ. στα συγκεκριμένα cookies ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται οι ρυθμίσεις γλώσσας που επιλέξατε.

6.2.1. Ρυθμίσεις γλώσσας

Όνομα: Language Settings

Πάροχος: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Λειτουργία: Η επιλεγμένη ρύθμιση γλώσσας του χρήστη παραμένει αποθηκευμένη στον περιηγητή για να προσφέρει μεγαλύτερη άνεση κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο. Το εν λόγω cookie διαγράφεται ένα έτος μετά τη δήλωση συγκατάθεσης. Τα αποθηκευμένα cookies μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μέσω διαγραφής των cookies του χρησιμοποιούμενου περιηγητή.

6.2.2. Bosch Cookie Manager (ρυθμίσεις απορρήτου)

Όνομα: Bosch Cookie Manager (Privacy Settings)

Πάροχος: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Λειτουργία: Η τρέχουσα κατάσταση των ρυθμίσεων απορρήτου αποθηκεύεται (cookie επιλογής). Το εν λόγω cookie διαγράφεται ένα έτος μετά τη δήλωση συγκατάθεσης ή μετά από έναν μήνα

εφόσον δεν έχει προηγηθεί συγκατάθεση. Τα αποθηκευμένα cookies μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μέσω διαγραφής των cookies του χρησιμοποιούμενου περιηγητή.

6.3. Cookies και μηχανισμοί παρακολούθησης για σκοπούς μάρκετινγκ

Γενικά

Χρησιμοποιώντας cookies και μηχανισμούς παρακολούθησης για σκοπούς μάρκετινγκ, εμείς και οι συνεργάτες μας μπορούμε να σας παρουσιάζουμε προσφορές με βάση τα ενδιαφέροντά σας, όπως προκύπτουν από την ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως χρήστη:

- Στατιστικά στοιχεία:

Χρησιμοποιώντας εργαλεία στατιστικής μετράμε π.χ. τον αριθμό επισκέψεών σας στη σελίδα μας.

- Παρακολούθηση μετατροπών:

Οι συνεργάτες μας στην παρακολούθηση μετατροπών τοποθετούν ένα cookie στον υπολογιστή σας («cookie παρακολούθησης μετατροπών») αν μεταβήκατε στην ιστοσελίδα μας μέσω διαφήμισης του εκάστοτε συνεργάτη. Συνήθως, τα εν λόγω cookies παραμένουν σε ισχύ το αργότερο για 30 ημέρες. Εάν επισκεφθείτε ορισμένες σελίδες του δικτυακού μας τόπου και το cookie δεν έχει ακόμη λήξει, εμείς και ο εν λόγω συνεργάτης παρακολούθησης μετατροπών μπορούμε να ανιχνεύσουμε ότι κάποιος χρήστης επέλεξε τη διαφήμιση και από εκεί ανακατευθύνθηκε στην ιστοσελίδα μας. Αυτό μπορεί επίσης να συμβεί σε πολλαπλές συσκευές. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω του cookie παρακολούθησης μετατροπών προορίζονται για τον υπολογισμό στατιστικών στοιχείων μετατροπών και για την καταγραφή του συνολικού αριθμού χρηστών που επέλεξαν την αντίστοιχη διαφήμιση και ανακατευθύνθηκαν σε έναν δικτυακό τόπο που διαθέτει ετικέτα παρακολούθησης μετατροπών.

- Πρόσθετες λειτουργίες (plugins) κοινωνικών μέσων:

Ορισμένες από τις σελίδες της διαδικτυακής υπηρεσίας μας αφορούν περιεχόμενο και υπηρεσίες άλλων παρόχων (π.χ. Facebook, Twitter) που επίσης χρησιμοποιούν ενδεχομένως cookies και λειτουργικά δομοστοιχεία. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις πρόσθετες λειτουργίες κοινωνικών μέσων, ανατρέξτε στην ενότητα [πρόσθετες λειτουργίες \(plugins\) κοινωνικών μέσων](#).

- Επαναστόχευση:

Με τα εργαλεία αυτά δημιουργούνται προφίλ χρήστη μέσω διαφημιστικών cookies ή διαφημιστικών cookies τρίτων, των αποκαλούμενων «ιστοφάρων» (αόρατων γραφικών που ονομάζονται επίσης εικονοστοιχεία ή εικονοστοιχεία παρακολούθησης), ή μέσω παρόμοιων τεχνολογιών.

Χρησιμοποιούνται για διαφήμιση βάσει ενδιαφερόντων και για έλεγχο της συχνότητας με την οποία ο χρήστης βλέπει ορισμένες διαφημίσεις. Ο εκάστοτε πάροχος είναι ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με το εκάστοτε εργαλείο. Οι πάροχοι των εργαλείων ενδέχεται να αποκαλύψουν πληροφορίες για τους προαναφερόμενους σκοπούς ακόμη και σε τρίτους. Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι ειδοποιήσεις προστασίας δεδομένων του εκάστοτε παρόχου.

Έχετε υπόψη ότι η χρήση των εργαλείων συνεπάγεται ενδεχομένως τη μεταφορά των δεδομένων σας σε παραλήπτες εκτός του ΕΟΧ όπου δεν ισχύει επαρκής προστασία δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (π.χ. στις ΗΠΑ). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά, ανατρέξτε στην περιγραφή των επιμέρους εργαλείων μάρκετινγκ.

6.3.1. Google Analytics

Όνομα: Google Analytics

Πάροχος: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Λειτουργία: Ανάλυση της συμπεριφοράς χρήστη (ανακτήσεις σελίδων, αριθμός επισκεπτών και επισκέψεων, λήψεις), δημιουργία προφίλ χρήστη με ψευδώνυμο βάσει πληροφοριών των συνδεδεμένων χρηστών της Google που συλλέγονται από διάφορες συσκευές (παρακολούθηση μέσω πολλαπλών συσκευών), εμπλουτισμός των δεδομένων χρηστών με ψευδώνυμο με

πληροφορίες ειδικές ανά ομάδα στόχο παρεχόμενες από την Google, επαναστόχευση, δοκιμή UX, παρακολούθηση μετατροπών και επαναστόχευση σε συνάρτηση με τις Google Ads. Αυτό το cookie διαγράφεται έναν χρόνο μετά τη συγκατάθεση. Τα αποθηκευμένα cookies μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μέσω διαγραφής των cookies του χρησιμοποιούμενου περιηγητή.

6.3.2. Google Tag Manager

Όνομα: Google Tag Manager

Πάροχος: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Λειτουργία: Διαχείριση ετικετών ιστοσελίδων μέσω διεπαφής χρήστη, ενσωμάτωσης κωδικών προγράμματος στις ιστοθέσεις μας. Το εν λόγω cookie διαγράφεται ένα έτος μετά τη δήλωση συγκατάθεσης. Τα αποθηκευμένα cookies μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μέσω διαγραφής των cookies του χρησιμοποιούμενου περιηγητή.

6.3.3. New Relic Browser

Όνομα: New Relic Browser

Πάροχος: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

Λειτουργία: Για την παρακολούθηση της εμπειρίας του χρήστη και την αντιμετώπιση προβλημάτων ή παραπόνων πελατών, απαιτείται η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων στον παραπάνω ελεγκτή.

6.4. Διαχείριση cookies και μηχανισμών παρακολούθησης

Μπορείτε να διαχειρίζεστε τις ρυθμίσεις σας για τα cookies και τους μηχανισμούς παρακολούθησης από τις ρυθμίσεις του περιηγητή ή/και τις ρυθμίσεις απορρήτου που έχετε επιλέξει.

Σημείωση: Οι ρυθμίσεις που έχετε επιλέξει αφορούν αποκλειστικά τον εκάστοτε χρησιμοποιούμενο περιηγητή.

6.4.1. Απενεργοποίηση όλων των cookies

Αν επιθυμείτε την απενεργοποίηση όλων των cookies, απενεργοποιήστε τα cookies από τις ρυθμίσεις του περιηγητή σας. Έχετε υπόψη ότι αυτό θα επηρεάσει ενδεχομένως τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας.

Διαχείριση των ρυθμίσεών σας αναφορικά με τεχνικά μη απαραίτητα cookies και μηχανισμούς παρακολούθησης

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, θα ερωτηθείτε σε ένα αναδυόμενο παράθυρο αν μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση comfort cookies, cookies ή μηχανισμών παρακολούθησης για σκοπούς μάρκετινγκ, αντίστοιχα.

Στις ρυθμίσεις απορρήτου της ιστοσελίδας μας μπορείτε ανά πάσα στιγμή στο μέλλον να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για μεταγενέστερες ενέργειες ή να δηλώσετε συγκατάθεση.

7. Πρόσθετες λειτουργίες (plugins) κοινωνικών μέσων

Στις Ηλεκτρονικές προσφορές μας χρησιμοποιούμε τα αποκαλούμενα plugins από διάφορα κοινωνικά δίκτυα, τα οποία περιγράφονται ξεχωριστά στην παρούσα ενότητα.

Κατά τη χρήση plugins, ο περιηγητής σας δημιουργεί άμεση σύνδεση με τον αντίστοιχο διακομιστή του κοινωνικού δικτύου. Έτσι ο αντίστοιχος πάροχος λαμβάνει τις πληροφορίες που ο περιηγητής σας ανέκτησε από την αντίστοιχη ιστοσελίδα των Ηλεκτρονικών προσφορών μας -ακόμη και αν δεν διαθέτετε λογαριασμό χρήστη στον εν λόγω πάροχο ή δεν είστε τη δεδομένη στιγμή συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας. Τα αρχεία καταγραφής (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP) μεταδίδονται στην περίπτωση αυτή απευθείας από τον περιηγητή σας σε διακομιστή του αντίστοιχου παρόχου όπου ενδέχεται να αποθηκευτούν. Ο πάροχος ή ο διακομιστής του ενδέχεται να βρίσκεται εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ (π.χ. στις Ηνωμένες Πολιτείες).

Τα plugins είναι αυτόνομες επεκτάσεις παρόχων κοινωνικών δικτύων. Για τον σκοπό αυτό, δεν μπορούμε να επηρεάσουμε το πεδίο εφαρμογής των δεδομένων που αυτά συλλέγουν και αποθηκεύουν.

Ο στόχος και το πεδίο εφαρμογής της συλλογής, της διαρκούς επεξεργασίας και χρήσης δεδομένων από το κοινωνικό δίκτυο καθώς και τα αντίστοιχα δικαιώματά σας και οι επιλογές ρυθμίσεων για προστασία του απορρήτου είναι διαθέσιμα στις ειδοποιήσεις προστασίας δεδομένων του εκάστοτε κοινωνικού δικτύου.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε οι πάροχοι κοινωνικών δικτύων να λαμβάνουν και, εάν συντρέχει περίπτωση, να αποθηκεύουν ή να χρησιμοποιούν δεδομένα, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τα αντίστοιχα plugins.

7.1. Plugins κοινωνικών μέσων με Heise λειτουργία "διπλού κλικ"

Χρησιμοποιώντας την αποκαλούμενη λειτουργία "διπλού κλικ" (διαθέσιμη από την Heise Medien GmbH & Co. KG) αποτρέπουμε εξ ορισμού την καταχώριση και επεξεργασία της επίσκεψής σας στις ιστοσελίδες μας από παρόχους κοινωνικών δικτύων. Κατά τη χρήση μιας σελίδας με δική μας διαδικτυακή παρουσία η οποία περιέχει ανάλογα plugins, αυτά είναι εξ αρχής απενεργοποιημένα και ενεργοποιούνται μόνο αν κάνετε κλικ στο αντίστοιχο πλήκτρο.

7.2. Facebook plugins

Το Facebook λειτουργεί από Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Βρείτε μια επισκόπηση των plugins του Facebook και της εμφάνισής τους εδώ: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Βρείτε πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων στο Facebook εδώ: <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Οι Διαδικτυακές Προσφορές μας χρησιμοποιούν την πλατφόρμα βίντεο YouTube η οποία λειτουργεί από την Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube»). Το YouTube είναι μια πλατφόρμα που επιτρέπει την αναπαραγωγή αρχείων ήχου και βίντεο.

Όταν εισέρχεστε σε μια ιστοσελίδα των Διαδικτυακών Προσφορών μας η οποία περιέχει ενσωματωμένη λειτουργία αναπαραγωγής YouTube, δημιουργείται σύνδεση στο YouTube για τη μετάδοση και την αναπαραγωγή του αρχείου βίντεο ή ήχου. Με τον τρόπο αυτό, μεταφέρονται δεδομένα στο YouTube που λειτουργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Δεν φέρουμε ευθύνη για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων εκ μέρους του YouTube.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και τον σκοπό των συλλεγόμενων δεδομένων, την περαιτέρω επεξεργασία και χρήση δεδομένων από την YouTube, τα δικαιώματά σας και τις επιλογές απορρήτου που σας προσφέρονται, είναι διαθέσιμες στην ειδοποίηση προστασίας δεδομένων της YouTube.

9. Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Οι Ηλεκτρονικές προσφορές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων, ειδικότερα παρόχων που δεν συνδέονται με εμάς. Μόλις επιλέξετε τον σύνδεσμο, παύουμε να έχουμε οποιαδήποτε επιρροή στη συλλογή, την επεξεργασία και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων που μεταφέρονται ενδεχομένως μόλις επιλεγεί ο σύνδεσμος προς την ιστοσελίδα τρίτου (όπως της διεύθυνσης IP ή του URL της ιστοσελίδας όπου βρίσκεται ο σύνδεσμος), δεδομένου ότι οι ενέργειες τρίτων δεν είναι ασφαλώς υπό τον έλεγχό μας. Δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τρίτους.

10. Ασφάλεια

Οι εργαζόμενοί μας και οι εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας δεσμεύονται να τηρούν εμπιστευτικότητα και να συμμορφώνονται προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ασφάλειας και για την προστασία των δεδομένων σας τα οποία διαχειριζόμαστε, ιδίως έναντι των κινδύνων ακούσιας ή αθέμιτης καταστροφής, χερσιμού, απώλειας, τροποποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης δημοσίευσης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζουμε τελούν υπό διαρκή βελτίωση σύμφωνα με την πρόοδο της τεχνολογίας.

11. Δικαιώματα χρήστη

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, χρησιμοποιήστε τα στοιχεία που περιέχονται στην ενότητα [Επικοινωνία](#). Βεβαιωθείτε ότι διασφαλίζεται η σαφής ταυτοποίηση του προσώπου σας.

Δικαίωμα σε ενημέρωση και πρόσβαση:

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε επιβεβαίωση εκ μέρους μας σχετικά με το αν τα προσωπικά δεδομένα σας τελούν υπό επεξεργασία ή όχι, αλλά και δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα σας.

Δικαίωμα σε διόρθωση και διαγραφή:

Έχετε το δικαίωμα στη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων. Υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης των νομικών υποχρεώσεων, έχετε το δικαίωμα στη συμπλήρωση ή διαγραφή των δεδομένων σας.

Αυτό δεν ισχύει για δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για σκοπούς τιμολόγησης ή λογιστικών εγγραφών ή υπόκεινται σε διά του νόμου υποχρεωτική περίοδο διακράτησης. Αν, ωστόσο, δεν απαιτείται πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα, η επεξεργασία τους είναι περιορισμένη (βλ. παρακάτω)

Περιορισμός επεξεργασίας:

Εφόσον πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Φορητότητα δεδομένων:

Εφόσον πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη λήψη δεδομένων που παρασχέθηκαν σε εμάς σε δομημένο, εύχρηστο και μηχανογνώσιμο μορφότυπο ή -στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό- τη μεταφορά των εν λόγω δεδομένων σε τρίτους.

Ένσταση σε ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ:

Επιπροσθέτως, μπορείτε να ασκήσετε ανά πάσα στιγμή ένσταση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Έχετε υπόψη ότι για οργανωτικούς λόγους, ενδέχεται να υπάρξει αλληλεπικάλυψη μεταξύ της ένστασής σας και τη χρήσης των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκστρατείας που βρίσκεται ήδη υπό εξέλιξη.

Ένσταση στην επεξεργασία δεδομένων με επιχείρημα τη νομική βάση του «έννομου συμφέροντος»:

Επιπροσθέτως, έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε ένσταση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή, εφόσον αυτή τεκμηριώνεται βάσει «έννομου συμφέροντος». Στη συνέχεια, θα διακόψουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν αποδείξουμε ότι συντρέχουν υποχρεωτικοί νόμιμοι λόγοι βάσει των νομοθετικών απαιτήσεων που υπερισχύουν των δικαιωμάτων σας.

Ανάκληση συγκατάθεσης:

Σε περίπτωση που συναινέσατε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή για μελλοντικές ενέργειες. Δεν θίγεται, ωστόσο, η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων πριν από τη στιγμή της ανάκλησης.

12. Δικαίωμα καταγγελίας ενώπιον εποπτικής αρχής:

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον εποπτικής αρχής. Μπορείτε να ασκήσετε έφεση στην εποπτική αρχή που είναι υπεύθυνη για τον τόπο διαμονής σας ή τη χώρα διαμονής σας ή στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για εμάς, η οποία είναι η εξής:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg

Διεύθυνση:

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Ταχυδρομική διεύθυνση:

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Τηλέφωνο: +49 (711)/615541-0
Φαξ: +49 (711)/615541-15
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

13. Τροποποίηση της ειδοποίησης προστασίας δεδομένων

Διατηρούμε το δικαίωμα τροποποίησης των μέτρων ασφάλειας και προστασίας δεδομένων που εφαρμόζουμε. Στην περίπτωση αυτή, η ειδοποίηση προστασίας δεδομένων τροποποιείται αντιστοίχως. Ως εκ τούτου, να συμβουλευέστε την τρέχουσα έκδοση της ειδοποίησης προστασίας δεδομένων, διότι υπόκειται σε αλλαγές.

14. Επικοινωνία

Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, απευθυνθείτε στη διεύθυνση που αναγράφεται στην ενότητα "[Ελεγκτής](#)".

Για να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας, χρησιμοποιήστε τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Για να κοινοποιήσετε περιστατικά προστασίας δεδομένων, χρησιμοποιήστε τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Για υποδείξεις και ενστάσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας συνιστούμε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
Ασφάλεια και απόρρητο πληροφοριών (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

ή

[μέσω e-mail: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Τελευταία ενημέρωση: 07.03.2022