

# Política de protección de datos

Para la política de privacidad México, haga clic aquí

## 1. Política de privacidad

La empresa Robert Bosch GmbH (mencionada a continuación como "Bosch" o "nosotros") le da la bienvenida a nuestras páginas de internet y a las aplicaciones móviles (referidos conjuntamente como "Oferta online"). Le agradecemos por su interés por nuestra empresa y por nuestros productos.

## 2. Bosch respeta su privacidad

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales es muy importante para nosotros y le prestamos especial atención en nuestros procesos corporativos. Los datos personales que se obtienen durante su visita a nuestras ofertas en línea son tratados de forma confidencial y de acuerdo con las disposiciones legales. La protección de datos y la seguridad de la información se incluyen en nuestra política empresarial.

## 3. Responsable

Bosch es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones de ello están descritas en esta política de protección de datos.

Nuestros datos de contacto son los siguientes: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), Corporate Headquarters: +49 711 811-0

## 4. Obtención, tratamiento y utilización de datos personales

### 4.1. Los datos personales que obtenemos y que tratamos son:

- Datos de contacto y comunicación: por ejemplo, nombre, teléfono, fax, email, dirección, dirección de IP
- Datos maestros contractuales: por ejemplo, relación contractual, interés contractual o del producto
- Historial del cliente: número del cliente, número del contrato, mensajes de error, requerimiento de licencia y creación de licencias, incluyendo la información de la fecha y el sello del tiempo, nombre del dispositivo, ID del dispositivo, huella digital
- Datos de planificación y de regulación
- Datos de transacción
- Entrega de información (de terceros, p.ej. de organismos de referencia de crédito o de otros directorios públicos)
- Datos de registro del cliente: número del cliente, contraseña
- Información del sistema de las herramientas de diagnóstico: configuraciones del hardware, sistema operativo, ID del hardware, huella dactilar
- Uso de datos del software de licencia: flujo de informaciones de la descarga realizada, procesos de instalación y mensajes de error

### 4.2. Principios

Los datos personales consisten en toda información relacionada con una persona identificada o fácilmente identificable, por ejemplo, nombre, dirección postal, números de teléfonos, dirección de correo electrónico, datos maestros contractuales, contabilidad

y datos de pago, etc... que en cierto modo expresan la identidad de la persona. Obtenemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solamente cuando existe una base legal para ello o cuando el interesado nos ha comunicado su consentimiento para el tratamiento o uso de esos datos personales.

### 4.3. Finalidad del tratamiento y bases legales

Bosch y los encargados de tratamiento que traten datos personales por cuenta de Bosch, tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades y amparados en las siguientes bases legales:

4.3.1. Suministro de esta oferta online.

Base legal: cumplimiento con obligaciones contractuales.

4.3.2. Resolver interrupciones de servicio, al igual que motivos de seguridad.

Base legal: cumplimiento de nuestras obligaciones legales en el marco de la seguridad de datos y el interés legítimo en resolver interrupciones de servicio, así como para proteger nuestras ofertas.

4.3.3. Publicidad y/o investigación de mercado (incluyendo análisis web, sin encuestas a clientes): autopromoción y promoción por otros, al igual que investigación de mercado y análisis de cobertura, realizados en el marco de lo legalmente permitido o basado en la autorización del cliente.

Base legal: Autorización / interés legítimo de nuestra parte en un marketing directo, si cumple con la ley de protección de datos y de competencia

4.3.4. Encuestas al cliente: encuestas a clientes o del producto, realizadas por correo postal.

Base legal: interés legítimo en la mejora de productos / servicios.

4.3.5. Encuestas de clientes: encuestas a clientes o del producto, realizados por email y/o por teléfono, siempre que lo haya consentido expresamente.

Base legal: consentimiento.

4.3.6 Sorteos / campañas de descuentos: realizar sorteos, concursos y descuentos promocionales conforme a los términos y condiciones de los mismos.

Base legal: cumplimiento de una obligación.

4.3.7 Boletín (email, SMS/MMS): enviar un email o un mensaje SMS/MMS siempre que lo haya consentido expresamente.

Base legal: consentimiento.

4.3.8 Salvaguardia y defensa de nuestros derechos.

Base legal: interés legítimo de nuestra parte en hacer valer y defender nuestros derechos.

4.3.9 Presentación de una vista de conjunto (selección) de sus contactos a su disposición.

Base legal: cumplimiento con obligaciones contractuales.

4.3.10. Implementación de la licencia contractual para el uso de su producto de diagnóstico Bosch.

Base legal: cumplimiento con obligaciones contractuales.

4.3.11. Control y balance de los procesos de licencia.

Base legal: cumplimiento de nuestras obligaciones legales en el marco de la seguridad de datos y el interés legítimo en resolver interrupciones de servicio, así como para proteger nuestras ofertas.

4.3.12. Mejorar el software de licencia y de nuestros servicios dedicados.

Base legal: interés legítimo en la mejora de productos / servicios.

4.3.13. Permitir independientemente el acceso a cambio de su contraseña.

Base legal: cumplimiento de nuestras obligaciones legales en el marco de la seguridad de datos y el interés legítimo en resolver interrupciones de servicio, así como para proteger nuestras ofertas.

#### 4.4. Archivos de registro

Cada vez que usted utiliza internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos de registro (log).

Guardamos los archivos de registro (log) para identificar interrupciones de servicio, así como por motivos de seguridad (p.ej. para investigar intentos de ataques cibernéticos) durante un período de 40 días y después los borramos. Archivos de registro que necesitan ser archivados por motivos de prueba quedan excluidos del borrado hasta haber resuelto el incidente respectivo y en ocasiones pueden ser entregados a las autoridades encargadas de la resolución del problema.

Archivos de registro también se utilizan por motivos de análisis (sin la dirección IP o sin la dirección IP completa) véase módulo "[Publicidad y/o investigación de mercado \(incluyendo web análisis, sin encuestas a clientes\)](#)".

En los archivos de registro se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección de protocolo de internet en inglés) del dispositivo terminal usado para acceder a la Oferta online;
- Dirección de internet de la página web, desde la que se accedió a la Oferta online (así llamada URL de origen o URL de referencia);
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la Oferta online;
- Nombre de los archivos o de la información accedida;
- Fecha y hora, así como la duración de consumo de datos;
- Cantidad de datos transmitida;
- Sistema operativo e informaciones acerca del navegador de internet usado, incluyendo los add-ons instalados (p.ej. Flash Player);
- Código de estado http (p.ej. "Solicitud exitosa" o "Archivo solicitado no encontrado").

#### 4.5. Menores

Esta oferta no es válida para menores de 14 años.

#### 4.6. Transferencia de datos a otros responsables

Sus datos personales solo serán transferidos a otros Responsables cuando:

- sea necesario para dar cumplimiento a un contrato,
- Bosch o la otra parte responsable, tengan un interés legítimo en la transferencia, en cuyo caso se informará de ello en la presente política de privacidad,
- Usted lo haya consentido o,
- nos veamos obligados por una disposición legal o una orden judicial a Organismos y Administraciones Públicas.

Podrá encontrar los detalles de las bases legales y los destinatarios o categorías de destinatarios en el apartado denominado [Finalidad del tratamiento y bases legales](#).

##### 4.6.1. Proveedor de servicio general

Bosch involucra a empresas de servicios externas para tareas como servicios de venta y de marketing, gestión de contratos, gestión de pagos, programación, custodia y alojamiento de datos y servicios de líneas de atención.

Estas empresas de servicios son seleccionadas cuidadosamente y supervisadas con regularidad, prestando especial atención al nivel de seguridad y al uso de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los datos personales que guardan.

Exigimos a todas las empresas de servicios con las que trabajamos que respeten la

confidencialidad y cumplan sus obligaciones legales.

Le comunicamos que cuando nos referimos a empresas de servicios, estas también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

#### 4.7. Transferencia a destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

En ocasiones transferimos datos personales a responsables cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los denominados “terceros estados”, en cuyo caso, con anterioridad a la transferencia de los datos, nos aseguraremos de que el receptor cuente con un nivel de protección adecuado o que haya dado su consentimiento para la transferencia.

Puede solicitarnos información sobre los receptores en terceros estados, y copias de las regulaciones específicamente acordados sobre las garantías del nivel de protección de datos adecuado. Utilice para ello los datos de la sección [“contacto”](#).

#### 4.8. Duración del almacenamiento y períodos de retención

Por norma general sus datos serán guardados siempre que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, para el cumplimiento del contrato, cuando tengamos interés legítimo en seguir guardándolos (p. ej. después del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales podemos seguir teniendo un interés justificado en el marketing vía correo postal) o cuando debamos mantenerlos para cumplir con determinadas obligaciones legales (así, por ejemplo, en virtud de leyes comerciales y fiscales hay determinados documentos, como contratos o facturas, que nos vemos obligados a guardar durante el tiempo establecido en la ley).

### 5. Sorteos o campañas promocionales

Siempre que tengamos su consentimiento y dentro de los límites establecidos en la ley, cuando participe en nuestras campañas promocionales, se materialicen en forma de sorteo, concurso o cualquier otra modalidad, usaremos sus datos para informarle sobre los premios ganados, gestionar los premios y promocionar nuestros productos.

La información sobre los sorteos, concursos o cualquier otra modalidad de campaña promocional podrá encontrarse en las “bases legales” correspondientes a cada sorteo, concurso u otra modalidad de campaña promocional.

### 6. Utilización de cookies

En el contexto de nuestro servicio en línea se pueden utilizar cookies y mecanismos de seguimiento. Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden almacenarse en su dispositivo cuando visita nuestro servicio en línea. El seguimiento es posible utilizando diferentes tecnologías. En particular, tratamos información utilizando tecnología de píxeles y/o durante el análisis de archivos de registro.

#### 6.1. Categorías

Distinguimos entre las cookies que son obligatorias para las funciones técnicas del servicio en línea y las cookies y los mecanismos de seguimiento que no son obligatorios para la función técnica del servicio en línea. En general, es posible usar el servicio en línea sin usar cookies que sirvan para fines no técnicos.

##### 6.1.1. Cookies técnicamente necesarias

Por “cookies” requeridas técnicamente nos referimos a “cookies” sin las cuales no se puede garantizar la provisión técnica del servicio en línea. Estos incluyen, por ejemplo, cookies que almacenan datos para asegurar una reproducción sin problemas de videos o secuencias de audio, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido. Dichas cookies se eliminarán cuando abandone el sitio web.

###### 6.1.1.1. ID de sesión

Nombre: ID de sesión.

Proveedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

Función: La ID de sesión es usada para asignar claramente requerimientos incoherentes a un usuario. La ID de sesión es generada al registrarse y es usada

como parte del proceso de licenciamiento (p.ej. Al cargar el archivo de licencia requerido).

### 6.1.2. Cookies y mecanismos de seguimiento que técnicamente no son necesarios

Solo utilizamos dichas cookies y mecanismos de seguimiento si nos ha dado su consentimiento previo en cada caso, con la excepción de la cookie que guarda el estado actual de su configuración de privacidad (cookie de selección). Esta cookie se establece en función de un interés legítimo.

Distinguimos dos subcategorías con respecto a estas cookies y mecanismos de seguimiento:

## 6.2. Cookies de funcionalidad

Estas cookies facilitan la operatividad y, por lo tanto, le permiten navegar por nuestro servicio en línea con mayor comodidad; p.ej. su configuración de idioma puede estar incluida en estas cookies.

### 6.2.1. Ajustes de idioma

Nombre: Configuración de idioma.

Proveedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

Función: La configuración del idioma del usuario permanece archivada en el navegador para permitir una navegación más cómoda. Esta cookie será borrada un año después de haber otorgado la autorización. Cookies archivadas pueden borrarse en cualquier momento, borrando las cookies en su navegador.

### 6.2.2. Gestor de Cookies Bosch (configuración de privacidad)

Nombre: Gestor de Cookies Bosch (configuración de privacidad).

Proveedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

Función: El estado actual de la configuración de privacidad está archivada (cookie de selección). Esta cookie será borrada un año después de su consentimiento o después de un mes si no otorgó el consentimiento para ello. Cookies archivadas pueden borrarse en cualquier momento, borrando las cookies en su navegador.

## 6.3. Cookies publicitarias y mecanismos de seguimiento

### General

Mediante el uso de cookies de marketing y mecanismos de seguimiento, nosotros y nuestros socios podemos mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento de usuario:

- Estadísticas:

Mediante el uso de herramientas estadísticas, medimos por ejemplo, el número de visitas a la página web.

- Seguimiento de conversiones:

Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocan una cookie en su ordenador ("cookie de conversión") si accedió a nuestro sitio web a través de un anuncio del socio correspondiente. Normalmente estas cookies ya no son válidas después de 30 días. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, nosotros y el socio de conversión correspondiente podemos reconocer que un determinado usuario hizo clic en el anuncio y, por lo tanto, fue redirigido a nuestro sitio web. Esto también se puede hacer en múltiples dispositivos. La información obtenida por medio de la cookie de conversión sirve para compilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos a un sitio web con una etiqueta de seguimiento de conversiones.

- Plugins sociales:

Algunas de las páginas de nuestro servicio online incluyen contenido o servicios de otros proveedores (p.ej. Facebook, Twitter), los cuales también pueden usar cookies o módulos activos. Para mayores detalles acerca de plugins sociales, véase la sección de Plugins sociales.

- Reorientación:

Estas herramientas generan perfiles de usuario conforme a las cookies publicitarias o cookies de publicidad de terceros, así llamados "balizas web " (gráficos invisibles, también llamados píxeles o píxeles de seguimiento ) o mediante tecnologías similares. Estos son usados para una publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la cual el usuario observa ciertos anuncios publicitarios. El proveedor relevante es el controlador responsable para el tratamiento de los datos en relación con la herramienta. Los proveedores de las herramientas también pueden entregar información a terceros para los fines mencionados anteriormente. Tenga en cuenta los avisos de protección de datos del proveedor relevante en este contexto.

Tenga en cuenta que el uso de las herramientas puede incluir la transferencia de sus datos a destinatarios fuera del EEE, donde no existe un nivel adecuado de protección de datos conforme al RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) (p.ej. EE.UU.). Para mayores detalles al respecto, véase la siguiente descripción de las herramientas individuales de marketing.

#### 6.3.1. Google Analytics

Proveedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.  
Función: analiza el comportamiento del usuario (páginas recuperadas, número de visitantes y visitas, descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios de Google registrados (seguimiento de dispositivos cruzados), enriquecimiento de datos de usuario seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google, reorientación, prueba UX, seguimiento de conversiones y reorientación en conjunto con Google Ads.

#### 6.3.2. Google Tag Manager

Proveedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.  
Función: Administración de etiquetas de sitios web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en nuestros sitios web.

#### 6.3.3. New Relic Browser

Proveedor: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA.  
Función: Con el fin de rastrear la experiencia del usuario y solucionar problemas o quejas de los clientes, se requiere la transferencia de sus datos personales al controlador anterior.

### 6.4. Gestión de cookies y de mecanismos de seguimiento

Puede administrar la configuración de sus cookies y mecanismos de seguimiento en el navegador y/o nuestra configuración de privacidad.  
Nota: la configuración que ha realizado se refiere solo al navegador utilizado en cada caso.

#### 6.4.1. Desactivación de todas las cookies

Si desea desactivar todas las cookies, desactive las cookies en la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto puede afectar la funcionalidad del sitio web.

#### 6.4.2. Gestión de su configuración en relación con las cookies y mecanismos de seguimiento no son técnicamente requeridos

Al visitar nuestros sitios web, se le preguntará en una capa de cookies si acepta que utilicemos alguna de las cookies de conveniencia, cookies de marketing o mecanismos de seguimiento, respectivamente.  
En nuestra configuración de privacidad puede retirar el consentimiento con efecto para el futuro u otorgar su consentimiento en un momento posterior.



## 7. Social plugins

En nuestras ofertas en línea usamos los denominados “social plugins” (extensiones) de diversas redes sociales, descritas en este apartado de forma individualizada.

Al usar las social plugins, su navegador crea una conexión directa con el servidor de la respectiva red social. De esta manera, el correspondiente proveedor recibe la información a la que accede su navegador desde nuestra oferta en línea, incluso si no tiene una cuenta de usuario en esa red social o no ha abierto sesión. En este caso los archivos log (incluyendo la dirección IP) son transmitidos directamente desde su navegador al servidor del proveedor y pueden ser almacenados ahí.

El proveedor o su servidor pueden encontrarse fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en los Estados Unidos).

Los plugins son extensiones independientes de los proveedores de redes sociales. Por este motivo, Bosch no tiene ningún control sobre los datos personales obtenidos y almacenados por ellos.

El propósito y alcance de los datos obtenidos, así como el tratamiento y el uso de los mismos por las redes sociales, así como sus derechos y las opciones para proteger su privacidad pueden encontrarlas en las políticas de privacidad de cada red social.

En caso de que no quiera que los proveedores de esas redes sociales reciban y, si puede, almacenen y usen sus datos, no debería usar los plugins.

### 7.1. Social plugins con Heise Two Click Solution

Usando la denominada “Heise Two Clicks Solution” (proporcionada por Heise Medien GmbH & Co. KG) protegemos sus visitas a nuestras páginas web de ser registrado y tratado por proveedores de otras redes sociales por defecto. Cuando use una de nuestras páginas en línea que contengan plugins estos en principio estarán desactivados y sólo se activarán cuando pinche en el botón establecido a tal efecto.

### 7.2. Facebook plugins

Facebook es operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (“Facebook”).

Para consultar los plugins de Facebook y su apariencia visite el siguiente enlace: <https://developers.facebook.com/docs/plugins> y para información sobre la política de privacidad de Facebook visite el siguiente enlace: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## 8. Incorporación de YouTube

Nuestras ofertas en línea usan la plataforma de video YouTube, proporcionada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda („YouTube”). YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y video. Cuando accede a alguna de nuestras ofertas en línea que incorpore un reproductor de YouTube éste crea una conexión con YouTube de manera que el archivo de audio o video pueda transmitirse y reproducirse. Con esta operación hay datos que se transferirán a YouTube como responsable. Bosch no es responsable del tratamiento que haga YouTube de esos datos.

Información adicional sobre el alcance, objetivo, tratamientos posteriores y uso de esos datos por YouTube, así como sobre sus derechos y las opciones de privacidad existentes pueden encontrarse en la política de privacidad de YouTube.

## 9. Enlaces externos

Nuestras ofertas en línea pueden contener enlaces a páginas web de terceros (proveedores que no están asociados con nosotros). El control del comportamiento de esos terceros está fuera de nuestra supervisión, por lo que no tenemos ningún tipo de control o capacidad de supervisión en la obtención, el tratamiento y el uso de cualquier dato personal que hagan esos terceros (por ejemplo, la dirección IP o la URL del sitio web en el que se encuentra el link).

Bosch no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de esos datos por terceros.

## 10. Seguridad

Nuestros empleados y los proveedores que prestan servicios en nombre de Bosch están obligados a guardar secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de

datos aplicables.

Bosch toma todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel apropiado de protección de los datos que administramos, especialmente en lo que se refiere a los riesgos de destrucción no intencionada e ilegal, manipulación, pérdida, cambios, divulgación o accesos no autorizados.

Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente de acuerdo con el progreso tecnológico.

## 11. Derechos del usuario o afectado

Por favor, utilice los datos de la sección "[Contacto](#)" para hacer valer sus derechos. Por favor, asegúrese de que nos es posible identificar claramente su persona.

- **Derecho de información y acceso:** tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello, puede hacer valer su derecho a ser informado respecto de los datos personales que tratamos sobre Usted.
- **Derecho de supresión y rectificación:** tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos. En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a obtener la finalización o eliminación de sus datos. Esto no se aplica cuando los datos son necesarios para fines de facturación o contabilidad o están sujetos a un período de retención legal. Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Limitación del tratamiento:** puede exigirnos, siempre que se cumplan los requisitos legales establecidos, que limitemos el tratamiento de sus datos personales.
- **Portabilidad de datos:** en la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a exigir los datos personales que se hayan suministrado a Bosch en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o, si es técnicamente viable, exigir una transferencia de los datos a un tercero.
- **Oposición al tratamiento de sus datos personales para el envío de informaciones comerciales:** puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados con fines de mercadotecnia, es decir, con fines publicitarios directos. Tenga en cuenta que por motivos organizativos su solicitud de oposición puede llegar a nuestro conocimiento una vez puesta en marcha una campaña en la que sus datos personales ya hayan sido utilizados.
- **Oposición al tratamiento de sus datos cuando ésta se basa en un interés legítimo:** además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales en base a un interés legítimo, en cuyo caso sus datos personales dejarán de ser tratados, salvo que existan disposiciones legales que exijan el tratamiento de los datos o podamos demostrar motivos ineludibles dignos de protección, que prevalezcan sobre sus derechos.
- **Revocación del consentimiento:** siempre que nos haya consentido al tratamiento de sus datos personales podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento a través de los medios que le fueron indicados al dar su consentimiento. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se verá afectada.

## 12. Derecho de reclamaciones a las autoridades de supervisión

Tiene derecho a interponer un recurso ante las Autoridades competentes. Para ello puede dirigirse a las autoridades de protección de datos competentes en su ciudad o región, o a las autoridades de protección de datos competentes para Bosch, es decir: Encargado para la comisión de protección de datos y de libertad de información de Baden-Württemberg [State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg]



Dirección:  
Lautenschlagerstraße 20 - 70173 Stuttgart (Germany)

Dirección postal:  
P.O. Box 10 29 32 - 70025 Stuttgart (Germany)

Teléfono: +49 (711)/615541-0

Fax: +49 (711)/615541-15

Email: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

### 13. Aviso de cambio en las medidas de protección de datos

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras medidas de seguridad y de protección de datos. En estos casos también adaptaremos como corresponda nuestras políticas de protección de datos. Por ello, por favor, tenga en cuenta las actualizaciones de la política de privacidad.

### 14. Contacto

Si desea contactarnos, encuéntrenos en la dirección indicada en la sección "Responsable".

Si desea ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos mencionados en la sección "Derechos del usuario o afectado", por favor, utilice el siguiente enlace: <https://request.privacy-bosch.com/lang/es-ES/>.

Si desea notificar un incidente de protección de datos, utilice el siguiente enlace: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Si desea ponerse en contacto con nosotros para consultas, sugerencias y reclamaciones en materia de protección de datos personales, por favor, diríjase a nuestro responsable de protección de datos:

Delegado de protección de datos  
Seguridad y privacidad de la información (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70 442 Stuttgart (Alemania)  
E-Mail: [dpo@bosch.com](mailto:dpo@bosch.com)

### 15. Fecha de efectividad

7 de marzo de 2022

**BOSCH**

Invented for life

# Política de protección de datos

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL PORTAL DE LICENCIAS DE BOSCH

Última actualización: **7 de marzo de 2022**

**Robert Bosch GmbH**, con domicilio en **Franz-Oechsle-Strasse 4, 73207 Plochingen, Germany** (en adelante "Robert Bosch") procesa datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares" (la Ley), su Reglamento (en adelante "Reglamento") y los lineamientos de los Avisos de privacidad y las normas nacionales e internacionales con respecto a la Protección de Datos Personales, así como el estricto cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad. La protección de su privacidad durante el proceso de procesamiento de datos personales, así como la seguridad de dichos datos, es una preocupación importante para Robert Bosch. Este Aviso de privacidad de datos proporciona información relevante para cualquier usuario ("Usted") del Portal de Licencias de Bosch (el "Portal de Licencias de Bosch") y el procesamiento de sus datos personales.

### Datos personales obtenidos a través del Portal de Licencias de Bosch

Los datos personales que Robert Bosch puede obtener de usted son los siguientes:

- **Datos de identificación:** Nombre e idioma.
- **Datos de comunicación:** Persona de contacto, teléfono, fax, email, dirección y dirección de IP
- **Datos generales del contrato:** Relación contractual, interés contractual o del producto (número de contrato, tipo de contrato, inicio / fin del contrato, producto relacionado y elementos del producto).
- **Historial del cliente:** Número del contrato, número del cliente, mensajes de error, requerimiento de licencia y creación de licencias, incluyendo la información de la fecha y el sello del tiempo, nombre del dispositivo, ID del dispositivo y huella digital del sistema.
- **Datos de planificación y regulación** (archivo de solicitud de licencia (LRF (license request file))).
- **Datos de transacciones** (dirección IP y datos de transacciones virtuales en el sitio web).
- **Entrega de información** (de terceros, p.ej. de organismos de referencia de crédito o de otros directorios públicos).
- **Datos de registro del cliente:** número del cliente, contraseña e ID de sesión.
- **Información del sistema de las herramientas de diagnóstico:** configuraciones del hardware, sistema operativo, ID del hardware y huella digital del sistema.
- **Uso de datos del software de licencia:** Flujo de informaciones de la descarga realizada, procesos de instalación y mensajes de error.

### Tratamiento de datos personales sensibles.

Robert Bosch no obtiene datos considerados sensibles por la Ley (como religión, situación de salud, preferencias sexuales, opinión política y datos similares) a través de la Aplicación. En el caso de que esto cambie, se le informará como se menciona en la Sección "Cambios al Aviso de privacidad Integral" y Robert Bosch solicitará su consentimiento expreso antes de obtener cualquier información confidencial de Usted.

### Finalidades del tratamiento de datos personales.

Robert Bosch procesa los datos personales que usted proporciona a Robert Bosch a través del Portal de Licencias de Bosch, solo para los siguientes fines necesarios:

- Oferta gratuita con registro: suministro de esta oferta en línea.

- Resolver las interrupciones del servicio, así como por razones de seguridad.
- Anuncios y / o estudios de mercado (incluido el análisis web, sin encuestas a clientes): autopromoción y promoción por parte de terceros, así como estudios de mercado y análisis de alcance realizados dentro del alcance permitido por ley o basado en el consentimiento.
- Encuestas de clientes: encuestas de productos o clientes por correo postal.
- Encuestas de clientes: encuestas de productos o clientes realizadas por correo electrónico y / o teléfono sujeto a su consentimiento expreso previo.
- Campañas de sorteos / descuentos: realización de sorteos o campañas de descuentos de acuerdo con los términos y condiciones respectivos para rifas o campañas de descuentos.
- Boletín (correo electrónico, SMS / MMS): envío de un correo electrónico o un boletín SMS / MMS sujeto al consentimiento del destinatario.
- Salvaguardar y defender nuestros derechos.
- Envío de correo de bienvenida con los datos de inicio de sesión en el idioma del cliente y de acuerdo con su país (la combinación de idioma y país activa diferentes Plantillas de correo de bienvenida).
- Mostrar una descripción general (selección) de sus contratos a disposición.
- Implementación de una licencia contractual para el uso de su producto de diagnóstico Bosch
- Dirección y equilibrio de carga de los procesos de licenciamiento. (el propio sistema distribuye las solicitudes de licencia a un nodo del sistema con capacidad suficiente para evitar que el sistema se sobrecargue).
- Mejorar el software de licencia y nuestros servicios dedicados.
- Uso / inicio de sesión del portal de UPM (licencia fuera de línea).
- Permitir el acceso para cambiar su contraseña de forma independiente.
- En caso de errores o en caso de quejas contactar al cliente.
- Habilitar la descarga de software durante el proceso de licencia para crear la licencia necesaria o para habilitar el uso en línea de los paquetes de software instalados.
- Buscar la ubicación de un dispositivo a través de la dirección IP solo en caso de que se reciba una orden oficial (por ejemplo, investigación policial de un robo).
- Durante el proceso de licenciamiento crear el archivo de licencia necesario.
- Registrar las entradas para permitir que el equipo de soporte trabaje en la resolución de problemas.
- El archivo de solicitud de licencia se usa para crear una licencia válida para que el cliente pueda usar el producto de software adquirido.
- Recopilar datos del dispositivo ya que el proceso de licencia solo funciona con un dispositivo conectado.
- Recopilar y almacenar datos para facilitar el funcionamiento del Portal de Licencias de Bosch y permitir una navegación más cómoda.
- Recopilación y análisis de información sobre intereses, preferencias y comportamiento en el Portal de Licencias de Bosch (recuperación de páginas, número de visitantes y visitas, descargas).
- Mostrarle ofertas basadas en sus intereses, resultado de un análisis de su comportamiento de usuario.
- Compilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos al Portal de Licencias de Bosch con una etiqueta de seguimiento de conversiones.
- Controlar la frecuencia con la que el usuario mira determinados anuncios.
- Creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información entre dispositivos de usuarios registrados de Google (seguimiento entre dispositivos).
- Enriquecimiento de datos de usuarios seudónimos con información específica del grupo objetivo proporcionada por Google.
- Realizar actividades de reorientación (uso de una etiqueta de píxel u otro código para facilitar el reconocimiento de usuarios específicos fuera del Portal de Licencias de Bosch por un tercero).
- Seguimiento de conversiones y ejecución de actividades de redirección (retargeting) en conjunto con Google Ads.
- Realizar pruebas de experiencia de usuario (UX).
- Administración de etiquetas de sitios web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en el Portal de Licencias de Bosch.
- Asignar claramente solicitudes inconsistentes a un usuario.

Si no desea que sus datos personales se procesen para cualquiera de los fines establecidos anteriormente, puede oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, de acuerdo con la sección "Ejercicio de los derechos ARCO y otros derechos" abajo. Sin embargo, debido a dicha objeción, su uso del Portal de Licencias de Bosch puede limitar el uso de los productos de

software de diagnóstico de su disposición. El procesamiento de sus datos personales es necesario para utilizar las principales funcionalidades dentro del Portal de Licencias de Bosch.

### **Cookies o Web Beacons**

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar de manera automática y simultánea mientras navega, cualquiera de estas herramientas tecnológicas debido a que son necesarias para garantizar la prestación técnica del servicio en línea.

De manera adicional, previo a obtener el consentimiento del usuario, se podrán utilizar cookies de conveniencia que faciliten la operación del sitio y permitan navegar en éste de manera más cómoda así como aquellas cookies que tienen el objetivo de recabar y almacenar datos con fines estadísticos, de geolocalización y de marketing a fin de mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento como usuario de nuestro sitio web, sin embargo, éstas pueden ser deshabilitadas por el usuario en caso de no desear que se encuentren activas. Para deshabilitarlas consulte la configuración de su navegador.

- **Cookies técnicamente necesarios:**

**Nombre:** ID de sesión

**Proveedor:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Función:** La ID de sesión es usada para asignar claramente requerimientos incoherentes a un usuario. La ID de sesión es generada al registrarse y es usada como parte del proceso de licenciamiento (p.ej. Al cargar el archivo de licencia requerido)

- **Cookies y mecanismos de rastreo técnicamente no necesarios:**

- **Cookies de confort:**

**Nombre:** Configuración de idioma

**Proveedor:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Función:** La configuración del idioma del usuario permanece archivada en el navegador para permitir una navegación más confortable. Este cookie será borrado un año después de haber otorgado la autorización. Cookies archivados pueden borrarse en cualquier momento, borrando los cookies en su navegador.

**Nombre:** Gestor de Cookies Bosch (configuración de privacidad)

**Proveedor:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Función:** El estado actual de la configuración de privacidad está archivada (selection cookie). Este cookie será borrado un año después de su autorización o después de un mes si no otorgó la autorización para ello. Cookies archivados pueden borrarse en cualquier momento, borrando los cookies en su navegador.

- **Cookies de marketing y mecanismos de rastreo:**

**General.** Mediante el uso de cookies de marketing y mecanismos de seguimiento, nosotros y nuestros socios podemos mostrarle ofertas basadas en sus intereses, como resultado de un análisis de su comportamiento de usuario:

**Estadísticas.** Utilizando herramientas estadísticas, medimos, por ejemplo, el número de visitas a la página.

**Seguimiento de conversiones.** Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocan una cookie en su computadora ("cookie de conversión") si accedió al Portal de Licencias de Bosch a través de un anuncio del socio respectivo. Normalmente, estas cookies dejan de ser válidas después de 30 días. Si visita el Portal de Licencias de Bosch y la cookie aún no ha caducado, nosotros y el socio de conversión correspondiente podemos reconocer que un determinado usuario hizo clic en el anuncio y, por lo tanto, fue redirigido a nuestro sitio web. Esto también se puede hacer en varios dispositivos. La información obtenida por medio de la cookie de conversión sirve para compilar estadísticas de conversión y registrar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio respectivo y fueron redirigidos a un sitio web con una etiqueta de seguimiento de conversiones.

**Plugin social.** El Portal de Licencias de Bosch incluye contenido y servicios de otros proveedores (por ejemplo, Facebook, Twitter) que también pueden utilizar cookies y módulos activos. Para obtener más detalles sobre los complementos sociales, consulte la sección sobre complementos sociales.

**Reorientación.** Estas herramientas crean perfiles de usuario mediante cookies publicitarias o cookies publicitarias de terceros denominadas "web beacons" (gráficos invisibles que también se

denominan píxeles o píxeles de seguimiento), o mediante tecnologías comparables. Se utilizan para publicidad basada en intereses y para controlar la frecuencia con la que el usuario mira determinados anuncios. El proveedor relevante es el controlador responsable del procesamiento de datos en relación con la herramienta. Los proveedores de las herramientas también pueden divulgar información a terceros para los fines mencionados anteriormente. Tenga en cuenta los avisos de protección de datos del proveedor correspondiente en este contexto.

### **Otras herramientas tecnológicas (mecanismos de monitoreo)**

Robert Bosch, hace de su conocimiento que, el Portal de Licencias de Bosch utiliza como otros mecanismos de monitoreo:

**Nombre:** Google Analytics

**Proveedor:** Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

**Función:** Análisis del comportamiento del usuario (recuperación de páginas, número de visitantes y visitas, descargas), creación de perfiles de usuario seudónimos basados en información de dispositivos cruzados de usuarios registrados en Google (seguimiento de dispositivos múltiples), enriquecimiento de datos de usuarios seudónimos con destino información específica de grupo proporcionada por Google, retargeting, pruebas de UX, seguimiento de conversiones y retargeting junto con Google Ads

**Nombre:** Google Tag manager

**Proveedor:** Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

**Función:** Administración de etiquetas de sitios web a través de una interfaz de usuario, integración de códigos de programa en nuestros sitios web.

### **Plugins**

El Portal de Licencias de Bosch utiliza los denominados plugins de varias redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter) que también pueden usar cookies y módulos activos. Al utilizar plugins, su navegador de Internet crea una conexión directa al servidor de las respectivas redes sociales. El proveedor respectivo, recibe la información a la que accedió su navegador de Internet desde el Portal de Licencias de Bosch, incluso si no tiene una cuenta de usuario con este proveedor o no ha iniciado sesión en su cuenta. En este caso, los archivos de registro (incluida la dirección IP) se transmiten directamente desde su navegador de Internet a un servidor del proveedor correspondiente y pueden almacenarse allí.

Los plugins son extensiones independientes de proveedores de redes sociales. Por esta razón, no podemos influir en el alcance de los datos recopilados y almacenados por ellos.

El propósito y alcance de la recopilación, el procesamiento y uso continuo de datos por parte de la red social, así como sus respectivos derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad, se pueden encontrar consultando los avisos de protección de datos de la red social respectiva.

En caso de que no desee que los proveedores de redes sociales reciban y, si corresponde, almacenen o usen datos, no debe usar los plugins respectivos.

- **Plugins sociales con Solución Two Click Heise**

Al usar la así llamada Solución Two Click (de la empresa Heise Medien GmbH & Co. KG), evitamos que, durante su visita al Portal de Licencias de Bosch, proveedores de redes sociales registren y procesen sus datos. En caso de usar el Portal de Licencias de Bosch que contiene tales plugins, estos serán desactivados desde un mismo inicio. Solo cuando hace clic en el botón respectivo los plugins se activan.

- **Facebook plugins**

Facebook es operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Encuentre una descripción general de los plugins de Facebook y su apariencia aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; encuentre información sobre protección de datos en Facebook aquí: <http://www.facebook.com/policy.php>.

- **YouTube**

El Portal de Licencias de Bosch utiliza la plataforma de videos de YouTube, operada por Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("YouTube"). YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y video.

Cuando accede al Portal de Licencias de Bosch que contiene un reproductor de YouTube integrado, esto crea una conexión a YouTube para que el archivo de video o audio se pueda transmitir y reproducir. Al hacerlo, los datos se transfieren a YouTube como responsable de los datos por lo que, no somos responsables del procesamiento de dichos datos por parte de YouTube.

En el aviso de protección de datos de YouTube se puede encontrar información adicional sobre el alcance y el propósito de los datos recopilados, sobre el procesamiento y uso de los datos por parte de YouTube, sobre sus derechos y las opciones de privacidad disponibles para que Usted elija.

### **Enlaces externos**

El Portal de Licencias de Bosch puede contener enlaces a páginas de Internet de terceros, en particular proveedores que no están relacionados con nosotros. Al hacer clic en el enlace, no tenemos ninguna influencia sobre la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos personales que posiblemente se transmitan al hacer clic en el enlace al tercero (como la dirección IP o la URL del sitio en el que se encuentra el enlace). ya que la conducta de terceros está naturalmente fuera de nuestro control. No asumimos la responsabilidad del procesamiento de datos personales por parte de terceros.

### **Gestión de su configuración con respecto a las cookies y otros mecanismos de monitoreo.**

Cuando visite el Portal de Licencias de Bosch, se le preguntará mediante un aviso en pantalla específico si otorga su consentimiento para el uso de cookies de conveniencia, cookies de marketing u otros mecanismos de seguimiento, respectivamente, a fin de que Usted pueda de manera previa a la activación de estas tecnologías durante su navegación en el Portal de Licencias de Bosch, decidir si acepta o no acepta su uso.

En nuestra configuración de privacidad, puede otorgar o revocar su consentimiento en cualquier momento que así lo considere.

### **Seguridad respecto a sus datos personales**

Robert Bosch ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y que están a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### **Transferencias**

Robert Bosch no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en el artículo 37 de la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que, por motivo de nuestra relación contractual, resulten indispensables para la correcta ejecución del mismo.

### **Ejercicio de Derechos Acceso/Rectificación/Cancelación/Oposición y otros derechos**

Como sujeto de los datos, usted o, en su caso, su representante legal, tienen derecho a solicitar acceso a sus datos personales, así como a solicitar su rectificación, cancelación u oponerse (o negar) su tratamiento. Además, usted, o en su caso, su representante legal, tiene derecho a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales y a revocar el consentimiento otorgado para su procesamiento.

Para ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com), enviando su solicitud en los términos de la Ley y su Reglamento, que deberá contener:



- Nombre completo del titular
- Domicilio del titular, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional)
- Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer sus derechos y especificar qué derechos en particular desea ejercer, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- En los casos de solicitudes de rectificación, deberá indicarse las modificaciones que se solicitan, así como incluir la documentación que sustente los cambios. Para rectificar su nombre, anexas copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

O bien, enviándonos el formato para el ejercicio de derechos ARCO que encontrará en la página web [www.bosch.com.mx](http://www.bosch.com.mx), en la sección Privacidad de datos, "formato para ejercer sus derechos ARCO".

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico. En caso de no recibir respuesta de nuestra parte dentro del plazo señalado o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Debido a la naturaleza constantemente cambiante de nuestro negocio, Robert Bosch se reserva el derecho de cambiar, actualizar o modificar este Aviso de privacidad Integral. Robert Bosch lo comunicará en caso de cualquier modificación a este Aviso de privacidad integral a través del Portal de Licencias de Bosch.

Cualquier cambio, actualización o modificación de este tipo entrará en vigencia inmediatamente en el momento de su comunicación a través de los medios descritos en esta sección.

### **Consentimiento**

Si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 8 de la Ley y el 14 del Reglamento, puede hacer valer sus derechos como se describe en la "Ejecución de los derechos ARCO y otros derechos ", de lo contrario se entenderá que Usted acepta el tratamiento de datos en los términos y condiciones de este Aviso de privacidad Integral.

**Versión: 07.03.2022**