

Pour la politique de protection des données du **Canada (Quebec)**, cliquez ici

1. Déclaration de protection des données

Robert Bosch GmbH (ci-après "Bosch" ou "Nous") vous souhaite la bienvenue sur nos pages Internet et applications mobiles (également regroupées sous le terme "Offres en ligne"). Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

2. Bosch respecte votre vie privée

Nous attachons une énorme importance à la protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles ainsi qu'à la sécurité de vos données d'entreprise. Nous traitons les données personnelles qui ont été collectées lors de votre visite de nos offres en ligne de manière confidentielle et conforme à la réglementation.

La protection des données et la sécurité de l'information sont incluses dans notre politique d'entreprise.

3. Contrôleur

Bosch est le contrôleur responsable du traitement de vos données ; les exceptions sont décrites dans la présente Note sur la protection des données.

Voici nos coordonnées : Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Siège social de l'entreprise : +49 711 811-0

4. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

4.1. Catégories de données traitées

Les catégories suivantes de données sont traitées :

- Données de communication : nom, personne contact, téléphone, télécopie, e-mail, adresse, adresse-IP
- Données maîtresses contractuelles : relations contractuelles, intérêts contractuels ou intérêts pour les produits
- Historique du client : numéro de client, numéro de contrat, messages d'erreur, demande de licences et création de licences, y compris les informations de date et d'heure, le nom de l'appareil, l'ID de l'appareil, l'empreinte digitale
- Données de planification et de réglementation
- Données transactionnelles
- Fourniture d'informations (provenant de tiers, par ex. des agences de référence de crédit ou d'annuaires publics)
- Données de connexion du client : numéro de client, mot de passe
- Informations système des outils matériels de diagnostic, configurations matérielles, systèmes d'exploitation, ID matériel, empreinte digitale
- Utilisation des données du logiciel de licence : flux d'informations des processus de téléchargement et des installations effectuées et messages d'erreur

4.2. Principes

Les données personnelles comprennent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable et incluent par ex. les noms, adresses, numéros de téléphone, adresse e-mail données maîtresses de contrat, comptabilité de contrat et informations de paiement qui représentent l'identité même d'une personne.

Nous ne collectons, traitons et utilisons des données personnelles (y compris les adresses IP) que lorsqu'une base légale nous y contraint ou lorsque vous avez donné votre consentement pour que nous traitions et utilisions vos données personnelles à cet effet, par ex. par des moyens d'enregistrement.

4.3. Buts des traitements effectués et bases légales

Nous, ainsi que les fournisseurs de services mandatés par nos soins assurons le traitement de vos données personnelles dans les buts de traitement suivants :

4.3.1. Offre gratuite avec enregistrement : Fourniture de ces offres en ligne

Base légale : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.2. Résolution des interruptions de service ainsi que raisons de sécurité.

Bases juridiques : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et de notre intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.3.3. Annonces publicitaires et/ou études de marché (y compris l'analyse Web, pas d'enquêtes auprès des clients) : Auto-promotion et promotions par d'autres personnes ainsi qu'études de marché et analyses de référencement effectuées dans le cadre légal permis ou basées sur le consentement

Base légale : Consentement / Intérêt légitime de notre part dans le marketing direct en conformité avec la protection des données et le droit de la concurrence.

4.3.4. Enquêtes au près des clients : Enquêtes sur les produits ou auprès de clients par courrier postal

Base juridique : Intérêt légitime pour l'amélioration des produits / services.

4.3.5. Enquêtes auprès des clients : Enquêtes sur les produits ou auprès de clients par e-mail ou par téléphone sous réserve de votre consentement exprès préalable.

Base juridique : Consentement.

4.3.6. Tombolas/ Campagnes de réductions : Exécution de tombolas ou de campagnes de réductions selon les modalités propres des tombolas ou des campagnes de réduction de prix

Base légale : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.7. Newsletter (E-mail, SMS/MMS) : Envoi d'un e-mail ou de newsletter par SMS/MMS, moyennant le consentement exprès préalable du destinataire

Base juridique : Consentement.

4.3.8. Sauvegarde et défense de nos droits

Base juridique : Intérêt légitime de notre part pour la sauvegarde et la défense de nos droits.

4.3.9. Affichage d'une vue d'ensemble (sélection) de vos contrats en libre disposition

Base juridique : Exécution d'obligations contractuelles.

4.3.10. Mise en place d'une licence contractuelle pour l'utilisation de votre produit de diagnostic Bosch

Base juridique : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.11. Pilotage et équilibrage de charges des processus d'octroi de licence

Base juridique : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.3.12. Amélioration des logiciels de licence et de nos services dédiés

Base juridique : Intérêt légitime pour l'amélioration des produits / services.

4.3.13. Permettre l'accès, pour la modification indépendante de votre mot de passe

Base juridique : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.4. Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez Internet, votre navigateur transmet certaines informations que nous stockons dans des fichiers appelés fichiers journaux.

Nous stockons les fichiers journaux pour déterminer les interruptions de services et pour des raisons de sécurité (par ex. pour enquêter sur des tentatives d'attaques) sur une période de 40 jours et les supprimons par la suite. Les fichiers journaux qui doivent être conservés à des fins de preuves sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident considéré soit résolu et puissent être transmis au cas par cas aux autorités chargées de l'enquête.

Les fichiers journaux sont également utilisés à des fins d'analyse (sans adresse IP ou sans adresse IP complète) voir module "[Annonces de publicité et/ou analyse de marché \(y compris analyse web, sans enquêtes clients\)](#)".

Les informations suivantes sont enregistrées dans les fichiers journaux :

- Adresse IP (Internet Protocol Address) du terminal utilisé pour accéder à l'offre en ligne ;
- Adresse Internet du site Web à partir duquel l'offre en ligne est accessible (appelés URL d'origine ou URL de référence) ;
- Nom du fournisseur de services utilisé pour accéder à l'offre en ligne ;
- Nom des fichiers ou des informations consultées;
- Date et heure ainsi que durée du rappel des données ;
- Volume de données transférées ;
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur Web utilisé y compris les modules complémentaires installés (par ex Flash Player) ;
- Codes d'état http (par ex. "Demande réussie" ou "Fichier demandé non trouvé").

4.5. Enfants

Cette offre Internet n'est pas prévue pour des enfants de moins de 16 ans.

4.6. Transferts de données à d'autres contrôleurs

Par principe, vos données personnelles sont seulement transmises à d'autres contrôleurs si cela est nécessaire à l'exécution d'une obligation contractuelle ou si nous mêmes ou une partie tierce avons un intérêt légitime dans le transfert de données ou si vous nous avez donné votre consentement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Section – Buts de traitement et base juridique](#). En outre, des données peuvent être transmises à d'autres contrôleurs si nous sommes obligés d'agir ainsi en raison de réglementations ou d'ordonnances administratives ou judiciaires exécutoires.

4.6.1. Fournisseur de services (généralités)

Nous utilisons des fournisseurs de services externes pour exécuter des tâches telles que services de vente et de marketing, gestion de contrats, traitement des paiements, programmation, hébergement des données et services d'assistance téléphonique. Nous avons soigneusement choisi ces fournisseurs de services et les surveillons régulièrement pour nous assurer du soin qu'ils apportent et du niveau de protection qu'ils appliquent aux données qu'ils stockent. Tous nos fournisseurs de services sont tenus de garantir la confidentialité et de se conformer aux dispositions légales. Les fournisseurs de services peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

4.7. Transferts de données hors de l'EEE : Transfert à des destinataires hors de l'EEE

Nous pouvons transférer des données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'EEE, dans des pays nommés pays tiers. Dans de tels cas et avant tout transfert, nous nous assurons que le destinataire offre un niveau satisfaisant de protection des données ou que vous avez donné votre consentement pour effectuer un tel transfert.

Vous avez le droit de recevoir un aperçu des destinataires situés dans le pays tiers ainsi qu'une copie des dispositions convenues afin d'assurer un niveau approprié de protection des données. Pour ce faire, veuillez utiliser les renseignements fournis dans la section [Contact](#).

4.8. Durée du stockage; périodes de conservation

Par principe, nous stockons vos données aussi longtemps que nécessaire pour assurer nos offres en ligne et nos services connectés ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à stocker de telles données (par ex. nous pouvons avoir un intérêt légitime à effectuer un marketing postal après l'exécution de nos obligations contractuelles). Dans tous les autres cas, nous effaçons vos données personnelles à l'exception de données que nous sommes tenus de stocker dans le cadre du respect de nos obligations légales (par ex. en raison des périodes de conservation en vertu des codes fiscaux et commerciaux qui nous imposent de disposer de documents tels que contrats et factures durant une certaine période).

5. Tombolas ou campagnes de réductions

Si vous participez à l'une de nos tombolas ou campagnes de réductions, nous utilisons vos données pour vous informer de tout prix gagné et dans le but de faire de la publicité de nos produits dans le cadre prévu par la Loi. Vous trouverez toutes les informations sur les tombolas ou campagnes de réduction dans les conditions respectives de participation applicables.

6. Utilisation des cookies

Dans le cadre de notre service en ligne, nous pouvons utiliser des cookies et autres mécanismes de traçage.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre appareil lorsque vous vous rendez sur notre service en ligne.

Le traçage est possible en utilisant diverses technologies. Nous traitons l'information en particulier en utilisant la technologie par pixel et/ou durant l'analyse des fichiers journaux.

6.1. Catégories

Nous faisons la différence entre les cookies qui sont indispensables pour les fonctions techniques du service en ligne et les cookies et mécanisme de traçage qui ne sont pas indispensables au fonctionnement du service en ligne.

Il est généralement possible d'utiliser le service en ligne sans faire appel à des cookies qui n'assurent pas de fonctions techniques.

6.1.1. Cookies techniquement requis

Par cookies techniquement requis, nous entendons sans lesquels la fourniture technique du service en ligne ne pourrait être assurée. Ils incluent par ex. des cookies qui stockent des données pour garantir une reproduction agréable des séquences audio ou vidéo.

De tels cookies sont supprimés lorsque vous quittez le site web.

6.1.1.1. ID de session

Nom : ID de session

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction : L'ID de session est utilisée pour attribuer correctement des demandes incohérentes à un utilisateur. L'ID de session est générée lors de l'identification et est utilisée comme partie du processus de licence (par ex. lors du téléchargement du fichier de demande de licence)

6.1.2. Cookies et mécanismes de traçage non requis techniquement.

Nous utilisons seulement cookies et mécanismes de traçage si vous nous avez donné votre consentement au cas par cas. A l'exception du cookie qui enregistre l'état actuel de vos paramètres de confidentialité (cookie de sélection). Ce cookie est basé sur l'intérêt légitime.

Nous distinguons deux sous-catégories relatives à ces cookies et mécanismes de traçage :

6.2. Cookies de confort

Ces cookies facilitent le fonctionnement et vous permettent de naviguer plus confortablement sur nos services en ligne ; par ex. ces cookies peuvent inclure vos paramètres linguistiques.

6.2.1. Paramètres linguistiques

Nom : Paramètres linguistiques

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction : Le paramètre linguistique de l'utilisateur sélectionné reste enregistré dans le navigateur ce qui permet de naviguer plus confortablement. Ce cookie sera supprimé un an après avoir donné votre consentement. Les cookies stockés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur sélectionné.

6.2.2. Bosch Cookie Manager (Paramètres de confidentialité)

Nom : Bosch Cookie Manager (Paramètres de confidentialité)

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction : L'état actuel des paramètres de confidentialité est enregistré (cookie de sélection). Ce cookie sera effacé un an après le consentement ou un mois après si le consentement n'est pas donné. Les cookies enregistrés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur.

6.3. Cookies de marketing et mécanismes de traçage

Généralités

En utilisant des cookies de marketing ou des mécanismes de traçage, nous et nos partenaires sommes en mesure de vous présenter des offres basées sur vos intérêts résultant d'une analyse de votre comportement d'utilisateur :

- Statistiques :

Lors de l'utilisation de cookies statistiques, nous mesurons par ex. le nombre de pages consultées.

- Traçage des conversions :

Nos partenaires de traçage de conversion placent un cookie sur votre ordinateur ("Cookie de conversion") si vous avez accédé à notre site web par une publicité du partenaire respectif.

Normalement, ces cookies ne sont plus valides au bout de 30 jours. Si vous visitez certaines

pages de notre site web et si le cookie n'a pas encore expiré, nous et nos partenaires de conversion pouvons reconnaître qu'un certain utilisateur a cliqué sur la publicité et a donc été redirigé vers notre site web. Cela peut également être exécuté sur plusieurs appareils. Les informations collectées au moyen du cookie de conversion servent à effectuer le comptage des statistiques de conversion et à enregistrer le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur la publicité respective et ont été redirigés vers un site web au moyen d'une balise de traçage de conversion.

- **Plug-ins sociaux :**

Certaines pages de notre service en ligne présentent du contenu et services d'autres fournisseurs (par ex. Facebook, Twitter) qui peuvent également utiliser des cookies et des modules actifs. Pour plus d'informations sur les plug-ins sociaux, veuillez vous référer à la section [plug-ins sociaux](#).

- **Reciblage :**

Ces outils créent des profils utilisateurs au moyen de cookies publicitaires ou de cookies publicitaires tiers appelés "balises web" (graphiques invisibles également appelés pixels ou pixels de traçage) ou au moyen de technologies comparables. Ils sont utilisés pour la publicité basée sur les centres d'intérêts ainsi que pour contrôler la fréquence à laquelle l'utilisateur consulte certaines publicités. Le fournisseur concerné est le contrôleur responsable du traitement des données avec cet outil. Les fournisseurs de ces outils peuvent également divulguer des renseignements à des tiers dans les buts précités. Veuillez noter les notes de protection des données du fournisseur concerné dans ce contexte particulier.

Veuillez également noter que l'utilisation de tels outils peut inclure le transfert de vos données à des destinataires situés en dehors de l'EEE lorsqu'il n'existe pas de niveau adéquat de protection des données, conformément au GDPR (par ex. les USA). Pour plus d'informations à cet égard, veuillez consulter la description des outils de marketing respectifs.

6.3.1. Google Analytics

Nom : Google Analytics

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Fonction : Analyse du comportement des utilisateurs (récupération de pages, nombre de visiteurs et visites, téléchargements), création de profils d'utilisateurs sous pseudonymes basés sur les informations croisées entre périphériques des utilisateurs Google connectés (Traçage croisé entre appareils), enrichissement de données utilisateurs sous pseudonymes avec des informations spécifiques aux groupes cibles fournies par Google, reciblage, test UX, traçage des conversions et reciblage en collaboration avec Google Ads. Ce cookie sera supprimé au bout d'un an après le consentement. Ces cookies peuvent également être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur.

6.3.2. Google Tag Manager

Nom : Google Tag Manager

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Fonction : Administration de balises de site web via une interface utilisateur, intégration de codes de programmes sur nos sites web. Ce cookie sera supprimé un an après avoir donné votre consentement. Les cookies stockés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur sélectionné.

6.4. Gestion des cookies de marketing et mécanismes de traçage

Vous pouvez gérer vos paramètres de cookies et de mécanismes de traçage dans le navigateur et/ou nos paramètres de confidentialité.

Remarque : les paramètres que vous avez effectués se réfèrent uniquement au navigateur utilisé au cas par cas.

6.4.1. Désactivation de tous les cookies

Su vous souhaitez désactiver tous les cookies, veuillez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que cela peut affecter les fonctionnalités du site web.

Gestion de vos paramètres concernant les cookies et les mécanismes de traçage non requis techniquement

Lorsque vous vous rendez sur nos sites web, il vous sera demandé dans un résumé des cookies si vous consentez à ce que nous utilisions respectivement des cookies de confort, des cookies de marketing ou des mécanismes de traçage.

Dans nos paramètres de confidentialité, vous pouvez révoquer votre consentement avec effet futur ou accorder votre consentement à un moment ultérieur.

7. Plugins sociaux

Dans nos offres en ligne, nous utilisons ce que l'on appelle des plugins sociaux de divers réseaux sociaux. Ils sont décrits individuellement dans cette section.

Lorsque vous utilisez des plugins, votre navigateur Internet crée une connexion directe au serveur des réseaux sociaux respectifs. Le fournisseur concerné reçoit alors les informations que votre navigateur Internet a consultées à partir du site respectif de nos offres en ligne - même si vous n'avez pas de compte utilisateur avec ce fournisseur ou si vous n'êtes actuellement pas connecté à votre compte. Les fichiers journaux (y compris l'adresse IP) sont transmis dans ce cas à partir de votre navigateur Internet à un serveur du fournisseur concerné et peuvent y être stockés. Le fournisseur ou son serveur peuvent être situés en dehors de l'UE ou de l'EEE (par ex. aux USA).

Les plugins sont des extensions autonomes gérées par les fournisseurs de réseaux sociaux. Pour cette raison, nous ne sommes pas en mesure d'influencer la gamme des données collectées et stockées par ces derniers.

L'objet et la portée de la collecte, le traitement et l'utilisation continue des données par le réseau social ainsi que vos droits respectifs et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée peuvent être trouvés en consultant les notices relatives à la protection des données du réseau social concerné.

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs des réseaux sociaux reçoivent et le cas échéant stockent ou utilisent des données, vous ne devez pas utiliser leurs plugins respectifs.

7.1. Plugins sociaux avec solution Heise à deux clics

En utilisant la solution à deux clics (fournie par Heise Medien GmbH & Co. KG), nous protégeons votre visite sur nos pages web contre toute tentative d'être connecté et traité par les fournisseurs de réseaux sociaux. Lors de l'utilisation d'une page de notre présence Internet contenant de tels plugins, ceux-ci sont initialement désactivés. Les plugins sont seulement activés si vous cliquez sur le bouton respectif.

7.2. Plugins Facebook

Facebook est exploitée par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook et de leur apparence ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; et vous trouverez les informations relatives à la protection des données chez Facebook ici : <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Nos offres en ligne utilisent la plate-forme vidéo YouTube, qui est exploitée par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube est une plate-forme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous accédez à un site respectif de nos offres en ligne qui contient un lecteur YouTube intégré, ceci crée une connexion à YouTube afin que le fichier vidéo et audio puissent être transmis et lus. Ce-faisant, les données sont transférées sur YouTube comme contrôleur de données. Nous ne sommes alors plus responsables du traitement de telles données par YouTube.

Pour plus d'informations sur la portée et l'objet des données collectées, ainsi que sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par YouTube ainsi que sur vos droits et les options de confidentialité, veuillez consulter la notice sur la protection des données par YouTube.

9. Liens externes

Nos offres en ligne peuvent contenir des liens vers des pages Internet de tiers, en particulier de fournisseurs qui n'entretiennent pas de relations avec nous. Lorsque vous cliquez sur le lien; nous n'avons aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation de données personnelles éventuellement transmises en cliquant sur le lien vers le tiers (tels que adresse IP ou URL du site sur lequel se trouve le lien) car la conduite de parties tierces échappe naturellement à notre contrôle. Nous n'assumons donc aucune responsabilité sur le traitement des données personnelles par des tiers.

10. Sécurité

Nos employés et les entreprises qui fournissent de services en notre nom sont tenus de respecter la confidentialité et de respecter les lois applicables en matière de protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de sécurité approprié et protéger les données que nous administrons, en particulier contre les risques de destruction involontaire ou illégale, de manipulation, de perte, de changement, de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont perfectionnées de façon constante grâce au progrès technologique.

11. Droits de l'utilisateur

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les détails fournis dans la section [Contact](#). En agissant ainsi, veuillez vous assurer qu'il est possible de vous identifier sans aucune ambiguïté.

Droit d'information et d'accès :

Vous avez le droit d'obtenir confirmation de notre part sur le traitement ou non de vos données personnelles et le cas échéant d'accéder à vos données personnelles.

Droit de correction et de suppression :

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes. Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous avez le droit d'obtenir l'achèvement ou la suppression de vos données.

Cela ne s'applique pas aux données nécessaires à la facturation ou à la comptabilité ou qui sont soumises à une période de conservation prévue par la loi. Si l'accès à de telles données n'est pas requis, leur traitement est limité (voir ce qui suit)

Restriction de traitement :

Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous avez le droit de demander une restriction du traitement de vos données.

Portabilité des données :

Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous pouvez demander à recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine ou – si techniquement faisable – à transférer ces données à un tiers.

Objection au marketing direct :

Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Veuillez tenir compte du fait que pour de raisons d'organisation, il peut y avoir un chevauchement entre votre objection et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne qui est déjà en cours d'exécution.

Objection au traitement des données fondée sur la base juridique de "l'intérêt légitime" :

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles dans la mesure où votre objection est basée sur des "intérêts légitimes". Nous mettrons alors fin au traitement de vos données, à moins que nous ne démontrions des motifs légitimes impérieux, conformément aux exigences légales, qui l'emportent sur vos droits.

Retrait du consentement :

Dans le cas où vous avez donné votre consentement au traitement de vos données; vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement des données antérieur à votre retrait de consentement reste inchangée.

12. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez faire appel à l'autorité de surveillance de votre domicile, de votre état de résidence ou vous adresser à l'autorité de surveillance dont nous dépendons. C'est :

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg

Adresse :

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Adresse postale :

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Téléphone : +49 (711)/615541-0
Télécopie : +49 (711)/615541-15
E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de

13. Modification apportées à la Note sur la protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données. Dans de tels cas, nous modifierons en conséquence notre Déclaration de protection des données, car elle sujette à des changements.

14. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous nous trouverez à l'adresse indiquée dans la section "[Contrôleur](#)".

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser le lien suivant: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Pour notifier des incidents liés à la protection des données, veuillez utiliser le lien suivant: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Pour toute suggestion ou plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous conseillons de vous mettre en relation avec notre Délégué à la protection des données :

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

ou

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Date d'entrée en vigueur: 07.03.2022

Droits de confidentialité canadiens

Si vous résidez au Canada, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques («LPRPDE») est une loi fédérale canadienne qui s'applique aux activités canadiennes. La LPRPDE régit la collecte, l'utilisation et le traitement des renseignements personnels. Si vous résidez en Alberta, en Colombie-Britannique, en Ontario ou au Québec, les lois provinciales sur la protection de la vie privée peuvent également s'appliquer à notre traitement de vos renseignements personnels.

1. Déclaration de protection des données

Robert Bosch GmbH (ci-après "Bosch" ou "Nous") vous souhaite la bienvenue sur nos pages Internet et applications mobiles (également regroupées sous le terme "Offres en ligne"). Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

2. Bosch respecte votre vie privée

Nous attachons une énorme importance à la protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles ainsi qu'à la sécurité de vos données d'entreprise. Nous traitons les données personnelles qui ont été collectées lors de votre visite de nos offres en ligne de manière confidentielle et conforme à la réglementation.

La protection des données et la sécurité de l'information sont incluses dans notre politique d'entreprise.

3. Contrôleur

Bosch est le contrôleur responsable du traitement de vos données ; les exceptions sont décrites dans la présente Note sur la protection des données.

Voici nos coordonnées : Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Siège social de l'entreprise : +49 711 811-0

4. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

4.1. Catégories de données traitées

Les catégories suivantes de données sont traitées :

- Données de communication : nom, personne contact, téléphone, télécopie, e-mail, adresse, adresse-IP
- Données maîtresses contractuelles : relations contractuelles, intérêts contractuels ou intérêts pour les produits
- Historique du client : numéro de client, numéro de contrat, messages d'erreur, demande de licences et création de licences, y compris les informations de date et d'heure, le nom de l'appareil, l'ID de l'appareil, l'empreinte digitale
- Données de planification et de réglementation
- Données transactionnelles
- Fourniture d'informations (provenant de tiers, par ex. des agences de référence de crédit ou d'annuaires publics)
- Données de connexion du client : numéro de client, mot de passe
- Informations système des outils matériels de diagnostic, configurations matérielles, systèmes d'exploitation, ID matériel, empreinte digitale
- Utilisation des données du logiciel de licence : flux d'informations des processus de téléchargement et des installations effectuées et messages d'erreur

4.2. Principes

Les données personnelles comprennent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable et incluent par ex. les noms, adresses, numéros de téléphone, adresse e-mail données maîtresses de contrat, comptabilité de contrat et informations de paiement qui représentent l'identité même d'un personne.

Nous ne collectons, traitons et utilisons des données personnelles (y compris les adresses IP) que lorsqu'une base légale nous y contraint ou lorsque vous avez donné votre consentement pour que nous traitons et utilisons vos données personnelles à cet effet, par ex. par des moyens d'enregistrement.

4.3. Buts des traitements effectués et bases légales

Nous, ainsi que les fournisseurs de services mandatés par nos soins assurons le traitement de vos données personnelles dans les buts de traitement suivants :

4.3.1. Offre gratuite avec enregistrement : Fourniture de ces offres en ligne

Base légale : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.2. Résolution des interruptions de service ainsi que raisons de sécurité.

Bases juridiques : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et de notre intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.3.3. Annonces publicitaires et/ou études de marché (y compris l'analyse Web, pas d'enquêtes auprès des clients) : Auto-promotion et promotions par d'autres personnes ainsi qu'études de marché et analyses de référencement effectuées dans le cadre légal permis ou basées sur le consentement

Base légale : Consentement / Intérêt légitime de notre part dans le marketing direct en conformité avec la protection des données et le droit de la concurrence.

4.3.4. Enquêtes au près des clients : Enquêtes sur les produits ou auprès de clients par courrier postal

Base juridique : Intérêt légitime pour l'amélioration des produits / services.

4.3.5. Enquêtes auprès des clients : Enquêtes sur les produits ou auprès de clients par e-mail ou par téléphone sous réserve de votre consentement exprès préalable.

Base juridique : Consentement.

4.3.6. Tombolas/ Campagnes de réductions : Exécution de tombolas ou de campagnes de réductions selon les modalités propres des tombolas ou des campagnes de réduction de prix

Base légale : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.7. Newsletter (E-mail, SMS/MMS) : Envoi d'un e-mail ou de newsletter par SMS/MMS, moyennant le consentement exprès préalable du destinataire

Base juridique : Consentement.

4.3.8. Sauvegarde et défense de nos droits

Base juridique : Intérêt légitime de notre part pour la sauvegarde et la défense de nos droits.

4.3.9. Affichage d'une vue d'ensemble (sélection) de vos contrats en libre disposition

Base juridique : Exécution d'obligations contractuelles.

4.3.10. Mise en place d'une licence contractuelle pour l'utilisation de votre produit de diagnostic Bosch

Base juridique : Exécution des obligations contractuelles.

4.3.11. Pilotage et équilibrage de charges des processus d'octroi de licence

Base juridique : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.3.12. Amélioration des logiciels de licence et de nos services dédiés

Base juridique : Intérêt légitime pour l'amélioration des produits / services.

4.3.13. Permettre l'accès, pour la modification indépendante de votre mot de passe

Base juridique : Exécution de nos obligations légales dans le cadre de la sécurité des données et intérêt légitime visant à résoudre les interruptions de services et à protéger nos offres.

4.4. Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez Internet, votre navigateur transmet certaines informations que nous stockons dans des fichiers appelés fichiers journaux.

Nous stockons les fichiers journaux pour déterminer les interruptions de services et pour des raisons de sécurité (par ex. pour enquêter sur des tentatives d'attaques) sur une période de 40 jours et les supprimons par la suite. Les fichiers journaux qui doivent être conservés à des fins de preuves sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident considéré soit résolu et puissent être transmis au cas par cas aux autorités chargées de l'enquête.

Les fichiers journaux sont également utilisés à des fins d'analyse (sans adresse IP ou sans adresse IP complète) voir module "[Annonces de publicité et/ou analyse de marché \(y compris analyse web, sans enquêtes clients\)](#)".

Les informations suivantes sont enregistrées dans les fichiers journaux :

- Adresse IP (Internet Protocol Address) du terminal utilisé pour accéder à l'offre en ligne ;
- Adresse Internet du site Web à partir duquel l'offre en ligne est accessible (appelés URL d'origine ou URL de référence) ;
- Nom du fournisseur de services utilisé pour accéder à l'offre en ligne ;

- Nom des fichiers ou des informations consultées;
- Date et heure ainsi que durée du rappel des données ;
- Volume de données transférées ;
- Système d'exploitation et informations sur le navigateur Web utilisé y compris les modules complémentaires installés (par ex Flash Player) ;
- Codes d'état http (par ex. "Demande réussie" ou "Fichier demandé non trouvé").

4.5. Enfants

Cette offre Internet n'est pas prévue pour des enfants de moins de 16 ans.

4.6. Transferts de données à d'autres contrôleurs

Par principe, vos données personnelles sont seulement transmises à d'autres contrôleurs si cela est nécessaire à l'exécution d'une obligation contractuelle ou si nous mêmes ou une partie tierce avons un intérêt légitime dans le transfert de données ou si vous nous avez donné votre consentement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [Section – Buts de traitement et base juridique](#). En outre, des données peuvent être transmises à d'autres contrôleurs si nous sommes obligés d'agir ainsi en raison de réglementations ou d'ordonnances administratives ou judiciaires exécutoires.

4.6.1. Fournisseur de services (généralités)

Nous utilisons des fournisseurs de services externes pour exécuter des tâches telles que services de vente et de marketing, gestion de contrats, traitement des paiements, programmation, hébergement des données et services d'assistance téléphonique. Nous avons soigneusement choisi ces fournisseurs de services et les surveillons régulièrement pour nous assurer du soin qu'ils apportent et du niveau de protection qu'ils appliquent aux données qu'ils stockent. Tous nos fournisseurs de services sont tenus de garantir la confidentialité et de se conformer aux dispositions légales. Les fournisseurs de services peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

4.7. Transferts de données hors de l'EEE : Transfert à des destinataires hors de l'EEE

Nous pouvons transférer des données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'EEE, dans des pays nommés pays tiers. Dans de tels cas et avant tout transfert, nous nous assurons que le destinataire offre un niveau satisfaisant de protection des données ou que vous avez donné votre consentement pour effectuer un tel transfert.

Vous avez le droit de recevoir un aperçu des destinataires situés dans le pays tiers ainsi qu'une copie des dispositions convenues afin d'assurer un niveau approprié de protection des données. Pour ce faire, veuillez utiliser les renseignements fournis dans la section [Contact](#).

4.8. Durée du stockage; périodes de conservation

Par principe, nous stockons vos données aussi longtemps que nécessaire pour assurer nos offres en ligne et nos services connectés ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à stocker de telles données (par ex. nous pouvons avoir un intérêt légitime à effectuer un marketing postal après l'exécution de nos obligations contractuelles). Dans tous les autres cas, nous effaçons vos données personnelles à l'exception de données que nous sommes tenus de stocker dans le cadre du respect de nos obligations légales (par ex. en raison des périodes de conservation en vertu des codes fiscaux et commerciaux qui nous imposent de disposer de documents tels que contrats et factures durant une certaine période).

5. Tombolas ou campagnes de réductions

Si vous participez à l'une de nos tombolas ou campagnes de réductions, nous utilisons vos données pour vous informer de tout prix gagné et dans le but de faire de la publicité de nos produits dans le cadre prévu par la Loi. Vous trouverez toutes les informations sur les tombolas ou campagnes de réduction dans les conditions respectives de participation applicables.

6. Utilisation des cookies

Dans le cadre de notre service en ligne, nous pouvons utiliser des cookies et autres mécanismes de traçage.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur votre appareil lorsque vous vous rendez sur notre service en ligne.

Le traçage est possible en utilisant diverses technologies. Nous traitons l'information en particulier en utilisant la technologie par pixel et/ou durant l'analyse des fichiers journaux.

6.1. Catégories

Nous faisons la différence entre les cookies qui sont indispensables pour les fonctions techniques du service en ligne et les cookies et mécanisme de traçage qui ne sont pas indispensables au fonctionnement du service en ligne.

Il est généralement possible d'utiliser le service en ligne sans faire appel à des cookies qui n'assurent pas de fonctions techniques.

6.1.1. Cookies techniquement requis

Par cookies techniquement requis, nous entendons sans lesquels la fourniture technique du service en ligne ne pourrait être assurée. Ils incluent par ex. des cookies qui stockent des données pour garantir une reproduction agréable des séquences audio ou vidéo.

De tels cookies sont supprimés lorsque vous quittez le site web.

6.1.1.1. ID de session

Nom : ID de session

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction : L'ID de session est utilisée pour attribuer correctement des demandes incohérentes à un utilisateur. L'ID de session est générée lors de l'identification et est utilisée comme partie du processus de licence (par ex. lors du téléchargement du fichier de demande de licence)

6.1.2. Cookies et mécanismes de traçage non requis techniquement.

Nous utilisons seulement cookies et mécanismes de traçage si vous nous avez donné votre consentement au cas par cas. A l'exception du cookie qui enregistre l'état actuel de vos paramètres de confidentialité (cookie de sélection). Ce cookie est basé sur l'intérêt légitime.

Nous distinguons deux sous-catégories relatives à ces cookies et mécanismes de traçage :

6.2. Cookies de confort

Ces cookies facilitent le fonctionnement et vous permettent de naviguer plus confortablement sur nos services en ligne ; par ex. ces cookies peuvent inclure vos paramètres linguistiques.

6.2.1. Paramètres linguistiques

Nom : Paramètres linguistiques

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction : Le paramètre linguistique de l'utilisateur sélectionné reste enregistré dans le navigateur ce qui permet de naviguer plus confortablement. Ce cookie sera supprimé un an après avoir donné votre consentement. Les cookies stockés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur sélectionné.

6.2.2. Bosch Cookie Manager (Paramètres de confidentialité)

Nom : Bosch Cookie Manager (Paramètres de confidentialité)

Fournisseur : Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Fonction: L'état actuel des paramètres de confidentialité est enregistré (cookie de sélection). Ce cookie sera effacé un an après le consentement ou un mois après si le consentement n'est pas donné. Les cookies enregistrés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur.

6.2.3. New Relic Browser

Nom : New Relic Browser

Fournisseur : New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, États-Unis

Fonction: Le transfert de vos données personnelles au Responsable de traitement ci-dessus est requis pour suivre l'expérience utilisateur et résoudre les problèmes ou les plaintes des clients.

6.3. Cookies de marketing et mécanismes de traçage

Généralités

En utilisant des cookies de marketing ou des mécanismes de traçage, nous et nos partenaires sommes en mesure de vous présenter des offres basées sur vos intérêts résultant d'une analyse de votre comportement d'utilisateur :

- **Statistiques :**

Lors de l'utilisation de cookies statistiques, nous mesurons par ex. le nombre de pages consultées.

- **Traçage des conversions :**

Nos partenaires de traçage de conversion placent un cookie sur votre ordinateur ("Cookie de conversion") si vous avez accédé à notre site web par une publicité du partenaire respectif. Normalement, ces cookies ne sont plus valides au bout de 30 jours. Si vous visitez certaines pages de notre site web et si le cookie n'a pas encore expiré, nous et nos partenaires de conversion pouvons reconnaître qu'un certain utilisateur a cliqué sur la publicité et a donc été redirigé vers notre site web. Cela peut également être exécuté sur plusieurs appareils. Les informations collectées au moyen du cookie de conversion servent à effectuer le comptage des statistiques de conversion et à enregistrer le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur la publicité respective et ont été redirigés vers un site web au moyen d'une balise de traçage de conversion.

- **Plug-ins sociaux :**

Certaines pages de notre service en ligne présentent du contenu et services d'autres fournisseurs (par ex. Facebook, Twitter) qui peuvent également utiliser des cookies et des modules actifs. Pour plus d'informations sur les plug-ins sociaux, veuillez vous référer à la section [plug-ins sociaux](#).

- **Reciblage :**

Ces outils créent des profils utilisateurs au moyen de cookies publicitaires ou de cookies publicitaires tiers appelés "balises web" (graphiques invisibles également appelés pixels ou pixels de traçage) ou au moyen de technologies comparables. Ils sont utilisés pour la publicité basée sur les centres d'intérêts ainsi que pour contrôler la fréquence à laquelle l'utilisateur consulte certaines publicités. Le fournisseur concerné est le contrôleur responsable du traitement des données avec cet outil. Les fournisseurs de ces outils peuvent également divulguer des renseignements à des tiers dans les buts précités. Veuillez noter les notes de protection des données du fournisseur concerné dans ce contexte particulier.

Veuillez également noter que l'utilisation de tels outils peut inclure le transfert de vos données à des destinataires situés en dehors de l'EEE lorsqu'il n'existe pas de niveau adéquat de protection des données, conformément au GDPR (par ex. les USA). Pour plus d'informations à cet égard, veuillez consulter la description des outils de marketing respectifs.

6.3.1. Google Analytics

Nom : Google Analytics

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Fonction : Analyse du comportement des utilisateurs (récupération de pages, nombre de visiteurs et visites, téléchargements), création de profils d'utilisateurs sous pseudonymes basés sur les informations croisées entre périphériques des utilisateurs Google connectés (Traçage croisé entre appareils), enrichissement de données utilisateurs sous pseudonymes avec des informations spécifiques aux groupes cibles fournies par Google, reciblage, test UX, traçage des conversions et reciblage en collaboration avec Google Ads. Ce cookie sera supprimé au bout d'un an après le consentement. Ces cookies peuvent également être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur.

6.3.2. Google Tag Manager

Nom : Google Tag Manager

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Fonction : Administration de balises de site web via une interface utilisateur, intégration de codes de programmes sur nos sites web. Ce cookie sera supprimé un an après avoir donné votre consentement. Les cookies stockés peuvent être supprimés à tout moment en supprimant les cookies de navigation du navigateur sélectionné.

6.4. Gestion des cookies de marketing et mécanismes de traçage

Vous pouvez gérer vos paramètres de cookies et de mécanismes de traçage dans le navigateur et/ou nos paramètres de confidentialité.

Remarque : les paramètres que vous avez effectués se réfèrent uniquement au navigateur utilisé au cas par cas.

6.4.1. Désactivation de tous les cookies

Su vous souhaitez désactiver tous les cookies, veuillez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que cela peut affecter les fonctionnalités du site web.

Gestion de vos paramètres concernant les cookies et les mécanismes de traçage non requis techniquement

Lorsque vous vous rendez sur nos sites web, il vous sera demandé dans un résumé des cookies si vous consentez à ce que nous utilisions respectivement des cookies de confort, des cookies de marketing ou des mécanismes de traçage.

Dans nos paramètres de confidentialité, vous pouvez révoquer votre consentement avec effet futur ou accorder votre consentement à un moment ultérieur.

7. Plugins sociaux

Dans nos offres en ligne, nous utilisons ce que l'on appelle des plugins sociaux de divers réseaux sociaux. Ils sont décrits individuellement dans cette section.

Lorsque vous utilisez des plugins, votre navigateur Internet crée une connexion directe au serveur des réseaux sociaux respectifs. Le fournisseur concerné reçoit alors les informations que votre navigateur Internet à consultées à partir du site respectif de nos offres en ligne - même si vous n'avez pas de compte utilisateur avec ce fournisseur ou si vous n'êtes actuellement pas connecté à votre compte. Les fichiers journaux (y compris l'adresse IP) sont transmis dans ce cas à partir de votre navigateur Internet à un serveur du fournisseur concerné et peuvent y être stockés. Le fournisseur ou son serveur peuvent être situés en dehors de l'UE ou de l'EEE (par ex. aux USA).

Les plugins sont des extensions autonomes gérées par les fournisseurs de réseaux sociaux. Pour cette raison, nous ne sommes pas en mesure d'influencer la gamme des données collectées et stockées par ces derniers.

L'objet et la portée de la collecte, le traitement et l'utilisation continue des données par le réseau social ainsi que vos droits respectifs et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée peuvent être trouvés en consultant les notices relatives à la protection des données du réseau social concerné.

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs des réseaux sociaux reçoivent et le cas échéant stockent ou utilisent des données, vous ne devez pas utiliser leurs plugins respectifs.

7.1. Plugins sociaux avec solution Heise à deux clics

En utilisant la solution à deux clics (fournie par Heise Medien GmbH & Co. KG), nous protégeons votre visite sur nos pages web contre toute tentative d'être connecté et traité par les fournisseurs de réseaux sociaux. Lors de l'utilisation d'une page de notre présence Internet contenant de tels plugins, ceux-ci sont initialement désactivés. Les plugins sont seulement activés si vous cliquez sur le bouton respectif.

7.2. Plugins Facebook

Facebook est exploitée par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook et de leur apparence ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; et vous trouverez les informations relatives à la protection des données chez Facebook ici : <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Nos offres en ligne utilisent la plate-forme vidéo YouTube, qui est exploitée par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube est une plate-forme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous accédez à un site respectif de nos offres en ligne qui contient un lecteur YouTube intégré, ceci crée une connexion à YouTube afin que le fichier vidéo et audio puissent être transmis et lus. Ce-faisant, les données sont transférées sur YouTube comme contrôleur de données. Nous ne sommes alors plus responsables du traitement de telles données par YouTube.

Pour plus d'informations sur la portée et l'objet des données collectées, ainsi que sur le traitement ultérieur et l'utilisation des données par YouTube ainsi que sur vos droits et les options de confidentialité, veuillez consulter la notice sur la protection des données par YouTube.

9. Liens externes

Nos offres en ligne peuvent contenir des liens vers des pages Internet de tiers, en particulier de fournisseurs qui n'entretiennent pas de relations avec nous. Lorsque vous cliquez sur le lien; nous n'avons aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation de données personnelles éventuellement transmises en cliquant sur le lien vers le tiers (tels que adresse IP ou URL du site sur lequel se trouve le lien) car la conduite de parties tierces échappe naturellement à notre contrôle. Nous n'assumons donc aucune responsabilité sur le traitement des données personnelles par des tiers.

10. Sécurité

Nos employés et les entreprises qui fournissent de services en notre nom sont tenus de respecter la confidentialité et de respecter les lois applicables en matière de protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer un niveau de sécurité approprié et protéger les données que nous administrons, en particulier contre les risques de destruction involontaire ou illégale, de manipulation, de perte, de changement, de

divulgarion non autorisée ou d'accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont perfectionnées de façon constante grâce au progrès technologique.

11. Droits de l'utilisateur

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les détails fournis dans la section [Contact](#). En agissant ainsi, veuillez vous assurer qu'il est possible de vous identifier sans aucune ambiguïté.

Droit d'information et d'accès :

Vous avez le droit d'obtenir confirmation de notre part sur le traitement ou non de vos données personnelles et le cas échéant d'accéder à vos données personnelles.

Droit de correction et de suppression :

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données personnelles inexactes. Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous avez le droit d'obtenir l'achèvement ou la suppression de vos données.

Cela ne s'applique pas aux données nécessaires à la facturation ou à la comptabilité ou qui sont soumises à une période de conservation prévue par la loi. Si l'accès à de telles données n'est pas requis, leur traitement est limité (voir ce qui suit)

Restriction de traitement :

Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous avez le droit de demander une restriction du traitement de vos données.

Portabilité des données :

Dans la mesure où toutes les exigences légales sont remplies, vous pouvez demander à recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine ou – si techniquement faisable –   transférer ces données à un tiers.

Objection au marketing direct :

Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Veuillez tenir compte du fait que pour de raisons d'organisation, il peut y avoir un chevauchement entre votre objection et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne qui est déjà en cours d'exécution.

Objection au traitement des données fondée sur la base juridique de "l'intérêt légitime" :

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles dans la mesure où votre objection est basée sur des "intérêts légitimes". Nous mettrons alors fin au traitement de vos données, à moins que nous ne d montrions des motifs légitimes impérieux, conformément aux exigences légales, qui l'emportent sur vos droits.

Retrait du consentement :

Dans le cas où vous avez donné votre consentement au traitement de vos données; vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement des données antérieur à votre retrait de consentement reste inchangée.

12. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez faire appel à l'autorité de surveillance de votre domicile, de votre état de résidence ou vous adresser à l'autorité de surveillance dont nous dépendons. C'est :

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg

Adresse :

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Adresse postale :

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Téléphone : +49 (711)/615541-0
Télécopie : +49 (711)/615541-15
E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de

Pour les plaintes au Canada, vous pouvez contacter:

Commissariat à la protection de la vie privée du
Canada
30, Victoria Street
Gatineau, Quebec K1A 1H3

13. Modification apportées à la Note sur la protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données. Dans de tels cas, nous modifierons en conséquence notre Déclaration de protection des données, car elle sujette à des changements.

14. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous nous trouverez à l'adresse indiquée dans la section "[Contrôleur](#)".

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser le lien suivant: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Pour notifier des incidents liés à la protection des données, veuillez utiliser le lien suivant: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Pour toute suggestion ou plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous conseillons de vous mettre en relation avec notre Délégué à la protection des données :

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

ou

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Date d'entrée en vigueur: 07.03.2022