

## 1. Informacije o zaštiti podataka

Društvo Robert Bosch GmbH (u nastavku teksta "Bosch" ili "mi") želi vam dobrodošlicu na naše internetske stranice i u naše mobilne aplikacije (koje se skupno nazivaju i "internetske ponude"). Hvala vam na zanimanju za naše poduzeće i naše proizvode.

## 2. Bosch poštuje vašu privatnost

Jako nam je važna zaštita vaše privatnosti tijekom obrade osobnih podataka i sigurnost svih poslovnih podataka. Osobne podatke prikupljene tijekom vašeg posjeta internetskim ponudama obrađujemo povjerljivo i isključivo u skladu s pravnim propisima.

Zaštita podataka i sigurnost podataka dio su korporativne politike naše tvrtke.

## 3. Voditelj obrade

Bosch je voditelj obrade odgovoran za obradu vaših podataka; iznimke su navedene u ovim informacijama o zaštiti podataka.

Naši podaci za kontakt: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), sjedište tvrtke: +49 711 811-0

## 4. Prikupljanje, obrada i upotreba osobnih podataka

### 4.1. Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju

Obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Podaci potrebni za komunikaciju: ime, osoba za kontakt, telefonski broj, broj telefaksa, adresa e-pošte, poštanska adresa, IP adresa
- Glavni ugovorni podaci: ugovorni odnosi, ugovorni interes ili interes povezan s proizvodom
- Povijest klijenta: korisnički broj, broj ugovora, poruke o pogreškama, zahtjev za licencom i izrada licenci uključujući informacije o datumu i vremenskom žigu, naziv uređaja, ID proizvoda, otisak prsta
- Podaci o planiranju i regulaciji
- Podaci o transakcijama
- Izvor informacija (treće strane, npr. agencije za kreditni rejting ili javni registri)
- Podaci za prijavu korisnika: korisnički broj, lozinka
- Informacije o sustavu hardverskih dijagnostičkih alata: hardverske konfiguracije, operativni sustav, hardverski ID, otisak prsta
- Upotreba podataka licencnog softvera: tijek informacija izvršenog preuzimanja i instalacijskog procesa te poruke o pogreškama

### 4.2. Načela

Osobni se podaci sastoje od svih informacija povezanih s identificiranom fizičkom osobom ili s fizičkom osobom koju se može identificirati, to primjerice uključuje imena, adrese, brojeve telefona,

adrese e-pošte, glavne ugovorne podatke, računovodstvene podatke i podatke o plaćanju povezane s ugovorom, a koje su izraz nečije osobnosti.

Prikupljamo, obrađujemo i upotrebljavamo osobne podatke (uključujući i IP adrese) samo ako za to postoji zakonska pravna osnova ili ako ste nam dali privolu za obradu ili upotrebu osobnih podataka u tom pogledu, primjerice, putem registracije.

#### 4.3. Svrha obrade i pravna osnova

Mi i pružatelji usluga koje smo angažirali obrađujemo vaše osobne podatke u sljedeće svrhe obrade:

##### 4.3.1. Besplatna ponuda uz registraciju: izvršavanje tih internetskih ponuda

Pravna osnova: ispunjavanje ugovornih obveza.

##### 4.3.2. Rješavanje prekida usluga i iz sigurnosnih razloga.

Pravna osnova: ispunjavanje naših pravnih obveza u okviru sigurnosti podataka i opravdani interes za rješavanje prekida usluga te u svrhu zaštite naših ponuda.

##### 4.3.3. Oglašavanje i/ili istraživanje tržišta (uključujući web analizu, bez anketiranja korisnika): vlastita promidžba i promidžba koju vrše drugi te istraživanje tržišta i analiza dosega unutar pravno dopuštenog opsega ili temeljem privole

Pravni temelj: privola / naš opravdani interes u izravnom marketingu ako je u skladu sa zaštitom podataka i pravnim odredbama koje reguliraju tržišno natjecanje.

##### 4.3.4. Anketiranje korisnika: ankete o proizvodu ili anketiranje korisnika poštom

Pravna osnova: opravdani interes za unapređivanje proizvoda/usluga.

##### 4.3.5. Anketiranje korisnika: ankete o proizvodu ili anketiranje korisnika putem e-pošte i/ili telefona ako ste za to prethodno dali privolu.

Pravna osnova: privola.

##### 4.3.6. Nagradna izvlačenja / kampanje s popustima: organizacija nagradnih izvlačenja ili kampanji s popustima u skladu s dotičnim uvjetima za nagradna izvlačenja ili kampanje s popustima

Pravna osnova: ispunjavanje ugovornih obveza.

##### 4.3.7. Bilten (e-pošta, SMS/MMS): slanje biltena putem e-pošte ili SMS-a/MMS-a ako je primatelj za to dao privolu

Pravna osnova: privola.

##### 4.3.8. Zaštita i obrana naših prava

Pravna osnova: naš opravdani interes za zaštitu i obranu naših prava.

##### 4.3.9. Prikaz pregleda (odabir) vaših raspoloživih ugovora

Pravna osnova: ispunjavanje ugovornih obveza.

##### 4.3.10. Primjena ugovornih licenci za upotrebu dijagnostičkog proizvoda tvrtke Bosch

Pravna osnova: ispunjavanje ugovornih obveza.

##### 4.3.11. Upravljanje i uravnoteženje postupka licenciranja

Pravna osnova: ispunjavanje naših pravnih obveza u okviru sigurnosti podataka i opravdani interes za rješavanje prekida usluga te u svrhu zaštite naših ponuda.

#### 4.3.12. Unapređenje licencnog softvera i naših namjenskih usluga

Pravna osnova: opravdani interes za unapređivanje proizvoda/usluga.

#### 4.3.13. Odobrenje pristupa u svrhu samostalne promjene vaše lozinke

Pravna osnova: ispunjavanje naših pravnih obveza u okviru sigurnosti podataka i opravdani interes za rješavanje prekida usluga te u svrhu zaštite naših ponuda.

#### 4.4. Datoteke zapisnika

Svaki puta kada upotrebljavate internet, vaš preglednik prenosi određene informacije koje spremamo u takozvane datoteke zapisnika.

Spremamo datoteke zapisnika da bismo utvrdili periode prekida usluge i iz sigurnosnih razloga (npr. da bismo istražili pokušaje napada) na razdoblje od 40 dana nakon čega ih brišemo. Datoteke zapisnika koje moramo zadržati u svrhu dokazivanja ne brišemo dok se dotični incident ne riješi te se one u nekim slučajevima mogu proslijediti istražnim tijelima.

Datoteke zapisnika upotrebljavaju se i u svrhu analize (bez IP adrese ili bez cijele IP adrese), pogledajte modul "[Oglašavanje i/ili istraživanje tržišta \(uključujući web analizu, bez anketiranja korisnika\)](#)".

U datoteke zapisnika spremaju se sljedeće informacije:

- IP adresa (adresa internetskog protokola) krajnjeg uređaja koji se upotrebljava za pristup internetskoj ponudi;
- Internetska adresa mrežne stranice s koje se pristupa internetskoj ponudi (takozvani izvorni URL ili referentni URL);
- Ime pružatelja usluga s pomoću kojeg je korisnik pristupio internetskoj ponudi;
- Naziv datoteka ili informacija kojima je korisnik pristupio;
- Datum i vrijeme te trajanje pozivanja podataka;
- Količina prenesenih podataka;
- Operativni sustav i informacija o upotrijebljenom internetskom pregledniku uključujući i instalirane dodatke (npr. Flash Player);
- Šifra HTTP statusa (npr. "Uspješan zahtjev" ili "Tražena datoteka nije pronađena").

#### 4.5. Djeca

Ova internetska ponuda nije namijenjena djeci mlađoj od 16 godina.

#### 4.6. Prijenos podataka drugim voditeljima obrade

Vaši se osobni podaci načelno prenose drugim voditeljima obrade samo ako je to potrebno za ispunjavanje ugovornih obveza, ako mi sami ili treća strana imamo opravdani interes za prijenos podataka ili ako ste nam za to dali svoju privolu. Detalji o pravnoj osnovi nalaze se u [odlomku u2012 Svrha obrade i pravna osnova](#). Podaci se osim toga mogu prenijeti drugim voditeljima obrade kada nas na to obvezuju pravni propisi ili izvršni upravni ili sudski nalozi.

##### 4.6.1. Pružatelj usluga (općenito)

Angažiramo vanjske pružatelje usluga za prodajne i marketinške usluge, upravljanje ugovorima, upravljanje plaćanjem, programiranje, hosting podataka i usluge telefonske linije za korisnike. Pažljivo smo odabrali te pružatelje usluga i redovito ih nadziremo, pogotovo u pogledu ispravnog postupanja s podacima koje spremaju i njihove zaštite. Svi su pružatelji usluga obvezni čuvati povjerljivost i postupati u skladu sa zakonskim odredbama. Pružatelji usluga mogu biti i druga poduzeća iz grupe Bosch.

4.7. Prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora: prijenos primateljima izvan Europskog gospodarskog prostora

Možemo izvršiti prijenos osobnih podataka primateljima izvan Europskog gospodarskog prostora u takozvane treće zemlje. U takvim slučajevima prije prijenosa osiguravamo da primatelj podataka ima prikladnu razinu zaštite podataka ili tražimo vašu privolu za prijenos.

Imate pravo dobiti pregled primatelja iz trećih zemalja i kopiju specifično ugovorenih odredbi koje osiguravaju prikladnu razinu zaštite podataka. U tu svrhu upotrijebite sadržaj iz odjeljka [Ugovor](#).

#### 4.8. Trajanje čuvanja, razdoblja zadržavanja

Vaše podatke načelno čuvamo koliko je god dugo potrebno za izvršavanje internetskih ponuda i povezanih usluga ili koliko god dugo imamo opravdani interes za čuvanje podataka (npr. možemo i dalje imati opravdani interes za marketing putem pošte i nakon ispunjavanja naših ugovornih obveza). U svim drugim slučajevima brišemo vaše osobe podatke osim podataka koje smo obvezni čuvati u svrhu ispunjavanja pravnih obveza (npr. zbog razdoblja zadržavanja koja propisuju porezni i trgovački zakoni moramo čuvati dokumente poput ugovora i računa tijekom određenog vremenskog razdoblja).

### 5. Nagradna izvlačenja ili kampanje s popustima

Ako sudjelujete u našim nagradnim izvlačenjima ili kampanjama s popustima, upotrebljavamo vaše podatke da bismo vas obavijestili o eventualno osvojenoj nagradi i u svrhu oglašavanja svojih proizvoda u zakonski dopuštenom opsegu ili ako ste nam za to dali privolu. Informacije o nagradnim izvlačenjima / kampanjama s popustima mogu se naći u dotičnim uvjetima sudjelovanja.

### 6. Upotreba kolačića

U okviru naše internetske usluge možemo upotrebljavati kolačiće i mehanizme praćenja.

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se spremaju na vaš uređaj kada posjećujete naše internetske usluge.

Praćenje se može ostvariti različitim tehnologijama. Informacije posebno obrađujemo uz upotrebu tehnologije piksela i/ili tijekom analize datoteke zapisnika.

#### 6.1. Kategorije

Razlikujemo kolačiće nužne za tehničko funkcioniranje internetske usluge te kolačiće i mehanizme praćenja koji nisu nužni za tehničko funkcioniranje internetske usluge.

Načelno je moguće upotrebljavati internetsku uslugu bez kolačića koji ne služe u tehničke svrhe.

##### 6.1.1. Kolačići potrebni u tehničke svrhe

Kolačići potrebni u tehničke svrhe označavaju kolačiće bez kojih se ne može osigurati tehničko pružanje internetske usluge. Oni uključuju npr. kolačiće koji spremaju podatke koji omogućavaju brzu reprodukciju video ili audio materijala.

Takvi će se kolačići izbrisati kada napustite internetsku stranicu.

##### 6.1.1.1. ID sesije

**Naziv:** ID sesije

**Pružatelj usluge:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcija:** ID sesije upotrebljava se za jasnu dodjelu nekoherentnih pitanja korisniku. ID sesije izrađuje se pri prijavi i upotrebljava se kao dio postupka licenciranja (npr. pri učitavanju datoteke sa zahtjevom za licencu)

### 6.1.2. Kolačići i mehanizmi praćenja koji nisu potrebni u tehničke svrhe.

Upotrebljavamo kolačiće i mehanizme praćenja samo ako ste nam prethodno dali privolu za svaki slučaj. Iznimku predstavlja kolačić koji sprema trenutni status vaših postavki privatnosti (kolačić za odabir). Taj se kolačić postavlja na temelju opravdanog interesa.

Razlikujemo dvije potkategorije kolačića i mehanizama praćenja:

### 6.2. Kolačići za komfor

Ovi kolačići olakšavaju rad i omogućavaju komfornije pregledavanje naše internetske usluge; npr. u te kolačiće mogu spadati vaše postavke jezika.

#### 6.2.1. Postavke jezika

**Naziv:** postavke jezika

**Pružatelj usluge:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcija:** postavka jezika koju je odabrao korisnik ostaje spremljena u pregledniku i omogućava komfornije pregledavanje. Ovaj će se kolačić izbrisati nakon jedne godine nakon privole. Spremljene kolačiće možete izbrisati kada god želite brisanjem kolačića preglednika koji upotrebljavate.

#### 6.2.2. Boschev upravitelj kolačića (postavke privatnosti)

**Naziv:** Boschev upravitelj kolačića (postavke privatnosti)

**Pružatelj usluge:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcija:** sprema se trenutni status postavki privatnosti (kolačić za odabir). Ovaj će se kolačić izbrisati nakon jedne godine nakon privole ili nakon jednog mjeseca ako ne date privolu. Spremljene kolačiće možete izbrisati kada god želite brisanjem kolačića preglednika koji upotrebljavate.

### 6.3. Marketinški kolačići i mehanizmi praćenja

#### Općenito

Upotrebom marketinških kolačića i mehanizama praćenja mi i naši partneri možemo vam dati ponude utemeljene na vašim interesima nastale kao rezultat analize vašeg korisničkog ponašanja:

- Statistika:

Upotrebom statističkih alata mjerimo npr. broj vaših pregleda stranice.

- Kolačić za konverziju:

Naši partneri za praćenje konverzije stavljaju kolačić na vaše računalo ("kolačić za konverziju") ako ste došli na našu mrežnu stranicu preko oglasa dotičnog partnera. Ti kolačići uglavnom više ne vrijede nakon 30 dana. Ako posjetite određene stranice naše mrežne stranice, a kolačić još nije istekao, mi i dotični partner za konverziju možemo prepoznati da je određeni korisnik kliknuo na oglas i da je tako preusmjeren na našu mrežnu stranicu. To se može učiniti i na više uređaja. Informacija dobivena s pomoću kolačića za konverziju služi za izradu statistike konverzije i bilježenje ukupnog broja korisnika koji su kliknuli na dotični oglas i koji su bili preusmjereni na mrežnu stranicu putem oznake za praćenje konverzije.

- Dodaci za društvene mreže:

Neke stranice naše internetske usluge uključuju sadržaj i usluge drugih pružatelja usluga (npr. Facebook, Twitter) koji također mogu upotrebljavati kolačiće i aktivne module. Detalji o dodacima za društvene mreže nalaze se u odlomku o [dodacima za društvene mreže](#).

- Retargeting:

Ovi alati izrađuju korisničke profile s pomoću reklamnih kolačića ili reklamnih kolačića treće strane odnosno s pomoću takozvane tehnike \"web beacon\" (nevidljivi grafički elementi koji se zovu i pikseli ili pikseli za praćenje) ili s pomoću sličnih tehnologija. Oni se upotrebljavaju za oglašavanje utemeljeno na pokazanom zanimanju korisnika i za kontrolu učestalosti kojom korisnik pregledava određene oglase. Dotični je pružatelj usluge voditelj obrade odgovoran za obradu podataka povezanih s alatom. Pružatelji usluge tih alata mogu prosljediti informacije i trećim stranama u gore spomenute svrhe. U ovom kontekstu uzmite u obzir informacije o zaštiti podataka dotičnih pružatelja usluga.

Uzmite u obzir da upotreba tih alata može uključivati prosljeđivanje vaših podataka primateljima izvan Europskog gospodarskog prostora koji nemaju prikladnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (npr. SAD). Detalji o tome nalaze se u opisu pojedinačnih marketinških alata.

#### 6.3.1. Google Analytics

**Naziv:** Google Analytics

**Pružatelj usluge:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkcija:** analiza korisničkog ponašanja (dohvaćanja stranice, broj posjetitelj i posjeta, preuzimanja), izrada pseudonimiziranih korisničkih profila utemeljenih na informacijama s više uređaja prijavljenih korisnika Googlea (praćenje više uređaja), obogaćivanje pseudonimiziranih korisničkih podataka informacijama specifičnim za ciljanu skupinu koje daje Google, retargeting, testiranje korisničkog iskustva, praćenje konverzije i retargeting u kombinaciji s alatom Google Ads. Ovaj će se kolačić izbrisati nakon jedne godine nakon privole. Spremljene kolačiće možete izbrisati kada god želite brisanjem kolačića preglednika koji upotrebljavate.

#### 6.3.2. Google Tag Manager

**Naziv:** Google Tag Manager

**Pružatelj usluge:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkcija:** administracija oznaka mrežne stranice putem korisničkog sučelja, integracija programskih kodova na našim mrežnim stranicama. Ovaj će se kolačić izbrisati nakon jedne godine nakon privole. Spremljene kolačiće možete izbrisati kada god želite brisanjem kolačića preglednika koji upotrebljavate.

#### 6.3.3. New Relic Browser

**Naziv:** New Relic Browser

**Pružatelj usluge:** New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

**Funkcija:** prijenos vaših osobnih podataka navedenom voditelju obrade podataka potreban je radi praćenja korisničkog iskustva i rješavanja problema ili pritužbi korisnika.

Upravljanje marketinškim kolačićima i mehanizmima praćenja

Možete upravljati svojim postavkama kolačića i mehanizama praćenja u postavkama preglednika i/ili u našim postavkama privatnosti.

Napomena: namještene postavke odnose se samo na preglednik koji upotrebljavate u svakom pojedinačnom slučaju.

#### 6.3.4. Deaktiviranje svih kolačića

Ako želite deaktivirati sve kolačiće, deaktivirajte kolačiće u postavkama svog preglednika. Uzmite u obzir da to može utjecati na funkcionalnost mrežne stranice.

Upravljanje vašim postavkama povezanim s kolačićima i mehanizmima praćenja koji nisu potrebni u tehničke svrhe

Kada posjećujete naše mrežne stranice, prikazat će se upit pristajete li na upotrebu bilo kakvih kolačića za komfor, marketinških kolačića odnosno mehanizama praćenja.

U našim postavkama privatnosti kasnije možete povući privolu s budućim učinkom ili dati svoju privolu.

## **7. Dodaci za društvene mreže**

U našim internetskim ponudama upotrebljavamo takozvane dodatke za društvene mreže s različitim društvenih mreža. Njih se pojedinačno opisuje u ovom odlomku.

Pri upotrebi ovih dodataka vaš internetski preglednik uspostavlja izravnu vezu s poslužiteljem dotične društvene mreže. Pritom dotični pružatelj usluge dobiva informaciju da je vaš internetski preglednik pristupio s dotične stranice naših internetskih ponuda čak i ako vi nemate korisnički račun kod tog pružatelja usluga ili trenutačno u njega niste prijavljeni. Datoteke zapisnika (uključujući IP adresu) u tom se slučaju prenose izravno s vašeg internetskog preglednika na poslužitelj dotičnog pružatelja usluga i tamo se mogu spremirati. Pružatelj usluga ili njegov poslužitelj mogu se nalaziti izvan EU-a ili EGP-a (npr. u SAD-u).

Dodaci su samostalne ekstenzije pružatelja usluga društvenih mreža. Zato ne možemo utjecati na opseg podataka koje oni prikupljaju i spremaju.

Svrha i opseg prikupljanja podataka, kontinuirana obrada i upotreba podataka koje vrši društvena mreža te vaša prava i mogućnosti postavki za zaštitu privatnosti mogu se pronaći u informacijama o zaštiti podataka dotične društvene mreže.

Ako ne želite da pružatelji usluga društvenih mreža primaju i eventualno spremaju ili upotrebljavaju podatke, nemojte upotrebljavati dotične dodatke.

### **7.1. Dodaci za društvene mreže s Heise rješenjem s dva klika**

Primjenom takozvanog rješenja s dva klika (koje omogućava Heise Medien GmbH & Co. KG) tijekom posjećivanja naših mrežnih stranica štitimo vas od automatskog praćenja i obrade koju vrše pružatelji usluga društvenih mreža. Kada upotrebljavate našu internetsku stranicu koja sadržava takve dodatke oni su automatski isključeni. Dodaci se aktiviraju tek kada kliknete na dotični gumb.

### **7.2. Dodaci Facebooka**

Facebookom upravlja društvo Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Pregled Facebookovih dodataka i njihov izgled možete pronaći ovdje: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; informacije o zaštiti podataka na Facebooku nalaze se ovdje: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## **8. YouTube**

Naše internetske ponude upotrebljavaju video platformu YouTube kojom upravlja društvo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube je platforma koja omogućava reprodukciju audio i video datoteka.

Kada pristupate dotičnoj stranici naših internetskih ponuda koja sadržava ugrađeni YouTube reproduktor, stvara se veza s YouTubeom da bi se video ili audio datoteka mogla prenijeti i reproducirati. Time se podaci prenose YouTubeu kao voditelju obrade. Mi nismo odgovorni za obradu takvih podataka koju vrši YouTube.

Dodatne informacije o opsegu i svrsi prikupljanja podataka, daljnjoj obradi i upotrebi podataka koju vrši YouTube, o pravima i dostupnim mogućnostima privatnosti možete pronaći u informaciji o zaštiti podataka platforme YouTube.

## 9. Vanjske poveznice

Naše internetske ponude mogu sadržavati poveznice s internetskim stranicama trećih strana, pogotovo pružatelja usluga koji nisu povezani s nama. Nakon klika na poveznicu mi nemamo nikakav utjecaj na prikupljanje, obradu i upotrebu osobnih podataka koji se mogu prenijeti klikom na poveznicu na treću stranu (poput IP adrese ili URL-a stranice na kojoj se nalazi poveznica) jer ne možemo nadzirati postupanje trećih strana. Ne preuzimamo odgovornost za obradu osobnih podataka koju vrše treće strane.

## 10. Sigurnost

Naši zaposlenici i tvrtke koje pružaju usluge u naše ime obvezani su na čuvanje povjerljivosti i postupanje u skladu s primjenjivih zakonima o zaštiti podataka.

Poduzimamo sve potrebne tehničke i organizacijske mjere da osiguramo prikladnu razinu sigurnosti i zaštitimo vaše podatke koje obrađujemo, pogotovo od rizika slučajnog ili nezakonitog uništavanja, manipulacije, gubitka, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Stalno unapređujemo mjere prateći napredak tehnologije.

## 11. Korisnička prava

Da biste ostvarili svoja prava, upotrijebite detalje iz odjeljka [Kontakt](#). Osigurajte da vas je moguće jednoznačno identificirati.

Pravo na informacije i pristup:

Imate pravo od nas dobiti potvrdu obrađuju li se vaši osobni podaci ili ne, a ako se obrađuju, imate pravo na pristup svojim osobnim podacima.

Pravo na ispravak i brisanje:

Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Ako su ispunjeni zakonski uvjeti, imate pravo na potpuno brisanje svojih podataka.

To se ne odnosi na podatke potrebne za izdavanje računa ili u računovodstvene svrhe ili podatke za koje postoji zakonsko razdoblje zadržavanja. Ako nije potreban pristup takvim podacima, njihova je obrada ograničena (pogledajte nastavak teksta)

Ograničenje obrade:

Ako su ispunjeni zakonski uvjeti, imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka.

Prenosivost podataka:

Ako su ispunjeni zakonski uvjeti, možete zatražiti primanje podataka koje ste nam dali u strukturiranom standardnom strojno čitljivom formatu ili – ako je to tehnički izvedivo – da prosljedimo te podatke trećoj strani.

Prigovor na izravni marketing:

Dodatno u bilo kojem trenutku možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga. Uzmite u obzir da iz organizacijskih razloga može doći do vremenskog preklapanja između vašeg prigovora i upotreba vaših podataka unutar kampanje koja je već u tijeku.

Prigovor na obradu podataka na pravnoj osnovi "opravdanog interesa":

Osim toga, imate pravo na prigovor na obradu vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku ako se to zasniva na "opravdanom interesu". U tom ćemo slučaju prestati s obradom vaših podataka osim ako imamo obvezujući pravni temelj koji nadilazi vaša prava.

Povlačenje privole:



Ako ste dali privolu za obradu vaših podataka, imate pravo povući tu privolu u bilo kojem trenutku s budućim učinkom. To ne utječe na zakonitost obrade podataka prije povlačenja privole.

## 12. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu:

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Možete podnijeti pritužbu nadležnom tijelu koje je odgovorno za vaše mjesto ili zemlju boravišta ili nadzornom tijelu odgovornom za nas. To je:

Državni povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informacija u Baden-Württembergu

Adresa:

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
GERMANY

Poštanska adresa:

P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefon: +49 (711)/615541-0  
Telefaks: +49 (711)/615541-15  
E-pošta: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

## 13. Izmjene informacije o zaštiti podataka

Zadržavamo pravo na izmjenu naših sigurnosnih mjera i mjera za zaštitu podataka. U takvim slučajevima odmah ćemo ispraviti našu informaciju o zaštiti podataka. Stoga provjerite aktualnu verziju informacije o zaštiti podataka jer je ona podložna promjenama.

## 14. Kontakt

Naša je adresa za kontakt navedena u odjeljku "[Voditelj obrade](#)".

Za ostvarivanje svojih prava koristite sljedeću poveznicu: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Za obavijesti o incidentima zaštite podataka koristite sljedeću poveznicu: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Ako imate prijedloge i pritužbe na temu obrade vaših osobnih podataka, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka:

Službenik za zaštitu podataka  
Odjel Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart, GERMANY

ili

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

**Datum stupanja na snagu:** 07.03.2022