

## 1. Adatvédelmi tájékoztató

A Robert Bosch GmbH (a továbbiakban "Bosch" vagy "mi") üdvözlí Önt weboldalainkon és mobilalkalmazásainkban (melyeket együttesen "online ajánlatoknak" is nevezünk). Köszönjük, hogy érdeklődik vállalatunk és termékeink iránt.

## 2. A Bosch számára fontos az Ön adatainak védelme

Személyes adatainak kezelése során elsődleges számunkra magánszférájának védelme, továbbá az üzleti adatok biztonsága, amit üzleti folyamatainkban is szem előtt tartunk. Az online ajánlataink látogatása során gyűjtött személyes adatait bizalmasan és mindig a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Az adatvédelem és az információ biztonsága vállalati politikánk részét képezi.

## 3. Adatkezelő

A Bosch az Ön adatainak kezelésért felelős adatkezelő; a kivételeket a jelen adatvédelmi tájékoztató ismerteti.

Elérhetőségünk: Robert Bosch GmbH, a vállalat székhelye: Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany; e-mail címe: [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de); telefonszáma: +49 711 811-0

## 4. Személyes adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása

### 4.1. A kezelt adatok kategóriái

A következő kategóriákba tartozó adatokat dolgozzuk fel:

- Kommunikációs adatok: név, kapcsolattartó, telefonszám, fax, e-mail cím, cím, IP-cím
- Szerződéses törzsadatok: szerződéses viszony, szerződéses vagy termékben való érdekeltség
- Ügyfélelőzmények: ügyfélazonosító, szerződésszám, hibaüzenetek, licenckérelmek és a licencek létrehozásával kapcsolatos adatok pl. dátum- és időbélyegző, készülék neve, készülék azonosítója, ujjlenyomat
- Tervezési és szabályozási adatok
- Tranzakciók adatai
- Adatszolgáltatás (harmadik felektől, pl. hitelinformációs ügynökségektől vagy nyilvános könyvtárakból)
- Ügyfél-bejelentkezési adatok: ügyfélazonosító, jelszó
- Diagnosztikai hardvereszközök rendszerinformációi: hardverkonfiguráció, operációs rendszer, hardverazonosító, ujjlenyomat
- A licencszoftver adatainak felhasználása: az elvégzett letöltési és telepítési folyamatok során továbbított adatok, valamint a hibaüzenetek

#### 4.2. Alapelvek

A személyes adatok körébe tartozik minden olyan információ, amely egy azonosított vagy beazonosítható természetes személyhez tartozik, (pl. név, cím, telefonszám, e-mail cím, szerződéses törzsadatok, szerződéses könyvelési és kifizetési adatok), amelyek alkalmasak egy adott személy beazonosítására.

Csak akkor gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk személyes adatokat (ideértve az IP-címeket is), ha erre törvényben meghatározott jogalapunk van, vagy ha Ön hozzájárulását adta e célból személyes adatai kezeléséhez vagy felhasználásához, pl. regisztráció útján.

#### 4.3. Az adatkezeléscéljai és jogalapja

Mi, valamint az általunk megbízott szolgáltatók a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

##### 4.3.1. Ingyenes ajánlat regisztrációval: ezen online ajánlatok nyújtása

Jogalap: szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.

##### 4.3.2. A szolgáltatásnyújtásban jelentkező fennakadások megoldása, valamint biztonsági okokból.

Jogalap: az adatbiztonság és a jogos érdek körébe tartozó jogi kötelezettségeink teljesítése a szolgáltatásnyújtásban jelentkező fennakadások megoldása és ajánlataink védelme érdekében.

##### 4.3.3. Hirdetések és/vagy piackutatás (webelemzéssel, ügyfél-kérdőívek nélkül): cégünk és más vállalatok promóciója, piackutatás és az ügyfélelérés elemzése a törvény által biztosított kereteken belül, illetve hozzájárulás alapján

Jogalap: hozzájárulás / a közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekünk, az adatvédelmi és versenyjogi törvények által biztosított kereteken belül.

##### 4.3.4. Ügyfél-kérdőívek: termék- vagy ügyfél-kérdőívek postai úton

Jogalap: a termékeink / szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdek.

##### 4.3.5. Ügyfél-kérdőívek: termék- vagy ügyfél-kérdőívek e-mailben és/vagy telefonon, előzetes kifejezett hozzájárulás alapján.

Jogalap: hozzájárulás.

##### 4.3.6. Nyereményjátékok / reklámkampányok: nyereményjátékok vagy reklámkampányok lebonyolítása az ezekre vonatkozó feltételeknek megfelelően

Jogalap: szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.

##### 4.3.7. Hírlevél (e-mail, SMS/MMS): hírlevél küldése SMS vagy MMS üzenetben, a címzett hozzájárulásának megfelelően

Jogalap: hozzájárulás.

##### 4.3.8. Jogaink biztosítása és védelme

Jogalap: a jogaink biztosításához és védelméhez fűződő jogos érdekünk.

##### 4.3.9. Szerződéseink áttekintésének (választékának) rendelkezésre bocsátása

Jogalap: szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.

4.3.10. Licencszerződés teljesítése az Ön által választott Bosch diagnosztikai termék használatához

Jogalap: szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.

4.3.11. A licenclési eljárások irányítása és terheléselosztása

Jogalap: az adatbiztonság és a jogos érdek körébe tartozó jogi kötelezettségeink teljesítése a szolgáltatásnyújtásban jelentkező fennakadások megoldása és ajánlataink védelme érdekében.

4.3.12. A licenc-szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásaink fejlesztése

Jogalap: a termékeink / szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdek.

4.3.13. Hozzáférés biztosítása jelszavának önálló megváltoztatásához

Jogalap: az adatbiztonság és a jogos érdek körébe tartozó jogi kötelezettségeink teljesítése a szolgáltatásnyújtásban jelentkező fennakadások megoldása és ajánlataink védelme érdekében.

4.4. Naplófájlok

Minden alkalommal, amikor az internetet használja, böngészője továbbít bizonyos információkat, amelyeket úgynevezett naplófájlokban tárolunk.

A naplófájlokat a szolgáltatásnyújtásban bekövetkező fennakadások meghatározásához, valamint biztonsági okokból például a támadási kísérletek kivizsgálása érdekében) 40 napig tároljuk ezután töröljük. Azok a naplófájlok, melyek megőrzése bizonyítékként való felhasználás céljából szükséges, az adott eset végleges tisztázásáig kivételt képeznek a törlés alól, és adott esetben a nyomozó hatóságoknak átadhatók. A naplófájlokat elemzési célokra is felhasználjuk (az IP-cím vagy a teljes IP-cím nélkül), a ["Hirdetések és/vagy piackutatás \(webelemzéssel, ügyfél-kérdőívek nélkül\)"](#) című részben foglaltaknak megfelelően.

A naplófájlokban a következő adatokat tároljuk:

- az online ajánlat eléréséhez használt eszköz IP-címe (internetes protokoll címe);
- annak a weboldalnak az internetcíme, ahonnan az online ajánlatot elérték (ún. származási URL vagy hivatkozó URL),
- az online ajánlat eléréséhez használt szolgáltató neve,
- az elért fájl vagy adatok neve,
- az adatok lekérésének dátuma, időpontja és időtartama,
- a továbbított adatmennyiség,
- a használt operációs rendszer és internetböngésző adatai, a telepített bővítményekkel együtt (pl. Flash Player),
- http állapotkód (pl. "Sikeres kérés" vagy "A kért fájl nem található").

4.5. Gyermekek

4.6. Ez az online ajánlat nem célozza meg a 16 évesnél fiatalabb gyermekeket és nem nekik szól. Adattovábbítás más adatkezelők részére

Személyes adatait alapvetően csak olyan esetben adjuk át más adatkezelőnek, amennyiben az valamely, szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ha az adatok átadásához nekünk vagy egy harmadik félnek jogos érdeke fűződik, vagy ha Ön ehhez hozzájárulását adta. A jogalappal kapcsolatos részletek [Az adatkezeléscéljai és jogalapja](#) című szakaszban található. Ezenkívül az adatokat akkor is átadhatjuk más adatkezelőknek, ha arra törvényi előírás miatt, illetve közigazgatási eljárás vagy bírósági ítélet végrehajtása céljából kötelesek vagyunk.

4.6.1. Szolgáltató (általános)

Bizonyos feladatokkal (pl. értékesítési és marketingszolgáltatások, szerződések kezelése, kifizetések kezelése, programozás, adatok tárolása és forródrót-szolgáltatások) külső szolgáltatókat bízunk meg. A szolgáltatók kiválasztásánál körültekintően jártunk el és

rendszeres ellenőrizzük őket, különös tekintettel arra, hogy kellő gondossággal járnak-e el az adatok tárolása és biztonságának szavatolása terén. Minden szolgáltatónak titoktartásra és a törvényi előírások betartására kötelezzük. Szolgáltató a Bosch csoporthoz tartozó más vállalatok is lehetnek.

#### 4.7. Adattovábbítás EGT-n kívüli országokba: továbbítás EGT-n kívüli fogadó félnek

Előfordulhat, hogy az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országbeli címzetteknek adunk át személyes adatokat. Ilyen esetekben az adatok átadása előtt ellenőrizzük, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt, illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e az adatok átadásához.

Ön jogosult arra, hogy áttekintést kapjon a harmadik országbeli címzettekről, valamint a megfelelő szintű adatvédelmet biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapjon. E célból kérjük használja a [Kapcsolat](#) pontban foglaltakat.

#### 4.8. Tárolás időtartama, megőrzési idők

Alapvetően addig tároljuk az Ön adatait, amíg online ajánlataink és kapcsolódó szolgáltatásaink biztosításához szükséges, illetve amíg az adatok tárolásához jogos érdekünk fűződik (pl. lehet, hogy a szerződésben foglalt kötelezettségeink teljesítését követően is jogos érdekünk fűződik a postai úton végzett marketingtevékenységhez). Minden más esetben töröljük személyes adatait, kivéve azokat az adatokat, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolnunk kel (pl. ha az adójogi és kereskedelmi törvények megőrzési időt írnak elő, meghatározott ideig kötelesek vagyunk gondoskodni bizonyos dokumentumok, pl. szerződések és számlák rendelkezésre állásáról).

### 5. Nyereményjátékok és reklámkampányok

Ha Ön részt vesz valamelyik nyereményjátékunkban vagy reklámkampányunkban, adatait arra használjuk, hogy értesítsük Önt, ha nyert, valamint a törvény, illetve termékeink reklámozására használjuk olyan mértékben, amennyiben azt a törvényi keretek lehetővé teszik, illetve amilyen mértékben Ön ehhez hozzájárult. A nyereményjátékokkal és reklámkampányokkal kapcsolatos információk a mindenkorli részvételi feltételekben található.

### 6. Sütik (Cookie) használata

Online szolgáltatásunk keretében előfordulhat, hogy sütiket és nyomkövetési eszközöket használunk.

A sütik (cookies) apró szöveges fájlok, amelyek az Ön eszközén tárolódnak, amikor felkeresi online szolgáltatásunkat.

A nyomkövetés különböző technológia felhasználásával lehetséges. Társaságunk így például információt kezel pixel-technológia és/vagy log fájl elemzés használatával. Kategóriák

Megkülönböztetünk olyan sütiket, amelyek nélkülözhetetlenek az online szolgáltatás technikai funkcióinak biztosításához, illetve olyan sütiket és nyomkövetési eszközöket, amelyek nem feltétlen szükségesek az online szolgáltatás technikai funkcióinak biztosításához.

6.1.1. Általánosságban lehetséges online ajánlatokat úgy igénybe venni, hogy olyan sütik nem kerülnek használatra, amelyek technikai célt nem szolgálnak. Technikailag szükséges sütik

Technikailag szükséges sütik alatt olyan sütiket értünk, amelyek nélkül az online szolgáltatás technikailag nem biztosítható. Ide tartoznak pl. azok a sütik, amelyek a videó- és hangfelvételek megfelelő lejátszásához szükséges adatokat tárolják.

6.1.1.1. Ezek a sütik az Ön látogatását követően törlődnek. Munkamenet-azonosító

**Név:** Session ID

**Szolgáltató:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkció:** a munkamenet-azonosítót arra használjuk, hogy egyértelműen felhasználóhoz rendeljük a nem egyértelmű kéréseket. Munkamenet-azonosító a bejelentkezéskor keletkezik, és a licenclési folyamat részeként használjuk (pl. a licenckérelem-fájl feltöltésekor).

6.1.2. Technikailag nem szükséges süti és nyomkövetési eszközök.

Csak akkor használunk süteket és nyomkövetési mechanizmusokat, ha Ön ehhez előzetes hozzájárulását adta. Kivételt képez ez alól az Ön adatvédelmi beállításainak aktuális állapotát tároló süti („kiválasztás-süti”), melynek jogalapját jogos érdek képezi.

A fenti süti és nyomkövetési eszközök vonatkozásában két alkategóriát különböztetünk meg:

6.2. Kényelmi süti

Ezek a süti segítik a működést, így Ön kényelmesebben böngészhet online szolgáltatásaink között. Ide tartozhatnak pl. az Ön nyelvi beállításai.

6.2.1. Nyelvi beállítások

**Név:** Language settings

**Szolgáltató:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkció:** a felhasználó választott nyelvi beállítását a böngésző a kényelmesebb böngészés érdekében tárolja. Ez a süti a beleegyezéstől számított egy év múlva törlődik. A tárolt süti a használt böngészőben a süti törlésével bármikor törölhető.

6.2.2. Bosch süti kezelő (adatvédelmi beállítások)

**Név:** Bosch Cookie Manager (Privacy Settings)

**Szolgáltató:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkció:** az adatvédelmi beállítások aktuális állapotának tárolása (kiválasztás-cookie). Ez a süti a beleegyezéstől számított egy év múlva, beleegyezés hiányában pedig egy hónap múlva törlődik. A tárolt süti a használt böngészőben a süti törlésével bármikor törölhető.

6.2.3. New Relic Browser

**Naziv:** New Relic Böngésző

**Pružatelj usluge:** New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

**Funkcija:** A felhasználói élmény nyomon követése és az ügyfél problémák vagy panaszok megoldása érdekében szükséges az Ön személyes adatait továbbítani a fenti szolgáltatóhoz.

6.3. Marketing süti és nyomkövetési eszközök

#### Általános

Marketing süti és nyomkövetési mechanizmusok használatával mi és a partnereink az Ön felhasználói viselkedése elemzésének köszönhetően az érdeklődési körének megfelelő ajánlatokat tudunk Önnek küldeni:

- **Statisztika:**

Statisztikai eszközök használatával pl. azt mérjük, hogy Ön hányszor tekint meg az oldalunkat.

- **Konverziókövetés:**

Konverziókövető partnereink süteket helyeznek el a számítógépen ("konverziós süti"), ha weboldalunkra egy adott partner hirdetése révén jutott el. Alapesetben ezek a süti 30 nap után érvényüket veszítik. Amikor Ön a weboldalunkon belül ellátogat bizonyos oldalakra és a süti még nem járt le, mi és az érintett konverziós partner felismerjük, hogy egy bizonyos felhasználó a hirdetésre kattintva átirányításra került a weboldalunkra. Ez több eszköz között is működik. A konverziós süti segítségével megszerzett adatok konverziós statisztikák készítésére, valamint az

adott hirdetésre kattintó és a konverziókövető címke segítségével a weboldalra átirányított felhasználók számának rögzítésére szolgál.

- **Közösségimédia-beépülő modulok:**

Online szolgáltatásunk bizonyos oldalai más szolgáltatóktól (pl. Facebook, Twitter) származó tartalmakat és szolgáltatásokat tartalmaznak, amelyek szintén használhatnak sütiket és aktív modulokat. A közösségimédia-beépülő modulokkal kapcsolatban részletesebb információ a [Közösségimédia-beépülő modulok](#) című szakaszban található.

- **Céltartalmakhoz használt eszközök:**

Ezek az eszközök felhasználói profilokat hoznak hirdetési sütik vagy harmadik fél hirdetési sütijeinek, azaz „web beacons” (olyan észrevehetetlen kép, amelyet pixel-nek vagy nyomkövető pixel-nek neveznek) felhasználásával, vagy ehhez hasonló technológiák segítségével. Eze érdeklődési kör alapján meghatározott hirdetési ajánlatok nyújtására használhatóak, illetve arra, hogy meghatározásra kerüljön a hirdetések megjelenésnek gyakorisága. Az ilyen eszközöket szolgáltató partnerek harmadik feleknek is továbbíthatnak adatokat a fenti célból. Az ilyen eszközöket szolgáltató partnerek adatkezelési tájékoztatóját figyelmébe ajánljuk.

Társaságunk felhívja a figyelmét arra, hogy ezek az eszközök továbbíthatják az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívül található olyan országokba is, ahol az adatok megfelelő védelme nem biztosított a GDPR rendelkezéseinek megfelelően (pl.: USA). Ezekkel kapcsolatban bővebb tájékoztatást az alább található egyes hirdetési eszközök leírásában talál.

#### 6.3.1. Google Analytics

**Név:** Google Analytics

**Szolgáltató:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkció:** felhasználói viselkedés elemzése (oldalak lekérdezése, látogatók és látogatások száma, letöltések), álnévvel ellátott felhasználói profilok létrehozása bejelentkezett Google felhasználókról több eszközön található információk alapján (eszközökön keresztüli nyomon követés), az álnévvel ellátott felhasználói adatok kiegészítése a Google által szolgáltatott, célcsoport-specifikus információkkal, újracélzás, UX teszt, konverziókövetés és újracélzás a Google Ads szolgáltatással összekötve. Ez a süti a bejegyzéstől számított egy év múlva törlődik. A tárolt sütik a használt böngészőben a sütik törlésével bármikor törölhetők.

#### 6.3.2. Google Címkekezelő

**Név:** Google Tag Manager

**Szolgáltató:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkció:** webhelycímkék kezelése felhasználói felületen keresztül, programkódok integrálása weboldalunkra. Ez a süti a bejegyzéstől számított egy év múlva törlődik. A tárolt sütik a használt böngészőben a sütik törlésével bármikor törölhetők.

#### 6.4. Sütik és nyomkövetési eszközök kezelése

A sütik és nyomkövetési eszközök beállításait a böngészőjében és/vagy adatvédelmi beállításainkban kezelheti.

Megjegyzés: az elvégzett beállítások csak az adott böngészőre érvényesek.

##### 6.4.1. Összes süti kikapcsolása

Ha az összes sütit ki szeretné kapcsolni, kapcsolja ki a sütiket a böngészője beállításában. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez befolyásolhatja a weboldal funkcionalitását.

##### 6.4.2. A technikailag nem szükséges sütik és nyomkövetési eszközök beállításainak kezelése

Amikor Ön felkeresi Társaságunk weboldalait, egy süti kezelő felületen keresztül Társaságunk megkérdezi, hogy hozzájárul-e a kényelmi, marketing sütik és nyomkövető eszközök használatához. Az adatvédelmi beállításainkban Ön visszavonhatja a hozzájárulását a jövőre vonatkozóan, illetve hozzájárulását adhatja egy későbbi időpontban.

## 7. Közösségimédia-beépülő modulok

Online ajánlatainkban ún. közösségimédia-beépülő modulokat használunk különféle közösségi oldalakról, melyeket ebben a szakaszban külön-külön is ismertetünk.

Beépülő modulok használata esetén az internetböngészője közvetlen kapcsolatba lép az adott közösségi hálózatok kiszolgálójával. Ez esetben az adott szolgáltató megkapja azokat az adatokat, amelyekhez internetböngészője az online ajánlataink oldalainak böngészése során hozzáfért, még akkor is, ha Ön nem rendelkezik felhasználói fiókkal annál a szolgáltatónál, vagy éppen nincs bejelentkezve. Ilyenkor a naplófájlokat (az IP-címmel együtt) internetböngészője közvetlenül továbbítja a szolgáltató valamelyik kiszolgálójára, amely tárolhatja is azokat. Lehetséges, hogy a szolgáltató vagy a kiszolgáló az EU-n vagy az EGT-n kívül található (pl. az Egyesült Államokban).

A beépülő modulok a közösségimédia-szolgáltatók önálló bővítményei, ezért az általuk gyűjtött és tárolt adatok körére nincs befolyásunk.

A közösségi hálózat által végzett adatgyűjtés célja és köre, valamint az adatok további feldolgozása és használata, továbbá az Ön ezzel kapcsolatos jogai és adatvédelmi beállítási lehetőségei megtalálhatók az adott közösségi hálózat adatvédelmi közleményeiben.

Abban az esetben, ha nem kívánja, hogy a közösségi hálózatok szolgáltatói adatokat fogadjanak, és adott esetben tároljanak vagy felhasználjanak, akkor ne használja a ezen beépülő modulokat.

### 7.1. Közösségimédia-beépülő modulok Heise két kattintásos megoldással

Az úgynevezett két kattintásos megoldással (szolgáltató: Heise Medien GmbH & Co. KG) megvédjük weboldalunkon tett látogatását attól, hogy alapértelmezés szerint a közösségi hálózatok szolgáltatói naplózzák és feldolgozzák. Ha olyan oldalon keres fel minket az interneten, amely ilyen beépülő modulokat tartalmaz, azok eredetileg ki vannak kapcsolva, és csak akkor aktiválódnak, ha Ön a külön erre a célra szolgáló gombra kattint.

### 7.2. Facebook beépülő modulok

A Facebook a Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook”) üzemel. A Facebook beépülő moduljainak és azok megjelenésének összefoglalása itt található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. A Facebook adatvédelmi információi itt találhatóak: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## 8. YouTube

Online ajánlataink a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland által üzemeltetett YouTube videómegosztó platformot („YouTube”) használják. A YouTube platformon audio és videófájlok játszhatók le.

Amikor Ön beágyazott YouTube lejátszót tartalmazó oldalra látogat online ajánlatainkon belül, akkor kapcsolat jön létre a YouTube-bal a videó vagy audiofájl továbbítása és lejátszása érdekében. Ezáltal adatok kerülnek továbbításra a YouTube-hoz mint adatkezelőhöz. Az adatok YouTube által történő kezeléséért nem vállalunk felelősséget.

A YouTube által végzett adatgyűjtés körével és céljával, valamint az adatok további kezelésével és használatával, továbbá az Ön ezzel kapcsolatos jogaival és adatvédelmi lehetőségeivel kapcsolatos további információ a YouTube adatvédelmi tájékoztatójában található.

## 9. Külső hivatkozások

Online ajánlatunk hivatkozásokat tartalmazhat harmadik felek – velünk semmilyen kapcsolatban nem álló szolgáltatók – weboldalaira. Az ilyen linkre történő kattintást követően, nincs befolyásunk arra, hogy milyen személyes adatok kerülnek gyűjtésre, kezelésre, felhasználásra és esetleg továbbításra harmadik fél részére (pl. IP-cím vagy annak az oldalnak az URL-je, amelyen a link található), mivel a harmadik felek magatartására értelemszerűen nincs ráhatásunk. A személyes adatok harmadik felek általi kezeléséért nem vállalunk felelősséget.

## 10. Biztonság

Munkatársainkat és a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó vállalatokat titoktartásra, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvények betartására kötelezzük.

Minden szükséges műszaki és szervezeti intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy gondoskodjunk a megfelelő védelmi szint biztosításáról, különösen annak érdekében, hogy az Ön általunk kezelt adatait megvédjük a szándékolatlan vagy jogosulatlan megsemmisülés, manipuláció, veszteség, módosítás vagy jogosulatlan közzététel ill. jogosulatlan hozzáférés kockázatától. Biztonsági intézkedéseinket a technológia fejlődésének megfelelően folyamatosan fejlesztjük.

## 11. A felhasználó jogai

Jogai érvényesítéséhez kérjük, használja a „[Kapcsolat](#)” című szakaszban megadott adatokat. Ez esetben kérjük, gondoskodjon róla, hogy az Ön személye egyértelműen beazonosítható legyen.

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Önnek jogában áll tájékoztatást kérni tőlünk adatai kezelésével kapcsolatban..

Helyesbítéshez és törléshez való jog:

Önnek joga van pontatlan személyes adatai helyesbítéséhez. Amennyiben a törvényi előírások teljesülnek, Önnek jogában áll adatai kiegészítését vagy törlését kérni.

Ez nem vonatkozik a számlázáshoz vagy a könyveléshez szükséges adatokra, sem a törvényben előírt megőrzési idővel rendelkező adatokra. Ha azonban ezekhez az adatokhoz nem szükséges hozzáférni, azok kezelését korlátozzuk (lásd az alábbiakban).

Adatkezelés korlátozása:

Amennyiben a törvényi előírások teljesülnek, Önnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni.

Adathordozás:

Amennyiben a szükséges feltételek fennállnak, Ön jogosult a Társaságunknak szolgáltatott adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az technikai szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat Társaságunk továbbítsa egy másik adatkezelőnek. Tiltakozás direkt marketinggel szemben: Továbbá bármikor kifogásolhatja személyes adatainak közvetlen marketing célú kezelését. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szervezési okokból átfedés lehet az Ön tiltakozása és adatainak egy már folyamatban lévő hirdetési kampány körében történő felhasználása között.

Tiltakozás a jogos érdek jogalapon alapuló adatkezelés ellen: Ezenkívül joga van bármikor kifogással élni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben ez "jogos érdeken" alapul. Ebben az esetben Társaságunk nem kezeli tovább az Ön adatait, hacsak Társaságunk nem bizonyítja, hogy az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben

Hozzájárulás visszavonása:

Amennyiben Ön hozzájárult adatai kezeléséhez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőre



nézve. A visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét ez nem befolyásolja.

## 12. Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:

Önnek jogában áll felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes,, illetve a Társaságunk székhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz, amely a következő:

Baden-Württemberg adatvédelmi és információszabadságért felelős állami biztosa

Cím:

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
GERMANY

Levelezési cím:

P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefon: +49 (711)/615541-0  
Fax: +49 (711)/615541-15  
E-mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

Adatvédelemért és információbiztonságért felelős szervezet Magyarországon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 -1400

Fax: +36 1 391 -1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 13. Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot a biztonsági és adatvédelmi intézkedések megváltoztatására. Ilyen esetekben ennek megfelelően módosítjuk az adatvédelmi tájékoztatónkat. Ezért kérjük, hogy adatvédelmi tájékoztatónknak mindig az éppen aktuális verzióját vegye figyelembe.

## 14. Kapcsolat

Ha kapcsolatba szeretne lépni velünk, kérjük, keressen meg minket az "[Adatkezelő](#)" című szakaszban megadott címen.

Jogai érvényesítéséhez kérjük, használja az alábbi linket: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Adatvédelmi incidensek bejelentéséhez kérjük, használja a következő linket: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos javaslatokkal és panaszokkal javasoljuk, hogy forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez:

Adatvédelmi tisztviselő  
Adatvédelmi és információbiztonsági osztály (Information Security and Privacy, C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart, GERMANY

vagy

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

**Hatálybalépés napja: 07.03.2022**