

ロバート・ボッシュ (Robert Bosch GmbH) のオンラインサービスにおけるデータ保護方針

1. データ保護に関するお知らせ

Robert Bosch GmbH (以下、ボッシュ、私たち、当社といたします) は、当社のインターネットページおよびモバイルアプリケーション (以下、これらを総称してオンラインサービスといたします) へのお客様のアクセスを歓迎いたします。当社と当社製品に関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

2. ボッシュはお客様のプライバシーを尊重します

個人データを処理する際のプライバシーの保護およびすべてのビジネスデータのセキュリティは、当社において、とても重要です。オンラインサービスへのアクセス中に取得された個人データは、法規に則って、機密情報として取扱います。

データ保護と情報セキュリティは、当社の企業方針の一つです。

3. 管理者

個人データの処理に関する管理者は、ボッシュです。例外がある場合、このデータ保護に関するお知らせに記載します。

管理者の連絡先は以下の通りです。 Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de、本社 : +49 711 811-0

4. 個人データの取得、処理、利用

4.1. 処理される個人データの種類

次の種類のデータが処理されます。

- 通信データ : 氏名、連絡先、電話番号、ファックス、メール、住所、IP アドレス
- 契約マスターデータ : 契約関係、契約や製品に対する関心
- クライアント履歴 : 顧客番号、契約番号、エラーメッセージ、ライセンス要求、および日付、タイムスタンプ情報、デバイス名、デバイス ID、指紋を含むライセンスの作成
- 計画および規制データ
- トランザクションデータ
- 情報の提供 (第三者、例えば信用照会機関または公的ディレクトリから)
- 顧客ログインデータ : 顧客番号、パスワード
- 診断ハードウェアツールのシステム情報 : ハードウェア構成、オペレーティングシステム、ハードウェア ID、指紋
- ライセンスソフトウェアのデータの使用 : 実行されたダウンロードおよびインストールプロセスの情報フローとエラーメッセージ

4.2. 原則

個人データは、識別されたまたは識別可能な自然人に関するすべての情報です。これには、名前、住所、電話番号、メールアドレス、契約マスターデータ、契約会計、および個人 ID に関連付けられた支払いデータなどが含まれます。

当社は、法令上の法的な根拠がある場合または例えば登録などによりお客様に本件に関する個人データの処理または利用に同意いただいた場合のみ、個人データ（IPアドレスを含む）を取得、処理、利用します。

4.3. 個人データの処理の目的とその法的な根拠

当社および当社が委託するサービスプロバイダーは、以下の目的でお客様の個人データを処理します。

4.3.1. オンラインサービスの提供

法的根拠：契約上の義務の履行

4.3.2. サービスの中断の解決とセキュリティ上の理由

法的根拠：データセキュリティの範囲内での法的義務の履行およびサービスの中断の解決とオンラインサービスの保護に対する正当な利益

4.3.3. 広告や市場調査（Web 分析を含む、顧客調査なし）：法律で許可されているまたは同意に基づく範囲での自社広告・第三者広告、市場調査および調査分析

法的根拠：データ保護法および競争法に準拠している場合、ダイレクトマーケティングに対する当社の同意や正当な利益

4.3.4. 顧客調査：郵便による製品または顧客調査

法的根拠：製品やサービスの改善に対する正当な利益

4.3.5. 顧客調査：事前の明示的な同意を条件としたメールや電話で実施される製品または顧客調査

法的根拠：同意

4.3.6. 当選や割引キャンペーン：当選または割引キャンペーンのそれぞれの利用規約に従った当選または割引キャンペーンの実施

法的根拠：契約上の義務の履行

4.3.7. ニュースレター（メール、SMS や MMS）：受信者の同意を条件としたメールまたは SMS や MMS ニュースレターの送信

法的根拠：同意

4.3.8. 当社の権利の保護と擁護

法的根拠：当社の権利を保護および擁護するための当社の正当な利益

4.3.9. 利用可能な契約の概要（選択）の表示

法的根拠：契約上の義務の履行

4.3.10. ボッシュ診断製品を使用するための契約上のライセンス実装

法的根拠：契約上の義務の履行

4.3.11. ライセンスプロセスの運営と負荷分散

法的根拠：データセキュリティの範囲内での法的義務の履行、およびサービスの中断の解決とオンラインサービスの保護に対する正当な利益

4.3.12. ライセンスソフトウェアおよび専用サービスの改善

法的根拠：製品やサービスの改善に対する正当な利益

4.3.13. パスワードを個別に変更するためのアクセス許可

法的根拠：データセキュリティの範囲内での法的義務の履行およびサービスの中断の解決とオンラインサービスの保護に対する正当な利益

4.4. ログファイル

お客様がインターネットを使用するたびに、ブラウザは特定の情報を送信します。この情報は、ログファイルと呼ばれるものに保存されます。

サービスの中断の判断やセキュリティ上の理由（攻撃の試みを調査するなど）のためログファイルを 40 日間保存し、その後削除します。証拠として保管する必要があるログファイルは、それぞれのインシデントが解決されるまで削除から除外され、ケースバイケースで調査当局に渡される場合があります。

ログファイルは、節「[広告や市場調査 \(Web 分析を含む、顧客調査なし\)](#)」に記載の法的な根拠に基づいて、分析にも使用されます（IP アドレスの一部・全部の使用なし）。

ログファイルには、次の情報が保存されます。

- オンラインサービスへのアクセスに使用される端末デバイスの IP アドレス（インターネットプロトコルアドレス）
- オンラインサービスにアクセスする Web サイトのインターネットアドレス（いわゆる発信元 URL またはリファラ URL）
- オンラインサービスへのアクセスに使用されたサービスプロバイダーの名前
- アクセスされたファイルまたは情報の名前
- 日付と時刻、およびデータを呼び出す期間
- 移転されたデータの量
- インストールされているアドオン（Flash Player など）を含む、使用されているインターネットブラウザ上のオペレーティングシステムと情報
- http ステータスコード（例えば、「リクエストの成功」や「ファイルがリクエストされましたが見つからない」など）

4.5. 対象年齢

当社のオンラインサービスは、16 歳未満の子供を対象としていません。

4.6. 他の管理者へのデータ移転

原則として、お客様の個人データは、契約上の義務の履行に必要な場合、当社または第三者が個人データの移転に対して正当な利益を有する場合、もしくはお客様が同意した場合にのみ、他の管理者に移転されます。法的な根拠の詳細は、節「[個人データの処理の目的とその法的な根拠](#)」

をご参照ください。また、法令または効力のある行政命令や司法命令により、個人データが他の管理者に移転される場合があります。

4.6.1. サービスプロバイダー（一般）

当社は、販売およびマーケティングサービス、契約管理、支払い処理、プログラミング、データホスティング、ホットラインサービスなどの業務を外部サービスプロバイダーと共に行います。サービスプロバイダーを注意して選定し、特にそれらによるお客様の個人データの正しい取扱いや保護について定期的に監督しています。当社は、すべてのサービスプロバイダーに対して、守秘義務を守り、法令に従うように義務付けています。サービスプロバイダーは、ボッシュグループ内の他会社である場合もあります。

4.7. EEA 加盟国外へのデータ移転

EEA 加盟国外にお客様の個人データを移転する場合があります。このような場合、個人データの移転の前に、個人データの受信者のデータ保護レベルが適切であるか、またはお客様が移転に同意したことを確認します。

お客様は、第三国（EEA 加盟国外）の受信者の概要と、適切なレベルのデータ保護を確保するための具体的な締結内容のコピーを受け取る権利があります。希望の場合は、節「[連絡先](#)」に記載の内容をご利用ください。

4.8. 保存期間、保持期間

原則的に、当社のオンラインサービスおよびそれに付随するサービスの提供に必要な期間、または当社がお客様の個人データを保存する正当な利益を有する期間、当社はお客様の個人データを保存します（例えば、当社が契約の履行後も、郵送によるマーケティング活動に対する正当な利益を有する場合がある等）。その他のあらゆる場合においては、法律上の義務を履行するために当社が保存を義務付けられているデータ（例えば、税法上および商法上定められている一定の保存期間、契約書および請求書などの文書を保管しておくことが義務付けられている等）を除き、当社はお客様の個人データを削除します。

5. 当選または割引キャンペーン

お客様が当選または割引キャンペーンに参加される場合、当社はおお客様の個人データを利用して、法律で許可されている範囲またはお客様が同意した範囲で、獲得した賞品について通知したり、当社の製品を宣伝したりする目的で利用します。当選または割引キャンペーンに関する情報は、それぞれの参加条件に記載されています。

6. Cookie の使用

当社のオンラインサービスでは、**Cookie** とトラッキング機能が使用される場合があります。

Cookie は、オンラインサービスにアクセスするときにお客様のコンピューターに保存される小さなテキストファイルです。

トラッキングは、さまざまなテクノロジーを使用して行うことが可能です。特に、ピクセルテクノロジーやログファイル分析を使用して情報を処理します。

6.1. Cookie の種類

当社では、当社のオンラインサービスの技術的機能に必要な **Cookie** と、当社のオンラインサービスの技術的機能に必要な **Cookie** およびトラッキング機能とを区別します。

一般的に、技術的機能に必要な **Cookie** がない場合でも、当社のオンラインサービスは使用可能です。

6.1.1. 技術的に必須の **Cookie**

技術的に必須の Cookie とは、それなしでは当社のオンラインサービスの技術的提供が保証されない Cookie を言います。これには、動画またはオーディオ映像のスムーズな再生を保証するためにデータを保存する Cookie などが含まれます。

これらの Cookie は、当社のオンラインサービスへのアクセス終了後に削除されます。

6.1.1.1. セッション ID

名前：セッションID

プロバイダー： Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

機能：セッション ID は、一貫性のない要求をユーザーに明確に割り当てるために使用されます。セッション ID は、ログイン時に生成され、ライセンスプロセスの一部として使用されます（ライセンス要求ファイルのアップロード時など）

6.1.2. 技術的に必須ではない Cookie とトラッキング機能

いずれの場合も事前の同意があった場合にのみ、Cookie とトラッキング機能を使用します。プライバシー設定の現在のステータスを保存する Cookie（選択 Cookie）を除きます。この Cookie は、正当な利益に基づいて設定されます。

この Cookie とトラッキング機能には、2 つの種類があります。

6.2. コンフォート Cookie

この Cookie は操作を容易にし、オンラインサービスをより快適に閲覧できます。この Cookie には、言語設定などが含まれている場合があります。

6.2.1. 言語設定

名前：言語設定

プロバイダー： Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

機能：ユーザーが選択した言語設定は、より快適な閲覧操作を行うためにブラウザに保存されます。この Cookie は、同意した 1 年後に削除されます。保存されている Cookie は、使用しているブラウザのブラウザ Cookie を削除することでいつでも削除できます。

6.2.2. ボッシュ Cookie マネージャ（プライバシー設定）

名前：ボッシュ Cookie マネージャ（プライバシー設定）

プロバイダー： Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

機能：プライバシー設定の現在のステータスが保存されます（選択 Cookie）。この Cookie は、同意後 1 年後、または同意が得られない場合は 1 か月後に削除されます。保存されている Cookie は、使用しているブラウザのブラウザ Cookie を削除することでいつでも削除できます。

6.3. マーケティング Cookie とトラッキング機能

一般

マーケティング Cookie とトラッキング機能を使用することにより、当社と当社のパートナーは、ユーザーの行動の分析から得られた、お客様の興味に基づいた製品を表示することができます。

- 統計：

統計ツールを使用して、ページ閲覧数などを測定します。

- コンバージョントラッキング：

当社のコンバージョントラッキングパートナーは、お客様がそれぞれのパートナーの広告を介して当社のオンラインサービスにアクセスした場合、お客様のコンピューターに **Cookie**（「コンバージョン **Cookie**」）を配置します。通常、これらの **Cookie** は 30 日後に無効になります。当社のオンラインサービスの特定のページにアクセスし、**Cookie** の有効期限を超過していない場合、当社および関連するコンバージョンパートナーは、特定のユーザーが広告をクリックしたことにより、当社のオンラインサービスにリダイレクトされたことを認識できます。これは、複数のデバイス間で実行することもできます。コンバージョン **Cookie** を使用して取得した情報は、コンバージョン統計を編集し、それぞれの広告をクリックしてコンバージョントラッキングタグが付いたオンラインサービスにリダイレクトされたユーザーの総数を記録する目的で使用されます。

- ソーシャルプラグイン：

当社のオンラインサービスの一部のページには、**Cookie** やアクティブモジュールを使用する可能性のある他のプロバイダー（**Facebook**、**Twitter** など）のコンテンツやサービスが含まれています。ソーシャルプラグインの詳細については、節「[ソーシャルプラグイン](#)」をご参照ください。

- リターゲティング：

これらのツールは、「**Web** ビーコン」（ピクセルまたはトラッキングピクセルとも呼ばれる非表示のグラフィックス）と呼ばれる広告 **Cookie** またはサードパーティの広告 **Cookie** を使用するか、同等の技術を使用してユーザープロファイルを作成します。これらは、パーソナライズ広告に使用され、ユーザーが特定の広告を見る頻度を制御します。関連するプロバイダーは、ツールに関連するデータの処理を担当する管理者です。ツールの提供者は、上記の目的で第三者にも情報を開示する場合があります。このコンテキストでは、関連するプロバイダーのデータ保護に関するお知らせにご注意ください。

ツールの使用には、**GDPR** に準拠した適切なレベルのデータ保護がない **EEA** 加盟国外の受信者（米国など）へのデータの移転が含まれる場合があることにご注意ください。この点に関する詳細については、個々のマーケティングツールの以下の説明をご参照ください。

6.3.1. Google アナリティクス

名前：Google アナリティクス

プロバイダー：Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

機能：ユーザーの行動の分析（ページの取得、訪問者数、訪問数、ダウンロード）、ログインした **Google** ユーザーのクロスデバイス情報に基づく仮名ユーザープロファイルの作成（クロスデバイストラッキング）、ターゲットグループによる仮名ユーザーデータの強化。**Google** が提供する特定の情報、リターゲティング、UX テスト、コンバージョントラッキング、**Google** 広告と組み合わせたリターゲティング。この **Cookie** は、同意後 1 年後に削除されます。保存されている **Cookie** は、使用しているブラウザのブラウザ **Cookie** を削除することでいつでも削除できます。

6.3.2. Google タグマネージャー

名前：Google タグマネージャー

プロバイダー：Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

機能：ユーザーインターフェースを介した **Web** サイトタグの管理、**Web** サイトへのプログラムコードの統合。この **Cookie** は、同意後 1 年後に削除されます。保存されている **Cookie** は、使用しているブラウザのブラウザ **Cookie** を削除することでいつでも削除できます。

6.3.3. New Relic Browser

名前：New Relic Browser

プロバイダー：New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

機能：ユーザー体験の観測および顧客の問題や苦情の解決のため、上記の管理者に個人データを移転する必要があります。

6.4. Cookie の管理とトラッキング機能

Cookie とトラッキング機能の設定は、ブラウザやサイトのプライバシー設定にて管理することができます。

注：行った設定は、ご使用のブラウザにのみ反映されます。

6.4.1. すべての Cookie の無効化

Cookie をすべて無効にするには、ご使用のブラウザの設定にて Cookie の設定を無効にしてください。これにより、ウェブサイトの機能に支障が生じる可能性があることにご注意ください。

6.4.2. 技術的に必須ではない Cookie とトラッキング機能に関する設定の管理

当社オンラインサービスにアクセスすると、Cookie レイヤーで、コンフォート Cookie やマーケティング Cookie とトラッキング機能の使用にそれぞれ同意するかどうかを尋ねられます。

当社のプライバシー設定では、将来的に有効な同意を撤回したり、後で同意したりすることができます。

7. ソーシャルプラグイン

オンラインサービスでは、さまざまなソーシャルネットワークからのいわゆるソーシャルプラグインを使用します。これらは、この節で個別に説明されています。

プラグインを使用する場合、インターネットブラウザはそれぞれのソーシャルネットワークのサーバーに直接接続します。これにより、各プロバイダーは、オンラインサービスのそれぞれのサイトからインターネットブラウザがアクセスした情報を受け取ります。このプロバイダーのユーザーアカウントを持っていない場合や、現在アカウントにログインしていない場合でも同様です。この場合、ログファイル (IP アドレスを含む) は、インターネットブラウザからそれぞれのプロバイダーのサーバーに直接送信され、そこに保存される場合があります。プロバイダーまたはそのサーバーは、EU または EEA (米国など) 加盟国を除く国に配置されている場合があります。

プラグインは、ソーシャルネットワークプロバイダーによるスタンドアロンの拡張機能です。このため、それらによって取得および保存されるデータの範囲に関し、当社は影響を与えることはできません。

取得の目的と範囲、ソーシャルネットワークによるデータの継続的な処理と使用、およびプライバシーを保護するためのそれぞれの権利と設定オプションは、それぞれのソーシャルネットワークのデータ保護に関するお知らせを参照ください。

ソーシャルネットワークプロバイダーがデータを受信したくない場合、およびデータを保存または使用したくない場合、それぞれのプラグインを使用しないでください。

7.1. ソーシャルプラグイン Heise ツークリックソリューション

いわゆるツークリックソリューションを使用することにより (提供 Heise Medien GmbH & Co. KG) デフォルトでは、ソーシャルネットワークプロバイダーによるログ記録や処理から Web ペ

ージへのアクセスを保護します。そのようなプラグインを含むインターネットプレゼンスのページを使用する場合、これらは最初に無効化されます。それぞれのボタンをクリックした場合にのみ、プラグインが有効になります。

7.2. Facebook プラグイン

Facebookは以下によって運営されています。Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland（以下、Facebookといいます）の下で運営されています。Facebookのプラグインとその外観の概要については、こちらをご覧ください。

<https://developers.facebook.com/docs/plugins> Facebookでデータ保護に関する情報については、こちらをご覧ください。 <http://www.facebook.com/policy.php>

8. YouTube

当社のオンラインサービスは、YouTubeが運営するGoogle Ireland Limited 動画プラットフォームを使用しています。Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland（以下、YouTubeといいます）。YouTubeは、オーディオファイルと動画ファイルの再生を可能にするプラットフォームです。

YouTubeプレーヤーが埋め込まれているオンラインサービスのそれぞれのサイトにアクセスすると、YouTubeに接続され、動画またはオーディオファイルを送信および再生できるようになります。その際、データはデータ管理者としてYouTubeに移転されます。当社は、YouTubeによるそのようなデータの処理については責任を負いません。

取得されたデータの範囲と目的、YouTubeによるデータのさらなる処理と利用、お客様の権利とお客様が選択できるプライバシーオプションに関する追加情報は、YouTubeのデータ保護に関するお知らせに記載されています。

9. 外部リンク

当社のオンラインサービスには、第三者（特に当社に関係のないプロバイダー）へのインターネットページのリンクが含まれている場合があります。そのようなリンクをクリックした場合、クリック時に該当の第三者に転送されたお客様の個人データ（IPアドレスやリンクがあったページのURLなど）の取得、処理、使用に関し、当社が影響を与えることはできません。これは、第三者による行為が、当然当社の管理するところではないためです。当社は、この類の第三者による個人データの処理について責任を負いません。

10. セキュリティ

当社の従業員と当社が委託するサービスプロバイダーには、守秘義務およびそれらに適用されるデータ保護法の遵守が義務付けられています。

当社は、適切な水準のセキュリティを確保し、特に、不法または故意ではない破壊、改ざん、損失、変更、許可のない開示やアクセスというリスクから当社が管理するお客様の個人データを保護するために、必要なすべての技術的および組織的対策を講じています。当社のセキュリティ対策は、技術の進歩に準じて適宜更新していきます。

11. お客様の権利

お客様の権利を行使には、節「[連絡先](#)」に記載の情報をご利用ください。その際、お客様の本人確認を確実にできるようにしてください。

情報と照会の権利：

お客様は、ご自身の個人データが処理されているかどうか、処理されている場合はご自身の個人データを照会できるかについて、当社から確認を得る権利があります。

訂正と削除の権利：

お客様は、ご自身の個人データについて誤りのあるデータの訂正を請求すること、そして法的な要件が満たされている限りにおいて、データの削除や訂正を要求することができます。

請求・会計の目的で必要なデータや、法定の保管義務の対象となるデータについては、この限りではありません。ただし、そのようなデータへのアクセスが必要なければ、その処理は制限されます（以下を参照）。

処理の制限：

お客様は、ご自身の個人データについて、法的な要件が満たされている限りにおいて、当社に対してデータ処理の制限を要求することができます。

データポータビリティ：

お客様は、当社に提供したご自身の個人データを、構造化され一般的に利用されている機械可読性のある形式で受け取る権利を有し、また、技術的に実行可能な限りにおいては、そのようなデータを当社が第三者に移転することを要求する権利があります。

ダイレクトマーケティングへの異議申し立て：

お客様は、広告目的でのご自身の個人データの処理に対して、いつでも異議を申し立てることができます。手配上の理由により、異議申し立てが行われても時期によって進行中のキャンペーンにおける個人データの使用と重なる場合があることに注意ください。

「正当な利益」の法的根拠に基づくデータ処理への異議申し立て：

お客様は、「正当な利益」に基づく限り、いつでもご自身の個人データの処理に異議を申し立てることができます。当社は、当該お客様の権利を上回る法的要件に従った説得力のある正当な理由がない限り、お客様の個人データの処理を停止します。

同意の撤回：

個人データの処理に同意した場合、お客様にはこの同意を撤回する権利があります。同意の撤回が行われる以前の個人データの処理の合法性に変更はありません。

12. 監督当局への苦情申し立ての権利

お客様は、データ保護監督当局に苦情を申し立てる権利があります。申し立ては、ご自身の居住地や州を管轄するデータ保護監督当局または当社を管轄する以下のデータ保護監督当局にて行うことが可能です。これは：

バーデン・ヴュルテンベルク州データ保護監督機関（Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg）

住所：

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

郵便宛先：

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

電話番号： +49 (711)/615541-0

ファックス： +49 (711)/615541-15

メール： poststelle@lfdi.bwl.de

13. データ保護に関するお知らせの変更

当社は、当社のセキュリティ対策およびデータ保護対策を変更する権利を留保します。そのような場合、当社はそれに応じてデータ保護に関するお知らせを変更します。そのため、データ保護に関するお知らせの現在のバージョンは変更される可能性があります。

14. 連絡先

当社に連絡される場合は、節「[管理者](#)」に記載の連絡先まで連絡ください。

お客様の権利を主張される場合は、以下のリンクをご利用ください。 <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

データ保護インシデントを通知するには、次のリンクを使用してください。 <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

お客様の個人データの処理に関する提案や苦情については、当社のデータ保護責任者に連絡いただくことをお勧めします。

データ保護責任者
情報セキュリティとプライバシー (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

または

[宛先：DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

有効日：2022年03月07日