

## 1. 데이터 보호 고지

Robert Bosch GmbH (이하 "Bosch" 또는 "당사")의 인터넷 페이지와 모바일 애플리케이션(한꺼번에 "온라인 제공 사항")을 방문해 주신 것을 환영합니다. 당사와 저희 제품에 관심을 가져 주셔서 감사합니다.

## 2. Bosch 는 사용자의 개인정보를 존중합니다

개인정보 처리 전 과정에 걸친 개인정보 보호와 모든 비즈니스 데이터 보안에 대해 당사는 중요하게 생각하고 있습니다. 당사는 사용자가 당사의 온라인 제공 사항을 방문하는 동안 수집된 개인정보를 법적 규정에 따라서만 기밀로 처리합니다.

데이터 보호와 정보 보안은 당사의 기업 정책에 포함됩니다.

## 3. 관리자

Bosch는 데이터 처리에 대한 책임을 가진 관리자이며, 예외 사항은 본 데이터 보호 고지에 설명되어 있습니다.

당사의 연락처는 다음과 같습니다. Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), 기업 본사: +49 711 811-0

## 4. 개인정보의 수집, 처리 및 사용

### 4.1. 처리되는 데이터 카테고리

다음 데이터 카테고리가 처리됩니다.

- 통신 데이터: 이름, 담당자, 전화, 팩스, 이메일, 주소, IP 주소
- 계약 마스터 데이터: 계약 관계, 계약 또는 제품 관심
- 고객 이력: 고객 번호, 계약 번호, 오류 메시지, 라이선스 요청 및 라이선스 생성(날짜, 타임스탬프 정보, 기기 이름, 기기 ID, 지문 포함)
- 계획 및 규제 데이터
- 거래 데이터
- 정보의 제공(신용 조회 기관과 같은 제삼자 또는 공개 디렉터리로부터)

- 고객 로그인 데이터: 고객 번호, 암호
- 진단 하드웨어 도구의 시스템 정보: 하드웨어 구성, 운영 시스템, 하드웨어 ID, 지문
- 라이선스 소프트웨어의 데이터 사용: 수행한 다운로드, 설치 과정 및 오류 메시지에 대한 정보 흐름

## 4.2. 원칙

개인정보는 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련한 모든 정보가 해당하며, 여기에는 개인의 신원이 표시되는 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 계약 마스터 데이터, 계약 회계 및 결제 정보가 포함됩니다.

당사는 관련한 법적 근거가 있거나 사용자가 등록 등의 수단을 통해 이 문제와 관련한 개인정보 처리 또는 사용에 동의한 경우에만 개인정보(IP 주소 포함)를 수집, 처리 및 사용합니다.

## 4.3. 처리 목적 및 법적 근거

당사와 당사가 위탁한 서비스 제공자는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 4.3.1. 등록 시 무료 제공: 이러한 온라인 제공 사항의 제공

법적 근거: 계약 의무의 충족.

### 4.3.2. 서비스 중단 해결 및 보안 목적.

법적 근거: 서비스 중단 해결과 제공 사항 보호에 대해 데이터 보안 및 적법한 이해 범위 내에서 법적 의무 준수.

### 4.3.3. 광고 및/또는 시장 조사(웹 분석, 비고객 설문조사 등): 법으로 허용되는 범위 내에서 또는 동의를 기반으로 하여 셀프 프로모션 및 타자에 의한 프로모션, 시장 조사 및 도달 분석

법적 근거: 정보 보호 및 경쟁법에 부합하는 경우 직접 마케팅에 대한 당사의 동의/적법한 이해.

### 4.3.4. 고객 설문조사: 우편을 통한 제품 또는 고객 설문조사

법적 근거: 제품/서비스 개선에 대한 적법한 이해.

### 4.3.5. 고객 설문조사: 사용자의 사전 동의가 필요한 이메일 및/또는 전화를 통한 제품 또는 고객 설문조사.

법적 근거: 동의.

### 4.3.6. 경품/할인 행사: 경품 또는 할인 행사 각각의 조건에 부합하도록 경품 또는 할인 행사 실시

법적 근거: 계약 의무의 충족.

4.3.7. 뉴스레터(이메일, SMS/MMS): 수신자의 동의가 필요한 이메일 또는 SMS/MMS 뉴스레터 발송

법적 근거: 동의.

4.3.8. 당사의 권리 보호 및 방어

법적 근거: 당사의 권리 보호 및 방어에 대한 적법한 이해.

4.3.9. 폐기할 계약의 개요 (선택) 표시

법적 근거: 계약 의무의 충족.

4.3.10. Bosch 진단 제품 사용을 위한 계약 라이선싱 구현

법적 근거: 계약 의무의 충족.

4.3.11. 라이선싱 절차의 조정 및 부하 밸런싱

법적 근거: 서비스 중단 해결과 제공 사항 보호에 대해 데이터 보안 및 적법한 이해 범위 내에서 법적 의무 준수.

4.3.12. 라이선스 소프트웨어 및 전용 서비스 개선

법적 근거: 제품/서비스 개선에 대한 적법한 이해.

4.3.13. 개별적인 암호 변경을 위한 액세스 허용

법적 근거: 서비스 중단 해결과 제공 사항 보호에 대해 데이터 보안 및 적법한 이해 범위 내에서 법적 의무 준수.

4.4. 로그 파일

인터넷을 사용할 때마다 브라우저가 특정 정보를 전송하며 당사는 이를 로그 파일로 저장합니다.

당사는 서비스 중단 확인과 보안상의 이유(공격 시도 조사 등)로 40 일간 로그 파일을 저장하고 이후에는 삭제합니다. 증거 목적으로 보유해야 하는 로그 파일은 사건이 해결되고 경우에 따라 조사 기관에 전달될 때까지 삭제 대상에서 제외됩니다.

로그 파일은 분석 목적으로도 사용됩니다(IP 주소 없이 또는 전체 IP 주소 없이). ["광고 및/또는 시장 조사\(웹 분석, 비교객 설문조사 등\)"](#) 모듈을 참조하십시오.

로그 파일에는 다음 정보가 저장됩니다.

- 온라인 제공 사항 액세스를 위한 단말장치의 IP 주소(인터넷 프로토콜 주소),
- 온라인 제공 사항에 액세스할 수 있는 웹사이트의 인터넷 주소(원본 URL 또는 레퍼러 URL),
- 온라인 제공 사항 액세스에 사용한 서비스 제공자 이름,

- 액세스한 파일 또는 정보의 이름,
- 데이터 재호출 날짜, 시각 및 소요 시간,
- 데이터 전송량,
- 설치된 추가 기능(Flash Player 등)을 포함해, 운영 시스템 및 사용한 인터넷 브라우저 정보,
- Http 상태 코드("요청 성공" 또는 "요청하신 파일을 찾을 수 없습니다" 등).

#### 4.5. 아동

16 세 미만의 아동은 이 온라인 제공 사항의 대상이 아닙니다.

#### 4.6. 다른 관리자에게 데이터 전송

원칙적으로, 계약상 의무 충족을 위해 필요한 경우, 당사나 제삼자가 데이터 전송에 대한 적절한 이익이 있는 경우, 또는 사용자가 동의한 경우에만 개인정보를 다른 관리자에게 전송합니다. 법적 근거에 대한 자세한 내용은 [섹션 - 처리 목적 및 법적 근거](#)에 나와 있습니다. 또한, 법적 규제 또는 집행력 있는 행정, 사법 명령을 따라야 할 경우에도 데이터를 다른 관리자에게 전송해야 할 수 있습니다.

##### 4.6.1. 서비스 제공자(일반)

당사는 판매 및 마케팅 서비스, 계약 관리, 결제 처리, 프로그래밍, 데이터 호스팅 및 핫라인 서비스와 같은 업무를 위해 외부 서비스 제공자와 협력합니다. 당사는 서비스 제공자를 신중히 선정하여 정기적으로 모니터링하며, 특히 보관하는 데이터의 취급과 보호에 엄격한지 각별히 감독합니다. 모든 서비스 제공자는 기밀을 유지하고 법 조항을 준수할 의무를 집니다. 서비스 제공자는 Bosch 그룹 계열사일 수도 있습니다.

#### 4.7. EEA 이외 국가로의 데이터 전송: EEA 밖의 수신자에게 전송

당사는 EEA 밖의 제삼국에 위치한 수신자에게 개인정보를 전송할 수 있습니다. 그러한 경우, 데이터 수신자가 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하는지, 또는 사용자가 전송에 동의했는지를 확인합니다.

사용자는 제삼국 수신자에 대한 개략적 소개와 적절한 수준의 데이터 보호에 대한 구체적인 합의 조항 사본을 받으실 수 있습니다. 이에 관해서는 [연락처](#) 섹션의 진술문을 이용해 주십시오.

#### 4.8. 보관 기간, 보유 기간

원칙적으로, 당사는 온라인 제공 사항 및 연관 서비스 제공에 필요한 기간 동안, 또는 데이터 보관에 대해 적절한 이해가 있는 기간 동안 정보를 보관합니다(예를 들어, 계약 의무 충족 후에도 우편 마케팅에 대해 적절한 이해를 가질 수 있음). 이 밖의 모든 경우, 법적 의무에 따라 보관해야 하는 데이터를 제외하고(세무 및 상법에서 요구하는 보유 기간에 따라 계약서, 송장 등을 일정 기간 보관해야 하는 경우 등), 모든 개인정보는 삭제됩니다.

### 5. 경품 또는 할인 행사

당사의 경품 또는 할인 행사에 참여하시면, 경품 당첨에 대해 알려드리거나, 사용자가 동의하고 법으로 허용한 한도 내에서 제품을 광고할 목적으로 사용자의 정보를 사용합니다. 경품 또는 할인 행사에 대한 정보는 참여 조건에 각기 나와 있습니다.

## 6. 쿠키 사용

당사의 온라인 서비스 동안 쿠키와 추적 장치가 사용될 수 있습니다.

쿠키는 온라인 서비스를 방문하는 동안 사용자 장치에 저장되는 작은 텍스트 파일입니다.

추적은 이와 다른 기술로 가능합니다. 구체적으로, 픽셀 기술 및/또는 로그 파일 분석을 통해 정보를 처리합니다.

### 6.1. 카테고리

당사는 온라인 서비스의 기술적 기능에 필수적인 쿠키와 그렇지 않은 쿠키 및 추적 장치를 구분합니다.

일반적으로 기술적인 용도가 아닌 쿠키 없이도 온라인 서비스 이용이 가능합니다.

#### 6.1.1. 기술적으로 필요한 쿠키

기술적으로 필요한 쿠키란 해당 쿠키 없이 온라인 서비스를 기술적으로 제공할 수 없는 쿠키를 말합니다. 여기에는 비디오나 오디오 자료를 원활하게 재생하기 위해 데이터를 저장하는 쿠키도 포함됩니다.

이러한 쿠키는 웹사이트에서 나가면 삭제됩니다.

##### 6.1.1.1. 세션 ID

**이름:** 세션 ID

**제공자:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**기능:** 세션 ID 는 일관성 없는 요청을 사용자에게 명확히 할당하는 데 사용됩니다. 세션 ID 는 로그인할 때 생성되어 라이선싱 절차의 일부로 사용됩니다(예를 들어, 라이선스 요청 파일 업로드 시).

#### 6.1.2. 기술적으로 필요하지 않은 쿠키와 추적 장치.

사용자로부터 각각 사전 동의를 받은 경우에만 쿠키와 추적 장치를 사용합니다. 사용자의 현재 프라이버시 설정 상태를 저장하는 예외적인 쿠키 이용(선택 쿠키). 이 쿠키는 적법한 이해를 근거로 설정됩니다.

당사는 이러한 쿠키 및 추적 장치와 관련해 두 개의 하위 카테고리를 구분합니다.

### 6.2. 컴포트 쿠키

이 쿠키는 사용자가 온라인 서비스를 보다 편안하게 검색할 수 있도록 작동을 돕습니다. 예를 들면, 사용자의 언어 설정이 이러한 쿠키에 포함될 수 있습니다.

#### 6.2.1. 언어 설정

**이름:** 언어 설정

**제공자:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**기능:** 선택된 언어 설정은 사용자가 보다 편안하게 검색할 수 있도록 브라우저에 저장됩니다. 이 쿠키는 동의 후 1 년이 지나면 삭제됩니다. 저장된 쿠키는 사용한 브라우저의 쿠키를 삭제해 언제라도 삭제할 수 있습니다.

### 6.2.2. Bosch 쿠키 관리자(프라이버시 설정)

**이름:** Bosch 쿠키 관리자(프라이버시 설정)

**제공자:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**기능:** 프라이버시 설정의 현재 상태는 저장됩니다(선택 쿠키). 이 쿠키는 동의 후 1 년이 지나거나 동의하지 않은 경우 1 개월이 지나면 삭제됩니다. 저장된 쿠키는 사용한 브라우저의 쿠키를 삭제해 언제라도 삭제할 수 있습니다.

### 6.3. 마케팅 쿠키 및 추적 장치

#### 일반

당사와 당사의 파트너는 마케팅 쿠키 및 추적 장치를 이용해, 사용자의 행동 분석을 통한 관심사를 기반으로 제공 사항을 표시할 수 있습니다.

- **통계:**

통계 도구를 이용해 사용자의 페이지 뷰 횟수 등을 측정합니다.

- **전환 추적:**

사용자가 각 파트너의 광고를 통해 당사의 웹사이트에 액세스한 경우, 당사의 전환 추적 파트너가 사용자 컴퓨터에 쿠키를 보냅니다("전환 쿠키"). 일반적으로 이러한 쿠키는 30 일이 지나면 유효하지 않게 됩니다. 쿠키가 아직 만료되지 않은 상태에서 사용자가 당사 웹사이트의 특정 페이지를 방문한 경우, 당사와 관련 전환 파트너는 특정 사용자가 광고를 클릭해 당사 웹사이트로 리디렉션되었음을 알 수 있습니다. 이것은 여러 장치에서도 이루어질 수 있습니다. 전환 쿠키를 통해 수집된 정보는 전환 통계를 컴파일링하고, 광고를 클릭해 전환 추적 태그가 있는 웹사이트로 리디렉션된 사용자의 총인원 수를 기록하는 용도로 사용됩니다.

- **소셜 플러그인:**

당사의 온라인 서비스 일부 페이지에는 쿠키와 활성 모듈을 사용하는 다른 제공자(Facebook, Twitter 등)의 콘텐츠와 서비스가 포함되어 있습니다. 소셜 플러그인에 대한 자세한 내용은 [소셜 플러그인](#) 섹션을 참조하십시오.

- **리타겟팅:**

이 도구는 "웹 비컨"(픽셀 또는 추적 픽셀로도 불리는 보이지 않는 그래픽)이라 불리는 광고 쿠키나 제삼자 광고 쿠키, 또는 유사 기술을 이용해 사용자 프로필을 생성합니다. 이는 관심 기반 광고에

사용되거나 사용자가 특정 광고에 노출되는 빈도를 조절하는 데 사용됩니다. 관련 제공자는 이 도구와 연계해 데이터 처리에 대한 책임이 있는 관리자입니다. 이 도구의 제공자는 위에서 언급한 목적으로 제삼자에게 정보를 공개할 수도 있습니다. 이런 관점에서 해당 제공자의 데이터 보호 고지를 참고하시기 바랍니다.

도구를 사용함으로써, GDPR 에 부합하는 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않는 EEA 이외의 국가(예를 들어, 미국)로 데이터가 전송될 수 있다는 점에 유의하십시오. 이에 대한 자세한 정보는 각각의 마케팅 도구에 대한 다음 설명을 참조하십시오.

#### 6.3.1. Google Analytics

**이름:** Google Analytics

**제공자:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**기능:** 사용자 행동 분석(페이지 검색, 방문자 및 방문 수, 다운로드), 로그인한 Google 사용자의 기기 간 정보를 기반으로 익명 사용자 프로필 생성(기기 간 추적), Google 이 제공하는 타겟 그룹 특정 정보를 이용해 익명 사용자의 데이터 보강, 리타겟팅, UX 테스트, 전환 추적 및 Google Ads 와 함께 리타겟팅. 이 쿠키는 동의 후 1 년이 지나면 삭제됩니다. 저장된 쿠키는 사용한 브라우저의 쿠키를 삭제해 언제라도 삭제할 수 있습니다.

#### 6.3.2. Google Tag Manager

**이름:** Google Tag Manager

**제공자:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**기능:** 사용자 인터페이스를 통한 웹사이트 태그 관리, 당사 웹사이트에서 프로그램 코드 통합. 이 쿠키는 동의 후 1 년이 지나면 삭제됩니다. 저장된 쿠키는 사용한 브라우저의 쿠키를 삭제해 언제라도 삭제할 수 있습니다.

#### 6.3.3. New Relic Browser 뉴 렐릭 브라우저

**이름:** New Relic Browser 뉴 렐릭 브라우저

**제공자:** New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

**기능:** 사용자 개인정보 전송을 통한 사용자 경험 추적 및 고객 문제와 불만사항 해결.

### 6.4. 쿠키 및 추적 장치 관리

브라우저 및/또는 당사 프라이버시 설정에서 쿠키와 추적 장치를 관리할 수 있습니다.

참고: 사용자가 지정한 설정은 각각 사용된 브라우저에만 적용됩니다.

#### 6.4.1. 모든 쿠키의 비활성화

모든 쿠키를 비활성화하려면, 브라우저 설정에서 쿠키를 비활성화하십시오. 이렇게 하면 웹사이트의 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

기술적으로 필요하지 않은 쿠키와 추적 장치에 대한 설정 관리

당사의 웹사이트를 방문하면, 컴포트 쿠키, 마케팅 쿠키 또는 추적 장치 사용에 대해 동의하는지를 각각 묻는 쿠키 레이어가 표시됩니다.

당사의 프라이버시 설정에서, 향후에 동의를 철회하거나 동의를 허락하도록 설정할 수 있습니다.

## 7. 소셜 플러그인

당사의 온라인 제공 사항에서는 다양한 소셜 네트워크의 소셜 플러그인을 사용합니다. 이 섹션에서는 소셜 플러그인에 대해 개별적으로 설명합니다.

플러그인을 사용하면 사용자의 인터넷 브라우저는 각각의 소셜 네트워크 서버와 직접 연결을 만듭니다. 이로써 이 제공자에 대해 사용자 계정을 갖고 있지 않거나 현재 계정에 로그인한 상태가 아니어도, 온라인 제공 사항의 각 사이트에 액세스한 인터넷 브라우저의 정보를 해당 제공자가 수신합니다. 이 경우 로그 파일(IP 주소 포함)은 사용자의 인터넷 브라우저로부터 각 제공자의 서버로 전송되어 저장됩니다. 제공자나 제공자 서버는 EU 또는 EEA 밖에 있을 수 있습니다(예: 미국).

플러그인은 소셜 네트워크 제공자의 독립형 확장 도구입니다. 따라서 당사는 이들이 수집하고 저장하는 데이터 범위에 영향을 줄 수 없습니다.

수집의 목적과 범위, 소셜 네트워크에 의한 데이터의 지속적인 처리와 사용, 사용자의 권리 및 프라이버시 보호를 위한 설정 옵션은 각 소셜 네트워크의 데이터 보호 고지에서 확인할 수 있습니다.

소셜 네트워크 제공자가 사용자의 데이터를 수신하거나, 해당하는 경우 저장 또는 사용하는 것을 원치 않으면 각 플러그인을 사용하지 말아야 합니다.

### 7.1. Heise 투클릭 솔루션의 소셜 플러그인

당사는 투클릭 솔루션(Heise Medien GmbH & Co. KG 제공)을 이용하여 사용자의 당사 웹사이트 방문으로 인해 소셜 네트워크 제공자에게 기본으로 기록되고 처리되는 것을 방지합니다. 이러한 플러그인이 포함된 인터넷 페이지를 사용하는 경우, 플러그인이 초기에 비활성화됩니다. 사용자가 각각의 버튼을 눌러야 플러그인이 활성화됩니다.

### 7.2. Facebook 플러그인

Facebook은 Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook")에 의해 운영됩니다 Facebook의 플러그인 개요와 외관은 여기에서 확인하십시오: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Facebook의 데이터 보호에 관한 정보는 여기에서 확인하십시오: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## 8. YouTube

당사의 온라인 제공 사항은 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube")에서 운영하는 YouTube 비디오 플랫폼을 사용합니다. YouTube 는 오디오 및 비디오 파일을 재생하게 해주는 플랫폼입니다.

내장 YouTube 재생기가 포함된 당사의 온라인 제공 사항 사이트에 액세스하면, 비디오 또는 오디오 파일이 전송 및 재생될 수 있도록 YouTube 에 연결됩니다. 이렇게 하면 데이터가 데이터 관리자인 YouTube 로 전송됩니다. YouTube 의 이러한 데이터 처리에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

수집되는 데이터의 범위와 목적, YouTube의 데이터 처리와 사용에 관한 상세 내용, 사용자가 선택 가능한 프라이버시 옵션 등에 대한 추가 정보는 YouTube 데이터 보호 고지에 나와 있습니다.

## 9. 외부 링크

당사의 온라인 제공 사항에는 제삼자, 특히 당사와 관계없는 제공자의 인터넷 페이지로의 링크가 포함되어 있을 수 있습니다. 제삼자의 행위는 당사가 제어할 수 있는 범위를 벗어나므로, 사용자가 제삼자 링크(IP 주소 또는 링크가 위치한 사이트 URL 등)를 눌러 전송될 수 있는 개인정보를 제삼자가 수집, 처리 및 사용하는 것에 대해 당사는 영향력이 없습니다. 제삼자의 개인정보 처리에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

## 10. 보안

당사의 직원과 당사를 대신해 서비스를 제공하는 회사는 기밀 유지 및 적용되는 정보 보호법 준수 의무를 집니다.

당사는 적절한 수준의 보안을 제공하고, 당사가 관리하는 사용자의 데이터를 의도하지 않거나 불법적인 파괴, 조작, 손실, 변경이나 무단 공개 또는 무단 액세스의 위험으로부터 보호하기 위해 모든 필요한 기술적, 조직적 조치를 취하고 있습니다. 당사의 보안 조치는 기술적 진보에 따라 지속해서 개선되고 있습니다.

## 11. 사용자 권리

사용자 권리를 이행하려면 [연락처](#) 섹션에 제공된 세부 정보를 이용해 주십시오. 이 과정에서 자신의 신원을 가능한 한 명확히 해주십시오.

정보 및 액세스에 대한 권리:

사용자는 자신의 정보 처리 여부에 대해 당사에 확인할 권리가 있으며, 처리되는 경우 자신의 개인정보에 액세스할 권리가 있습니다.

수정 및 삭제에 대한 권리:

사용자는 부정확한 개인정보를 수정할 권리가 있습니다. 법적 요건이 충족되는 한, 자신의 정보를 완성 또는 삭제할 권리를 가집니다.

단, 청구나 계정용으로 필요한 데이터 또는 법적 보유 기간의 적용을 받는 데이터에는 적용되지 않습니다. 데이터 액세스 권한이 필요하지 않지만, 처리가 제한되는 경우도 있습니다(아래 참조).

처리에 대한 제한:

법적 요건이 충족되는 한, 자신의 정보 처리 제한을 요구할 권리를 가집니다.

데이터 이동성:

법적 요건이 충족되는 한, 구조화되어 흔히 사용되고 기계 판독 가능한 형식으로 사용자가 당사에 제공한 데이터, 또는 기술적으로 가능한 경우, 당사가 제삼자에 전송한 데이터를 전송해달라고 요청할 수 있습니다.

직접 마케팅에 대한 반대:

또한, 직접 마케팅 목적으로 개인정보를 처리하는 것에 대해 언제라도 반대할 수 있습니다. 조직적인 사유로 인해, 이미 운영 중인 행사에서 이용되고 있는 사용자 데이터와 사용자가 반대하는 데이터가 겹칠 수 있음을 고려해 주시기 바랍니다.

"적법한 이해"의 법적 근거를 기초로 한 데이터 처리 반대:

또한, "적법한 이해"를 근거로 하고 있으므로, 개인정보의 처리에 대해 언제라도 반대할 권리가 있습니다. 그러면 당사는 사용자의 권리보다 우선되는 법적 요건에 따라 설득력 있는 적법한 근거를 제시하지 않는 한, 사용자의 데이터 처리를 종료합니다.

동의의 철회:

데이터 처리에 동의한 경우, 향후에 효과가 발효되도록 이를 언제라도 철회할 권리를 가집니다. 철회 전 데이터 처리의 합법성은 바뀌지 않습니다.

## **12. 감독 기관에 불만을 제기할 권리:**

사용자는 감독 기관에 불만을 제기할 권리를 가집니다. 거주지 또는 거주 상태를 관할하는 감독 기관, 또는 당사의 관할 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 당사 감독 기관:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg

주소:

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
GERMANY

우편 주소:

P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart, GERMANY

전화번호: +49 (711)/615541-0

팩스: +49 (711)/615541-15

이메일: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### 13. 데이터 보호 고지의 변경

당사는 보안 및 데이터 보호 조치를 변경할 권리를 가집니다. 그러한 경우, 데이터 보호 고지를 그에 맞게 수정합니다. 즉, 데이터 보호 고지가 때때로 변경되므로 최신 버전을 참조하시기 바랍니다.

### 14. 연락처

당사에 연락하시려면 "[관리자](#)" 섹션에 명시된 주소로 연락해 주십시오.

귀하의 권리를 주장하려면 다음 링크를 사용하십시오: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

데이터 보호 사고를 알리려면 다음 링크를 사용하십시오: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

개인정보 처리와 관련한 제안이나 불만 사항은 당사의 데이터 보호 담당관에게 연락해 주십시오.

데이터 보호 담당관  
정보 보안 및 프라이버시(C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart, GERMANY

또는

[Mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

**발효일:** 07.03.2022