

1. Gegevensbeschermingsverklaring

Robert Bosch GmbH (hierna "Bosch" of "wij" of "ons") heet u welkom op onze internetpagina's en mobiele applicaties (samen ook wel "Online aanbod" genoemd). Wij danken u voor uw interesse in ons bedrijf en onze producten.

2. Bosch respecteert uw privacy

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw privacy tijdens de verwerking van persoonsgegevens en de veiligheid van alle bedrijfsgegevens. Wij verwerken tijdens uw bezoek aan ons online aanbod verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk en alleen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging zijn onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

3. Gegevensverwerker

Bosch is de verantwoordelijke gegevensverwerker van uw gegevens; uitzonderingen worden beschreven in deze kennisgeving in verband met gegevensbescherming.

Onze contactgegevens zijn als volgt: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Hoofdkantoor: +49 711 811-0

4. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

4.1. Verwerkte gegevenscategorieën

De volgende gegevenscategorieën worden verwerkt:

- Communicatiegegevens: naam, contactpersoon, telefoon, fax, e-mail, adres, IP-adres
- Contractuele stamgegevens: contractuele relaties, contractuele of productinteresse
- Klantgeschiedenis: klantnummer, contractnummer, foutmeldingen, licentieverzoek en aanvragen van licenties inclusief datum- en tijdstempelinformatie, apparaatnaam, apparaat-ID, vingerafdruk
- Plannings- en regelgegevens
- Transactiegegevens
- Verstrekking van informatie (van derden, bijv. kredietinformatiebureaus of van openbare abonneelijsten)
- Loggegevens klant: klantnummer, wachtwoord
- Systeeminformatie van de diagnostische hardwaretools: hardwareconfiguraties, besturingssysteem, hardware-ID, vingerafdruk
- Gebruiksgegevens van de licentiesoftware: informatiestroom van de uitgevoerde download- en installatieprocessen en foutmeldingen

4.2. Principes

Persoonsgegevens omvatten alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, dit omvat bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, e-

mailadressen, contractuele stamgegevens, contractboekhouding en betalingsgegevens, die een uitdrukking zijn van de identiteit van een persoon.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens (inclusief IP-adressen) alleen als er een wettelijke basis voor is of als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking of het gebruik van persoonsgegevens voor dit respectieve doeleinde, bijvoorbeeld door middel van registratie.

4.3. Verwerkingsdoeleinden en wettelijke basis

Zowel wij als de door ons ingeschakelde serviceproviders verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

4.3.1. Gratis aanbod bij registratie: verstrekking van dit online aanbod

Wettelijke basis: nakoming van contractuele verplichtingen.

4.3.2. Oplossen van serviceonderbrekingen en om veiligheidsredenen.

Wettelijke basis: voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in het kader van gegevensbeveiliging en rechtmatig belang bij het oplossen van serviceonderbrekingen en bij de bescherming van ons aanbod.

4.3.3. Advertenties en/of marktonderzoek (inclusief webanalyse, geen klantenonderzoeken): zelfpromotie en promotie door anderen, evenals marktonderzoek en bereikanalyse uitgevoerd binnen het wettelijk toegestane bereik of op basis van toestemming

Wettelijke basis: toestemming/rechtmatig belang van onze kant bij direct marketing indien dit in overeenstemming is met de wetgeving inzake gegevensbescherming en mededinging.

4.3.4. Klantonderzoeken: product- of klantonderzoeken per post

Wettelijke basis: rechtmatig belang in het verbeteren van producten/services.

4.3.5. Klantonderzoeken: via e-mail en/of telefoon uitgevoerde product- of klantonderzoeken, onder voorbehoud van uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Wettelijke basis: toestemming.

4.3.6. Loterijen/kortingscampagnes: loterijen of kortingscampagnes organiseren in overeenstemming met de respectieve voorwaarden voor loterijen of kortingscampagnes

Wettelijke basis: nakoming van contractuele verplichtingen.

4.3.7. Nieuwsbrief (e-mail, sms/mms): het verzenden van een nieuwsbrief per e-mail of sms/mms met toestemming van de ontvanger

Wettelijke basis: toestemming.

4.3.8. Onze rechten beschermen en verdedigen

Wettelijke basis: rechtmatig belang van onze kant in het vrijwaren en verdedigen van onze rechten.

4.3.9. Een overzicht (selectie) van uw beschikbare contracten tonen

Wettelijke basis: nakoming van contractuele verplichtingen.

4.3.10. Toepassing van een contractuele licentie voor het gebruik van uw Bosch-diagnoseproduct

Wettelijke basis: nakoming van contractuele verplichtingen.

4.3.11. Aansturing en load balancing van de licentieprocessen

Wettelijke basis: voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in het kader van gegevensbeveiliging en rechtmatig belang bij het oplossen van serviceonderbrekingen en bij de bescherming van ons aanbod.

4.3.12. Verbetering van de licentiesoftware en onze toegewijde services

Wettelijke basis: rechtmatig belang in het verbeteren van producten/services.

4.3.13. Verlening van toegang om uw wachtwoord onafhankelijk te wijzigen

Wettelijke basis: voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in het kader van gegevensbeveiliging en rechtmatig belang bij het oplossen van serviceonderbrekingen en bij de bescherming van ons aanbod.

4.4. Logbestanden

Telkens wanneer u internet gebruikt, verzendt uw browser bepaalde informatie die we opslaan in zogenaamde logbestanden.

Wij bewaren logbestanden om serviceonderbrekingen vast te stellen en om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld om aanvalspogingen te onderzoeken) gedurende een periode van 40 dagen en verwijderen ze daarna. Logbestanden die moeten worden bijgehouden voor bewijsdoeleinden zijn uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident is opgelost en kunnen afhankelijk van het geval aan onderzoeksinstanties worden doorgegeven.

Logbestanden worden ook gebruikt voor analysedoeleinden (zonder het IP-adres of zonder het volledige IP-adres) zie module "[Advertenties en/of marktonderzoek \(inclusief webanalyse, geen klantonderzoeken\)](#)".

De volgende informatie wordt in logbestanden opgeslagen:

- IP-adres (internetprotocoladres) van het eindapparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het online aanbod;
- Internetadres van de website van waaruit het online aanbod wordt geopend (zogenaamde URL van oorsprong of verwijzende URL);
- Naam van de serviceprovider die is gebruikt om toegang te krijgen tot het online aanbod;
- Naam van de bestanden of informatie waartoe toegang is verkregen;
- Datum en tijd en duur van het oproepen van de gegevens;
- Hoeveelheid overgedragen gegevens;
- Besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser, inclusief geïnstalleerde add-ons (bijv. Flash Player);
- http-statuscode (bijv. "Verzoek succesvol" of "Gevraagd bestand niet gevonden").

4.5. Kinderen

Dit online aanbod is niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar.

4.6. Gegevensoverdracht naar andere gegevensverwerkers

In principe worden uw persoonsgegevens alleen aan andere gegevensverwerkers doorgegeven als dit nodig is voor de nakoming van een contractuele verplichting, of als wij zelf, of een derde partij, een rechtmatig belang hebben bij de gegevensoverdracht, of als u uw toestemming hiervoor hebt gegeven. Bijzonderheden over de wettelijke basis zijn te vinden in de [Rubriek – Verwerkingsdoeleinden en wettelijke basis](#). Bovendien kunnen gegevens worden overgedragen aan andere gegevensverwerkers wanneer we hiertoe verplicht zijn vanwege wettelijke voorschriften of uitvoerbare administratieve of gerechtelijke bevelen.

4.6.1. Serviceprovider (algemeen)

Wij doen een beroep op externe serviceproviders voor taken zoals verkoop- en marketingservices, contractbeheer, betalingsafhandeling, programmering, datahosting en hotline-services. Wij hebben deze serviceproviders zorgvuldig uitgekozen en controleren ze regelmatig, vooral met betrekking tot hun zorgvuldige omgang met en bescherming van de gegevens die ze opslaan. Alle serviceproviders zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de wettelijke bepalingen. Serviceproviders kunnen ook andere bedrijven van de Bosch-groep zijn.

4.7. Gegevensoverdracht naar landen buiten de EER: overdracht naar ontvangers buiten de EER

Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de EER in zogenaamde derde landen. In dergelijke gevallen zorgen we er voorafgaand aan de overdracht ofwel voor dat de gegevensontvanger een passend niveau van gegevensbescherming biedt, ofwel dat u toestemming voor de overdracht hebt gegeven.

U hebt recht op een overzicht van ontvangers uit derde landen en een kopie van de specifiek overeengekomen bepalingen die een passend niveau van gegevensbescherming waarborgen. Gebruik hiervoor de verklaringen in de rubriek [Contact](#).

4.8. Opslagduur, bewaartermijnen

In principe bewaren wij uw gegevens zo lang als nodig is om ons online aanbod en aanverwante services te leveren of zolang we een rechtmatig belang hebben bij het opslaan van de gegevens (we kunnen bijvoorbeeld nog steeds een rechtmatig belang in postmarketing hebben na het uitvoeren van onze contractuele verplichtingen). In alle andere gevallen verwijderen we uw persoonsgegevens met uitzondering van de gegevens die we verplicht moeten bewaren om aan wettelijke verplichtingen te voldoen (bijv. vanwege bewaartermijnen onder de belasting- en handelswetgeving zijn we verplicht om documenten zoals contracten en facturen gedurende een bepaalde periode beschikbaar te houden).

5. Loterijen of kortingscampagnes

Als u deelneemt aan één van onze loterijen of kortingscampagnes gebruiken we uw gegevens om u te informeren over een eventueel gewonnen prijs en om reclame te maken voor onze producten voor zover wettelijk toegestaan of voor zover u daarmee hebt ingestemd. Informatie over loterijen of kortingscampagnes vindt u in de betreffende deelnamevoorwaarden.

6. Gebruik van cookies

In het kader van onze online service kunnen we gebruik maken van cookies en trackingmechanismen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u onze online service bezoekt.

Tracking is mogelijk met behulp van verschillende technologieën. We verwerken in het bijzonder informatie met behulp van pixeltechnologie en/of tijdens analyse van logbestanden.

6.1. Categorieën

We maken een onderscheid tussen vereiste cookies voor de technische functies van de online service en niet-vereiste cookies en trackingmechanismen voor de technische functies van de online service.

Het is over het algemeen mogelijk om de online service te gebruiken zonder cookies voor niet-technische doeleinden.

6.1.1. Technisch vereiste cookies

Met technisch vereiste cookies bedoelen we cookies zonder welke de technische levering van de online service niet kan worden gegarandeerd. Dit zijn bijvoorbeeld cookies die gegevens opslaan om een vlotte weergave van video- of audiobeelden te garanderen.

Dergelijke cookies worden verwijderd wanneer u de website verlaat.

6.1.1.1. Sessie-ID

Naam: Sessie-ID

Aanbieder: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Functie: De sessie-ID wordt gebruikt om incoherente verzoeken duidelijk aan een gebruiker toe te wijzen. De sessie-ID wordt gegenereerd bij het aanmelden en wordt gebruikt als onderdeel van het licentieproces (bijv. bij het uploaden van het licentie-aanvraagbestand)

6.1.2. Niet technisch vereiste cookies en trackingmechanismen.

Wij gebruiken alleen cookies en trackingmechanismen als u ons hiervoor vooraf uw toestemming hebt gegeven. Dit met uitzondering van de cookie die de actuele status van uw privacy-instellingen opslaat (selectiecookie). Deze cookie is ingesteld op basis van ons rechtmatig belang.

We onderscheiden twee subcategorieën met betrekking tot deze cookies en trackingmechanismen:

6.2. Comfortcookies

Deze cookies vergemakkelijken de werking en stellen u dus in staat om comfortabeler door onze online service te bladeren; in deze cookies kunnen bijvoorbeeld uw taalinstellingen zijn opgenomen.

6.2.1. Taalinstellingen

Naam: Taalinstellingen

Aanbieder: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Functie: De geselecteerde taalinstelling van de gebruiker blijft in de browser opgeslagen voor een comfortabeler surfgedrag. Deze cookie wordt een jaar na de toestemming verwijderd. De gebruiker kan opgeslagen cookies op elk moment verwijderen door de browsercookies van de gebruikte browser te verwijderen.

6.2.2. Bosch Cookie Manager (privacy-instellingen)

Naam: Bosch Cookie Manager (privacy-instellingen)

Aanbieder: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Functie: De huidige status van de privacy-instellingen wordt opgeslagen (selectiecookie). Deze cookie wordt een jaar na de toestemming verwijderd of na een maand als er geen toestemming is gegeven. De gebruiker kan opgeslagen cookies op elk moment verwijderen door de browsercookies van de gebruikte browser te verwijderen.

6.3. Marketingcookies en trackingmechanismen

Algemeen

Door het gebruik van marketingcookies en trackingmechanismen kunnen wij en onze partners u aanbiedingen tonen op basis van uw interesses, als resultaat van een analyse van uw gebruikersgedrag:

- **Statistieken:**

Met behulp van statistische tools meten we bijvoorbeeld het aantal paginaweergaven.

- **Conversies bijhouden:**

Onze partners voor het bijhouden van conversies plaatsen een cookie op uw computer ("conversiecookie") als u onze website bezoekt via een advertentie van de betreffende partner.

Normaal gesproken zijn deze cookies na 30 dagen niet meer geldig. Als u bepaalde pagina's van onze website bezoekt en de cookie is nog niet verlopen, kunnen wij en de betreffende conversiepartner herkennen dat een bepaalde gebruiker op de advertentie heeft geklikt en daardoor naar onze website werd doorgestuurd. Dit kan ook op meerdere apparaten worden gedaan. De door middel van de conversiecookie verkregen informatie dient om conversiestatistieken op te stellen en het totale aantal gebruikers te registreren dat op de betreffende advertentie heeft geklikt en werd doorgestuurd naar een website met een conversietracking-tag.

- **Sociale plug-ins:**

Sommige pagina's van onze online service bevatten inhoud en services van andere providers (bijv. Facebook, Twitter) die ook gebruik kunnen maken van cookies en actieve modules. Voor meer informatie over sociale plug-ins verwijzen wij u naar de rubriek over [sociale plug-ins](#).

- **Retargeting:**

Deze tools maken gebruikersprofielen aan door middel van advertentiecookies of advertentiecookies van derden, zogenaamde "webbakens" (onzichtbare afbeeldingen die ook wel pixels of trackingpixels worden genoemd), of door middel van vergelijkbare technologieën. Deze worden gebruikt voor op interesses gebaseerde advertenties en om de frequentie te regelen waarmee de gebruiker bepaalde advertenties te zien krijgt. De betreffende aanbieder is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens in verband met de tool. De aanbieders van de tools kunnen informatie ook aan derden verstrekken voor de bovengenoemde doeleinden. Let in dit verband op de gegevensbeschermingsverklaringen van de betreffende aanbieder.

Houd er rekening mee dat het gebruik van de tools de overdracht van uw gegevens naar ontvangers buiten de EER kan omvatten waar er geen adequaat niveau van gegevensbescherming is volgens de AVG (bijv. de VS). Raadpleeg de volgende beschrijving van de afzonderlijke marketingtools voor meer informatie hierover.

6.3.1. Google Analytics

Naam: Google Analytics

Aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Functie: Analyse van gebruikersgedrag (opvragen van pagina's, aantal bezoekers en bezoeken, downloads), aanmaken van pseudonieme gebruikersprofielen op basis van apparaatoverschrijdende informatie van ingelogde Google-gebruikers (apparaatoverschrijdende tracking), verrijking van pseudonieme gebruikersgegevens met doelgroepspecifieke informatie verstrekt door Google, retargeting, UX-testen, conversietracking en retargeting in combinatie met Google Ads. Deze cookie wordt een jaar na de toestemming verwijderd. De gebruiker kan opgeslagen cookies op elk moment verwijderen door de browsercookies van de gebruikte browser te verwijderen.

6.3.2. Google Tag Manager

Naam: Google Tag Manager

Aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Functie: Beheer van website-tags via een gebruikersinterface, integratie van programmacodes op onze websites. Deze cookie wordt een jaar na de toestemming verwijderd. De gebruiker kan opgeslagen cookies op elk moment verwijderen door de browsercookies van de gebruikte browser te verwijderen.

6.3.3. New Relic Browser

Naam: New Relic Browser

Aanbieder: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, VS

Functie: Om de gebruikerservaring te volgen en problemen of klachten van klanten op te lossen, is de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan de bovenstaande verwerkingsverantwoordelijke vereist.

6.4. Beheer van cookies en trackingmechanismen

U kunt uw instellingen voor cookies en trackingmechanismen beheren in de browser en/of onze privacy-instellingen.

Opmerking: de uitgevoerde instellingen hebben alleen betrekking op de browser die u in het specifieke geval gebruikt.

6.4.1. Deactivering van alle cookies

Als u alle cookies wilt deactiveren, deactiveer dan cookies in uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat dit de functionaliteit van de website kan beïnvloeden.

Beheer van uw instellingen met betrekking tot niet technisch vereiste cookies en trackingmechanismen

Wanneer u onze websites bezoekt, wordt u in een cookie laag gevraagd of u instemt met het gebruik van respectievelijk comfortcookies, marketingcookies of trackingmechanismen.

In onze privacy-instellingen kunt u de toestemming voor de toekomst intrekken of uw toestemming op een later tijdstip verlenen.

7. Sociale plug-ins

In ons online aanbod gebruiken we zogenaamde sociale plug-ins van verschillende sociale netwerken. Ze worden afzonderlijk beschreven in deze rubriek.

Bij gebruik van plug-ins maakt uw internetbrowser een directe verbinding met de server van het respectieve sociale netwerk. Hierbij ontvangt de betreffende aanbieder de informatie die uw internetbrowser heeft geopend vanaf de respectieve site van ons online aanbod - zelfs als u geen gebruikersaccount bij deze aanbieder hebt of momenteel niet bent aangemeld bij uw account. Logbestanden (inclusief het IP-adres) worden in dit geval rechtstreeks van uw internetbrowser naar een server van de betreffende provider verzonden en kunnen daar worden opgeslagen. De provider of zijn server kan zich buiten de EU of de EER bevinden (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten).

De plug-ins zijn op zichzelf staande extensies van sociale netwerkproviders. Daarom hebben we geen invloed op de omvang van de door hen verzamelde en opgeslagen gegevens.

Het doel en de omvang van de verzameling, de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door het sociale netwerk, evenals uw respectieve rechten en instellingsopties ter bescherming van uw privacy vindt u in de gegevensbeschermingsverklaringen van het betreffende sociale netwerk.

Als u niet wilt dat aanbieders van sociale netwerken gegevens ontvangen en, indien van toepassing, opslaan of gebruiken, dient u de respectieve plug-ins niet te gebruiken.

7.1. Sociale plug-ins met Heise twee-klik oplossing

Door gebruik te maken van de zogenaamde twee-klik oplossing (ter beschikking gesteld door Heise Medien GmbH & Co. KG) beschermen wij uw bezoek aan onze webpagina's standaard tegen registratie en verwerking door sociale netwerkproviders. Bij gebruik van één van onze internetpagina's met dergelijke plug-ins worden deze in eerste instantie gedeactiveerd. De plug-ins worden pas geactiveerd wanneer u op de betreffende knop klikt.

7.2. Facebook-plug-ins

Facebook wordt beheerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Hier vindt u een overzicht van de plug-ins van Facebook

en hun uiterlijk: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; hier vindt u informatie over gegevensbescherming op Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Ons online aanbod maken gebruik van het YouTube-videoplatform dat wordt beheerd door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube is een platform waarop audio- en videobestanden kunnen worden afgespeeld.

Wanneer u een respectieve site van ons online aanbod bezoekt die een ingesloten YouTube-speler bevat, wordt een verbinding met YouTube gemaakt, zodat het video- of audiobestand kan worden verzonden en afgespeeld. Daarbij worden gegevens overgedragen aan YouTube als gegevensverwerker. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens door YouTube.

Aanvullende informatie over de omvang en het doel van de verzamelde gegevens, de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door YouTube, over uw rechten en de beschikbare privacyopties vindt u in de gegevensbeschermingsverklaring van YouTube.

9. Externe links

Ons online aanbod kan links bevatten naar internetpagina's van derden, in het bijzonder providers met wie wij geen band hebben. Wij hebben geen invloed op het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens die mogelijk worden verzonden wanneer u op de link naar de derde partij klikt (zoals het IP-adres of de URL van de site waarop de link zich bevindt) aangezien het gedrag van derden vanzelfsprekend buiten onze controle valt. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door derden.

10. Veiligheid

Onze werknemers en de bedrijven die namens ons services verlenen, zijn verplicht tot vertrouwelijkheid en naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij nemen alle nodige technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te garanderen en om uw gegevens die door ons worden beheerd te beschermen, met name tegen de risico's van onbedoelde of onwettige vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking of ongeoorloofde toegang. Wij verbeteren onze veiligheidsmaatregelen voortdurend, afhankelijk van de technologische vooruitgang.

11. Gebruikersrechten

Gebruik voor het uitoefenen van uw rechten de gegevens in de rubriek [Contact](#). Zorg er daarbij voor dat een eenduidige identificatie van uw persoon mogelijk is.

Recht op inzage en toegang:

U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, en, indien dit het geval is, toegang tot uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie en verwijdering:

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren. Voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan, hebt u het recht om uw gegevens te laten aanvullen of verwijderen.

Dit geldt niet voor gegevens die nodig zijn voor facturatie- of boekhoudkundige doeleinden of waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt. De verwerking van dergelijke gegevens is echter beperkt als toegang tot deze gegevens niet vereist is (zie hieronder).

Beperking van de verwerking:

Voor zover aan wettelijke vereisten is voldaan, hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen.

Gegevensportabiliteit:

Voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan, kunt u verzoeken om aan ons verstrekte gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of, indien technisch haalbaar, om die gegevens aan een derde partij door te laten geven.

Bezwaar tegen direct marketing:

Bovendien kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Houd er rekening mee dat er om organisatorische redenen een overlap kan zijn tussen uw bezwaar en het gebruik van uw gegevens in het kader van een reeds lopende campagne.

Bezwaar tegen gegevensverwerking op basis van de wettelijke basis "rechtmatig belang":

Daarnaast hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover dit gebaseerd is op een "rechtmatig belang". Wij zullen dan de verwerking van uw gegevens beëindigen, tenzij we op basis van wettelijke vereisten dwingende rechtmatige gronden kunnen aantonen die belangrijker zijn dan uw rechten.

Intrekking van toestemming:

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, beschikt u over het recht om deze toestemming op elk moment met effect voor de toekomst in te trekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking voorafgaand aan uw intrekking blijft ongewijzigd.

12. Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit:

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kunt in beroep gaan bij de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit. Dit is:

State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of Baden-Württemberg

Adres:

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Postadres:

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefoon: +49 (711)/615541-0
Fax: +49 (711)/615541-15
E-mailadres: poststelle@lfdi.bwl.de

13. Wijzigingen in de gegevensbeschermingsverklaring

Wij behouden ons het recht voor om onze beveiligings- en gegevensbeschermingsmaatregelen te wijzigen. In dergelijke gevallen zullen we onze gegevensbeschermingsverklaring dienovereenkomstig aanpassen. Let daarom op de versie van onze gegevensbeschermingsverklaring, aangezien deze onderhevig is aan wijzigingen.

14. Contact

Als u contact met ons wilt opnemen, kunt u dat doen via het adres vermeld in de rubriek "[Controller](#)".

Om uw rechten te doen gelden, kunt u de volgende link gebruiken: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Om incidenten met gegevensbescherming te melden, kunt u de volgende link gebruiken: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Voor suggesties en klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens adviseren wij u aan contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Functionaris voor gegevensbescherming
Informatiebeveiliging en privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

of

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Ingangsdatum: 07.03.2022