



## 1. Informacja o ochronie danych

Firma Robert Bosch GmbH (dalej zwana "Bosch" lub "my") wita na swojej stronie internetowej oraz w aplikacjach mobilnych (razem zwanych również "ofertą online"). Dziękujemy za zainteresowanie naszą firmą i produktami.

## 2. Bosch szanuje Twoją prywatność

Ochrona Twojej prywatności podczas przetwarzania danych osobowych, a także bezpieczeństwo wszystkich danych biznesowych, są dla nas ważne. Przetwarzamy dane osobowe zgromadzone w trakcie Twojego korzystania z naszej oferty online w sposób poufny i zgodnie z przepisami ustawowymi.

Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji są częścią naszej polityki korporacji.

## 3. Administrator danych

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych jest firma Bosch; wyjątki od tej reguły są podane w niniejszej informacji o ochronie danych.

Nasze dane kontaktowe to: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), Corporate Headquarters: +49 711 811-0

## 4. Gromadzenie, przetwarzanie i użycie danych osobowych

### 4.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Dane komunikacyjne: imię i nazwisko, osoba kontaktowa, nr telefonu, faks, adres e-mail, adres pocztowy, adres IP
- Główne dane umowne: stosunki umowne, interes umowny lub związany z produktem
- Historia klienta: numer klienta, numer umowy, komunikaty o błędach, żądanie licencji i tworzenie licencji, w tym informacje o dacie i godzinie; nazwa urzędnika, ID urzędnika, odcisk palca
- Dane dotyczące planowania i regulacji
- Dane dotyczące transakcji
- Zapewnianie informacji (od stron trzecich, np. agencji informacji kredytowej, lub z publicznych wykazów)
- Dane logowania klienta: numer klienta, hasło
- Informacje systemowe dotyczące sprzętowych narzędzi diagnostycznych: konfiguracja sprzętowa, system operacyjny, ID sprzętu, odcisk palca
- Użycie danych przez licencjonowane oprogramowanie: przepływ informacji wykonanych procesów pobierania i instalacji oraz komunikaty o błędach

## 4.2. Zasady

Dane osobowe to wszystkie dane powiązane ze zidentyfikowaną lub możliwą do identyfikacji osobą fizyczną, w tym: imię i nazwisko, adresy, numery telefonu, adresy e-mail, główne dane umowne, dane umowne dotyczące księgowości i płatności, które są związane z tożsamością tej osoby.

Zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe (w tym adresy IP) tylko gdy występuje do tego podstawa prawna lub gdy udzielisz zgody na przetwarzanie lub wykorzystanie danych osobowych w określonym przypadku, np. poprzez rejestrację.

## 4.3. Cele przetwarzania i podstawa prawna

My, a także działający na nasze zlecenie dostawcy usług, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

### 4.3.1. Bezpłatna oferta z rejestracją: Udostępnianie niniejszej oferty online

Podstawa prawna: Wypełnienie zobowiązań umownych.

### 4.3.2. Rozwiązywanie problemów związanych z usługami oraz powody bezpieczeństwa.

Podstawa prawna: Wypełnienie naszych zobowiązań prawnych w zakresie bezpieczeństwa danych oraz uzasadniony interes leżący w rozwiązywaniu problemów związanych z usługami i w zabezpieczeniu naszej oferty.

### 4.3.3. Marketing i/lub badania rynkowe (w tym analiza web, ale nie badania opinii klienta): Samodzielna promocja i promocja przez innych, a także badania rynkowe i analiza zasięgu, przeprowadzane w prawnie dopuszczonym zakresie lub w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą

Podstawa prawna: Zgoda / nasz uzasadniony interes w marketingu bezpośrednim, o ile jest on zgodny z przepisami o ochronie danych i konkurencji.

### 4.3.4. Badania opinii klienta: Badania dotyczące produktów lub opinii klienta, przeprowadzane drogą pocztową

Podstawa prawna: Nasz uzasadniony interes w ulepszaniu naszych produktów/usług.

### 4.3.5. Badania opinii klienta: badania dotyczące produktów lub opinii klienta, przeprowadzone drogą e-mail lub telefoniczną, za Twoją uprzednią zgodą.

Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą.

### 4.3.6. Loterie/kampanie promocyjne: Przeprowadzanie loterii lub kampanii promocyjnych zgodnie z określonymi regulaminami loterii i kampanii promocyjnych

Podstawa prawna: Wypełnienie zobowiązań umownych.

### 4.3.7. Newslettery (w formie e-mail, SMS/MMS): Wysyłanie newsletterów w formie wiadomości e-mail lub SMS/MMS, za zgodą odbiorcy

Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą.

### 4.3.8. Zapewnienie i ochrona naszych praw

Podstawa prawna: Nasz uzasadniony interes związany z zapewnieniem i ochroną naszych praw.

### 4.3.9. Wyświetlanie przeglądu (wyboru) Twoich dostępnych umów

Podstawa prawna: Wypełnienie zobowiązań umownych.

4.3.10. Implementacja podlegających licencji na użycie Twoich produktów diagnostycznych Bosch

Podstawa prawna: Wypełnienie zobowiązań umownych.

4.3.11. Sterowanie procesem licencjonowania i zarządzanie w trakcie niego obciążeniem

Podstawa prawna: Wypełnienie naszych zobowiązań prawnych w zakresie bezpieczeństwa danych oraz uzasadniony interes leżący w rozwiązywaniu problemów związanych z usługami i w zabezpieczeniu naszej oferty.

4.3.12. Ulepszanie licencjonowanego oprogramowania i naszych dedykowanych usług

Podstawa prawna: Nasz uzasadniony interes w ulepszaniu naszych produktów/usług.

4.3.13. Zezwolenie na dostęp, aby niezależnie zmienić Twoje hasło

Podstawa prawna: Wypełnienie naszych zobowiązań prawnych w zakresie bezpieczeństwa danych oraz uzasadniony interes leżący w rozwiązywaniu problemów związanych z usługami i w zabezpieczeniu naszej oferty.

4.4. Pliki dziennika

Za każdym razem gdy używasz Internetu, Twoja przeglądarka przesyła określone informacje, które zapisujemy w tzw. plikach dziennika.

Przechowujemy pliki dziennika, aby diagnozować zakłócenia usług i ze względów bezpieczeństwa (np. w celu badania prób ataku) przez okres 40 dni, po którym je usuwamy. Pliki dziennika, które muszą być przechowywane do celów dowodowych, nie są usuwane, aż rozwiązanie danego wydarzenia nie zostanie zakończone i mogą być pojedynczo przekazywane organom dochodzeniowym.

Pliki dziennika są również używane do celów analizy (bez adresu IP lub bez kompletnego adresu IP), patrz moduł "[Marketing i/lub badania rynkowe \(w tym analiza web, ale nie badania opinii klienta\)](#)".

W plikach dziennika są zapisywane następujące informacje:

- adres IP (adres protokołu internetowego) urządzenia końcowego używanego do łączenia się z ofertą online;
- adres internetowy strony, z której nastąpiło przekierowanie do oferty online (tzw. URL pochodzenia lub URL źródłowe);
- nazwa dostawcy usług internetowych użytego do połączenia z ofertą online;
- nazwy plików lub informacji, do których uzyskano dostęp;
- data i godzina oraz czas trwania wywołania danych;
- ilość przesyłanych danych;
- system operacyjny i informacje o użytej przeglądarce internetowej wraz z zainstalowanymi dodatkami (np. Flash Player);
- kod statusu HTTP (np. "żądanie zrealizowane" lub "nie znaleziono żądanego pliku").

4.5. Dzieci

Niniejsza oferta online nie jest skierowana do dzieci w wieku poniżej 16 lat.

4.6. Transfer danych do innych administratorów

Zasadniczo Twoje dane osobowe są przekazywane innym administratorom danych wyłącznie, jeśli jest to wymagane do spełnienia zobowiązania umownego lub gdy my albo strona trzecia mamy uzasadniony interes w transferze danych, lub gdy wyrazisz na to zgodę. Szczegóły dotyczące podstawy prawnej można znaleźć w [części – Cele przetwarzania i podstawa prawna](#). Ponadto

dane mogą być przekazywane innym administratorom, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani w wyniku przepisów prawnych lub będących w mocy nakazów administracyjnych lub sądowych.

#### 4.6.1. Dostawca usług (ogólnie)

Zewnętrznym dostawcom usług zlecamy zadania, takie jak usługi sprzedażowe i marketingowe, zarządzanie kontraktami, obsługę płatności, programowanie, hosting danych i usługi związane z infoliniami. Starannie wybraliśmy tych dostawców i regularnie ich monitorujemy, zwłaszcza w kwestii uważnego postępowania z przechowywanymi danymi i ich ochrony. Wszyscy dostawcy usług są zobowiązani do zachowania poufności i przestrzegania regulacji ustawowych. Dostawcami usług mogą być również inne spółki grupy Bosch.

#### 4.7. Transfer danych do krajów spoza EOG: Transfer do odbiorców spoza EOG

Możemy przysyłać dane osobowe do odbiorców spoza EOG, do tzw. krajów trzecich. W takich przypadkach przed transferem upewniamy się, że albo odbiorca danych zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych, albo osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na transfer.

Masz prawo otrzymać przegląd odbiorców z krajów trzecich i kopię ustalonych postanowień zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. W tym celu skorzystaj z informacji podanych w części [Kontakt](#).

#### 4.8. Czas trwania przechowywania, okresy przechowywania

Zasadniczo przechowujemy Twoje dane przez okres wymagany do realizacji naszej oferty online i powiązanych usług lub tak długo, jak długo mamy uzasadniony interes związany z przechowywaniem danych (np. możemy nadal mieć uzasadniony interes w marketingu drogą pocztową po wypełnieniu naszych zobowiązań umownych). We wszystkich pozostałych przypadkach usuwamy Twoje dane osobowe, za wyjątkiem danych, które jesteśmy zobowiązani przechowywać ze względów prawnych (np. ze względu na okresy przechowywania wynikające z prawa podatkowego i handlowego jesteśmy zobowiązani do przechowywania przez określony czas dokumentów takich jak umowy i faktury).

### 5. Loterie i kampanie promocyjne

Jeśli bierzesz udział w jednej z naszych loterii lub kampanii promocyjnych, używamy Twoich danych, aby poinformować Cię o zdobytych nagrodach oraz w celu marketingu naszych produktów w zakresie dozwolonym przez prawo lub takim, na jaki wyrazisz zgodę. Informacje na temat loterii lub kampanii promocyjnych można znaleźć w odpowiednich warunkach uczestnictwa.

### 6. Użycie plików cookie

W kontekście naszych usług online możemy używać plików cookie i mechanizmów śledzenia.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą być zapisywane na Twoim urządzeniu, gdy korzystasz z naszej oferty online.

Śledzenie możliwe jest za pomocą różnych technologii. W szczególności przetwarzamy dane za pomocą technologii pikseli i/lub poprzez analizę plików dziennika.

#### 6.1. Kategorie

Rozróżniamy pliki cookie wymagane do funkcji technicznych, takich jak usługi online, oraz pliki cookie i mechanizmy śledzenia, które nie są obowiązkowo wymagane dla zapewnienia technicznego działania usługi online.

Zasadniczo możliwe jest korzystanie z oferty online bez jakichkolwiek plików cookie służących do celów innych niż techniczne.

##### 6.1.1. Pliki cookie wymagane we względów technicznych

Jako pliki cookie wymagane ze względów technicznych rozumiemy te pliki cookie, bez których nie można zapewnić działania usługi online. Obejmują one m.in. pliki cookie przechowujące dane zapewniające płynne odtwarzanie materiałów wideo lub audio.

Takie pliki cookie są usuwane po tym, jak opuścisz stronę internetową.

#### 6.1.1.1. ID sesji

**Nazwa:** ID sesji

**Dostawca:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcja:** ID sesji jest używane, aby jednoznacznie przypisać niespójne żądania do użytkownika. ID sesji jest generowane podczas logowania i używane jest jako część procesu licencjonowania (np. podczas przesyłania pliku żądania licencji)

6.1.2. Pliki cookie oraz mechanizmy śledzenia, które nie są wymagane ze względów technicznych.

Plików cookie i mechanizmów śledzenia używamy wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą w każdym przypadku. Wyjątkiem jest plik cookie, w którym zapisywany jest aktualny stan Twoich ustawień prywatności (plik cookie wyboru). Ten plik cookie jest zapisywany w oparciu o podstawę prawną "uzasadniony interes".

Rozróżniamy dwie podkategorie takich plików cookie i mechanizmów śledzenia:

#### 6.2. Pliki cookie zwiększające komfort

Te pliki cookie ułatwiają działanie, a przez to pozwalają Ci wygodniej korzystać z naszych usług online. Mogą one obejmować np. Twoje ustawienia języka.

##### 6.2.1. Ustawienia języka

**Nazwa:** Ustawienia języka

**Dostawca:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcja:** Wybrane ustawienia języka użytkownika pozostają zachowane w przeglądarce, aby zapewnić bardziej komfortowe użytkowanie. Ten plik cookie zostanie usunięty rok po wyrażeniu zgody. Zapisane pliki cookie można w dowolnym czasie usunąć poprzez skasowanie plików cookie używanej przeglądarki.

##### 6.2.2. Bosch Cookie Manager (ustawienia prywatności)

**Nazwa:** Bosch Cookie Manager (ustawienia prywatności)

**Dostawca:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**Funkcja:** Zapisywany jest aktualny status ustawień prywatności (plik cookie wyboru). Ten plik cookie zostanie usunięty rok po wyrażeniu zgody lub po miesiącu, jeśli zgoda nie zostanie udzielona. Zapisane pliki cookie można w dowolnym czasie usunąć poprzez skasowanie plików cookie używanej przeglądarki.

#### 6.3. Pliki cookie marketingowe i mechanizmy śledzenia

##### Informacje ogólne

Dzięki używaniu marketingowych plików cookie i mechanizmów śledzenia my i nasi partnerzy możemy wyświetlać Ci oferty w oparciu o Twoje zainteresowania, określone na podstawie analizy Twojego zachowania użytkownika:

- **Statystyki:**

Poprzez użycie narzędzi statystyki mierzymy np. liczbę wyświetlanych przez Ciebie stron.

- **Śledzenie konwersji:**

Nasi partnerzy w zakresie śledzenia konwersji umieszczają na Twoim komputerze plik cookie ("cookie konwersji"), jeżeli zostaniesz przekierowany na naszą stronę internetową przez reklamę danego partnera. Zazwyczaj te pliki cookie tracą ważność po 30 dniach. Jeśli odwiedź określone podstrony naszej strony internetowej, gdy ważność pliku cookie jeszcze nie wygasła, my i nasz odpowiedni partner w zakresie śledzenia konwersji możemy wykryć, że dany użytkownik kliknął reklamę i w ten sposób został przekierowany na naszą stronę internetową. Z mechanizmu tego można korzystać na wielu urządzeniach. Informacje uzyskane za pomocą cookie konwersji mają na celu kompilację statystyk konwersji i zapisywanie łącznej liczby użytkowników, którzy kliknęli reklamę i zostali przekierowani na stronę internetową przez tag śledzenia konwersji.

- Wtyczki mediów społecznościowych:

Niektóre strony w naszym serwisie online obejmują treści i usługi od innych dostawców (np. Facebook, Twitter), które mogą również korzystać z plików cookie i aktywnych modułów. Więcej informacji na temat wtyczek mediów społecznościowych jest dostępnych w części [wtyczki mediów społecznościowych](#).

- Retargeting:

Te narzędzia tworzą profile użytkownika za pomocą reklamowych plików cookie, reklamowych plików cookie stron trzecich, tzw. "sygnalizatorów sieci" (niewidzialne grafiki zwane również pikselami lub pikselami śledzącymi) lub za pomocą porównywalnych technologii. Są one używane do celów internetowego marketingu i kontroli częstotliwości, z jaką użytkownik ogląda określone reklamy. Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w powiązaniu z narzędziem jest jego odpowiedni dostawca. Dostawcy tych narzędzi mogą również przekazywać dane stronom trzecim w celach wymienionych wyżej. Należy w tym kontekście uwzględnić informacje o ochronie danych odpowiedniego dostawcy.

Należy uwzględnić, że narzędzia te mogą obejmować transfer Twoich danych do odbiorców spoza EOG, gdzie nie jest zapewniony odpowiedni poziom ochrony danych, zgodny z RODO (np, USA). Więcej informacji znajduje się w opisach odpowiednich narzędzi marketingowych.

### 6.3.1. Google Analytics

**Nazwa:** Google Analytics

**Dostawca:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkcja:** Analiza zachowania użytkownika (wywołania stron, liczba odwiedzających i odwiedzin, pobieranie), tworzenie pseudonimizowanych profili użytkownika w oparciu o informacje wielourzędzeniowe zalogowanych użytkowników Google (śledzenie wielourzędzeniowe), uzupełnianie pseudonimizowanych danych użytkownika o specyficzne dla grupy docelowej informacje zapewnione przez Google, retargeting, testy użyteczności, śledzenie konwersji i retargeting w powiązaniu z Google Ads. Ten plik cookie zostanie usunięty rok po wyrażeniu zgody. Zapisane pliki cookie można w dowolnym czasie usunąć poprzez skasowanie plików cookie używanej przeglądarki.

### 6.3.2. Google Tag Manager

**Nazwa:** Google Tag Manager

**Dostawca:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Funkcja:** Zarządzanie tagami na stronie internetowej za pomocą interfejsu użytkownika, integracja kodu programów z naszą stroną internetową. Ten plik cookie zostanie usunięty rok po wyrażeniu zgody. Zapisane pliki cookie można w dowolnym czasie usunąć poprzez skasowanie plików cookie używanej przeglądarki.

### 6.3.3. New Relic Browser

**Nazwa:** New Relic Browser

**Dostawca:** New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

**Funkcja:** W celu śledzenia doświadczeń użytkowników i rozwiązywania problemów lub skarg

klientów, wymagane jest przekazanie danych osobowych do powyższego administratora.

#### 6.4. Zarządzanie plikami cookie i mechanizmami śledzenia

Możesz zarządzać swoimi ustawieniami plików cookie i mechanizmów śledzenia w przeglądarce i/lub naszych ustawieniach prywatności.

Uwaga: Dokonywane przez Ciebie ustawienia zawsze odnoszą się wyłącznie do aktualnie używanej przez Ciebie przeglądarki.

##### 6.4.1. Dezaktywacja wszystkich plików cookie

Aby dezaktywować wszystkie pliki cookie, dezaktywuj akceptację cookie w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że może to mieć negatywny wpływ na funkcjonalność strony internetowej.

Zarządzanie ustawieniami dotyczącymi plików cookie i mechanizmów śledzenia, które nie są wymagane ze względów technicznych

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, wyświetlane jest zapytanie, czy zgadzasz się na użycie przez nas plików cookie zwiększających komfort, marketingowych plików cookie oraz mechanizmów śledzenia.

W ustawieniach prywatności na naszej stronie możesz wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość lub udzielić zgody w późniejszym czasie.

## 7. Wtyczki mediów społecznościowych

W naszej ofercie online używamy wtyczek różnych mediów społecznościowych. Są one indywidualnie opisane w niniejszej części.

Kiedy korzystasz z wtyczek, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem danej sieci społecznościowej. Dostawca danej usługi internetowej otrzymuje wtedy informację, że Twoja przeglądarka uzyskała dostęp do jego treści przez naszą ofertę online – nawet, jeśli nie masz konta w serwisie tego dostawcy lub jeśli nie logujesz się aktualnie na to konto. Pliki dziennika (w tym adres IP) są w tym przypadku przesyłane z Twojej przeglądarki bezpośrednio na serwer danego dostawcy i mogą być tam przechowywane. Dostawca lub jego serwery mogą się mieścić poza UE lub EOG (np. w USA).

Wtyczki to samodzielne rozszerzenia zapewniane przez dostawców sieci społecznościowych. Dlatego nie jesteśmy w stanie wpływać na zakres gromadzonych i zapisywanych przez nie danych.

Informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, kontynuowania przetwarzania i użycia danych przez sieć społecznościową oraz Twoich odnośnych praw i opcji ustawień w celu ochrony prywatności możesz uzyskać w informacjach o ochronie danych określonego serwisu społecznościowego.

Jeśli nie chcesz, aby dostawca sieci społecznościowej otrzymywał i, gdy ma to zastosowanie, przechowywał dane lub korzystał z nich, nie używaj danej wtyczki.

##### 7.1. Wtyczki mediów społecznościowych z Heise Two Click Solution

Korzystamy z tzw. two click solution (dostarczanego przez Heise Medien GmbH & Co. KG), aby zabezpieczyć Twoje odwiedziny na naszej stronie internetowej przed domyślnym rejestrowaniem i przetwarzaniem przez dostawców sieci społecznościowych. Gdy przeglądasz stronę z naszej oferty, która zawiera takie wtyczki, są one początkowo dezaktywowane. Wtyczki zostają aktywowane, dopiero gdy klikniesz odpowiedni przycisk.



Serwis Facebook jest obsługiwany przez Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Przegląd wtyczek Facebooka i tego, jak wyglądają, jest dostępny tutaj: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; tutaj można znaleźć informacje na temat ochrony danych przez Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## 8. YouTube

Nasza oferta online korzysta z platformy wideo YouTube, udostępnianej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube jest platformą umożliwiającą odtwarzanie plików audio i wideo.

Gdy wchodzisz na stronę naszej oferty online zawierającą zintegrowany odtwarzacz YouTube, zostaje nawiązane połączenie z YouTube umożliwiające przesłanie i odtworzenie pliku wideo lub audio. Gdy to następuje, dane zostają przesłane do YouTube jako do ich administratora. Nie odpowiadamy za przetwarzanie takich danych przez YouTube.

Dodatkowe informacje na temat zakresu i celu gromadzenia danych, dalszego ich przetwarzania oraz użycia danych przez YouTube, a także na temat Twoich praw i dostępnych opcji prywatności, znajdują się w informacji o ochronie danych YouTube.

## 9. Zewnętrzne łącza

Nasza oferta online może zawierać łącza do witryn internetowych stron trzecich, w szczególności dostawców, którzy nie są z nami związani. Jeśli klikniesz łącze, nie mamy wpływu na dalsze gromadzenie, przetwarzanie i użycie danych osobowych, jakie mogą być przesyłane do strony przeciwnej (takich jak adres IP lub URL strony, na której znajduje się łącze). Jako że postępowanie stron trzecich jest poza naszą kontrolą. Nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie.

## 10. Bezpieczeństwo

Nasi pracownicy i firmy świadczące w naszym imieniu usługi są zobowiązani do zachowania poufności i do przestrzegania obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych.

Podajemy wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stosowny poziom bezpieczeństwa i chronić Twoje zarządzane przez nas dane, zwłaszcza przed niezamierzonymi lub niezgodnymi z prawem zniszczeniem, manipulacją, utratą i zmianą lub nieuprawnionym dostępem. Nasze środki bezpieczeństwa są stale ulepszane, zgodnie z postępowaniem technicznym.

## 11. Prawa użytkownika

Aby dochodzić swoich praw, skorzystaj z informacji podanych w części [Kontakt](#). Robiąc to upewnij się, że będziemy Cię mogli jednoznacznie zidentyfikować.

Prawo do informacji i dostępu:

Masz prawo uzyskać od nas informacje na temat tego, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak jest, również prawo dostępu do tych danych.

Prawo do korekty i usuwania:

Masz prawo żądać poprawy błędnych danych osobowych. Masz prawo do uzupełnienia lub żądania usunięcia Twoich danych, jeśli spełnione są wymagania ustawowe.

Nie dotyczy to danych wymaganych do celów rozliczeniowych lub księgowych, lub podlegających ustawowemu obowiązkowi przechowywania przez ustalony okres. Jeśli jednak dostęp do takich danych nie jest wymagany, ich przetwarzanie zostaje ograniczone (patrz dalej).



## Ograniczenie przetwarzania:

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli spełnione są wymagania ustawowe.

## Przenoszalność danych:

O ile spełnione są wymagania ustawowe, możesz zażądać otrzymania od nas Twoich przechowywanych przez nas danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i czytelnym maszynowo formacie lub – jeśli to technicznie możliwe – zażądać przekazania przez nas tych danych stronie trzeciej.

## Brak zgody na marketing bezpośredni:

Dodatkowo w dowolnym momencie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. Należy uwzględnić, że ze względów organizacyjnych dane, których wykorzystywaniu się sprzeciwiasz, mogą już w części być używane w trakcie aktualnej kampanii.

## Sprzeciw na przetwarzanie danych oparty o podstawę prawną "uzasadniony interes":

Ponadto masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, jeśli jego podstawą prawną jest "uzasadniony interes". Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania Twoich danych, chyba że przedstawimy uzasadnione i zgodne z wymogami prawnymi powody takiego przetwarzania, które przeważają nad Twoimi prawami.

## Wycofanie zgody:

Jeśli zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło do tego momentu.

## **12. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:**

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Możesz odwołać się do organu nadzorczego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub kraju zamieszkania, albo do organu nadzorczego właściwego dla nas, którym jest:

Komisarz ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji kraju związkowego Badenia-Wirtembergia

### Adres:

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
GERMANY

### Adres pocztowy:

P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefon: +49 (711)/615541-0  
Faks: +49 (711)/615541-15  
E-mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

## **13. Zmiany niniejszej informacji o ochronie danych**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszych zabezpieczeń i środków ochrony danych. W takich przypadkach stosownie zaktualizujemy naszą informację o ochronie danych. Dlatego należy zwrócić uwagę na wersję informacji o ochronie danych, jako że podlega ona zmianom.

## 14. Kontakt

Jeśli chcesz się z nami skontaktować, skorzystaj z adresu podanego w części "[Kontroler](#)".

Aby dochodzić swoich praw, należy skorzystać z następującego łącza: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Aby zgłosić incydenty związane z ochroną danych osobowych, należy skorzystać z poniższego linku: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

W razie sugestii i skarg dotyczących przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych prosimy o kontakt z naszym pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych:

Pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych  
Bezpieczeństwo informacji i prywatność (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart, GERMANY

lub

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

**Data wejścia w życie:** 07.03.2022