

**BOSCH**

Invented for life

Para a política de privacidade Brasil,
clique [aqui](#)

Declaração de Privacidade

1. Política de privacidade

A Robert Bosch GmbH (doravante "Bosch" ou "Nós") dá-lhe as boas-vindas às nossas páginas de Internet e aplicações móveis (coletivamente também designadas "Ofertas Online"). Agradecemos o seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos.

2. A Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais e a segurança de todos os dados comerciais são preocupações importantes para nós. Procedemos ao tratamento dos dados pessoais recolhidos durante a sua visita às nossas Ofertas Online e apenas em conformidade com as regulamentações legais.

A proteção de dados e a segurança das informações estão incluídas na nossa política empresarial.

3. Responsável

A Bosch é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados; as exceções são descritas no presente aviso sobre proteção de dados.

Os nossos contactos são os seguintes: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Sede: +49 711 811-0

4. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

4.1. Os dados pessoais que obtemos através desta oferta online são:

- Dados de comunicação: nome, pessoa de contacto, telefone, fax, e-mail, endereço, endereço IP
- Dados contratuais principais: vínculos contratuais, juros contratuais ou de produtos
- Histórico do cliente: número de cliente, número de contrato, mensagens de erro, pedidos de licença e criação de licenças, incluindo informações de data e hora, nome do dispositivo, ID do dispositivo, impressão digital
- Dados de planeamento e regulamentação
- Dados de transações
- Fornecimento de informações (a partir de terceiros, por ex., agências de notação de crédito, ou de listas acessíveis ao público)
- Dados de início de sessão do cliente: número de cliente, palavra-passe
- Informações de sistema das ferramentas de hardware de diagnóstico: configurações do hardware, sistema operativo, ID do hardware, impressão digital
- Dados de utilização do software de licença: fluxo de informações dos processos de transferência e instalação realizados e mensagens de erro

4.2. O que são dados pessoais:

Os dados pessoais consistem em toda a informação relacionada com uma pessoa identificada ou facilmente identificável, por exemplo, nome, morada, número de telemóvel, e-mail, dados contratuais principais, contabilísticos e de pagamento, etc... que de certa forma expressam a identidade da pessoa.

Obtemos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para tal ou quando o interessado nos tenha comunicado o seu consentimento ao tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

4.3. Finalidade do tratamento e bases legais

A Bosch e os subcontratantes que tratem dados pessoais por conta da Bosch tratarão os seus dados pessoais com as seguintes finalidades e com base nas seguintes bases legais:

Finalidade: Oferta gratuita com o registo: Fornecimento das referidas Ofertas Online.

Base legal: Cumprimento de obrigações contratuais.

Finalidade: Resolver perturbações no serviço e também por motivos de segurança.

Base legal: Cumprimento das nossas obrigações legais no âmbito da segurança dos dados e interesse legítimo em resolver perturbações no serviço, bem como na proteção das nossas ofertas.

Finalidade: Anúncios e/ou pesquisa de mercado (incluindo análise Web, sem inquéritos a clientes): Autopromoção e promoção por outros, bem como pesquisa de mercado e análise de alcance no âmbito legalmente permitido ou com base no consentimento.

Base legal: Consentimento/interesse legítimo da nossa parte no marketing direto em caso de conformidade com a legislação em matéria de concorrência e proteção de dados.

Finalidade: Inquéritos a clientes: Inquéritos sobre clientes ou produtos realizados por correio.

Base legal: Interesse legítimo na melhoria de produtos/serviços.

Finalidade: Inquéritos a clientes: Inquéritos sobre clientes ou produtos realizados através de e-mail e/ou telefone sujeitos ao seu consentimento prévio e expresso.

Base legal: Consentimento.

Finalidade: Sorteios/campanhas de descontos: Realização de sorteios ou campanhas de descontos em conformidade com os respetivos termos e condições referentes a sorteios ou campanhas de descontos.

Base legal: Cumprimento de obrigações contratuais.

Finalidade: Newsletter (E-mail, SMS/MMS): Enviar uma newsletter por e-mail ou SMS/MMS mediante consentimento do destinatário.

Base legal: Consentimento.

Finalidade: Salvar e defender os nossos direitos.

Base legal: Interesse legítimo da nossa parte para salvar e defender os nossos direitos.

Finalidade: Visualizar uma descrição geral (seleção) dos contratos à sua disposição.

Base legal: Cumprimento de obrigações contratuais.

Finalidade: Implementação de uma licença contratual para utilização do seu produto de diagnóstico Bosch.

Base legal: Cumprimento de obrigações contratuais.

Finalidade: Orientação e balanceamento de carga dos processos de licenciamento.

Base legal: Cumprimento das nossas obrigações legais no âmbito da segurança dos dados e interesse legítimo em resolver perturbações no serviço, bem como na proteção das nossas ofertas.

Finalidade: Melhorar o software de licença e os nossos serviços dedicados.

Base legal: Interesse legítimo na melhoria de produtos/serviços.

Finalidade: Permitir o acesso para alterar a sua palavra-passe de forma independente.

Base legal: Cumprimento das nossas obrigações legais no âmbito da segurança dos dados e

interesse legítimo em resolver perturbações no serviço, bem como na proteção das nossas ofertas.

4.4. Arquivos de registo

Sempre que utiliza a Internet, o seu navegador transmite certas informações que podem ser guardadas nos chamados arquivos de registo.

Guardamos os arquivos de registo durante 40 dias, tanto para registar avarias, como por motivos de segurança (por exemplo, para verificar tentativas de ataques cibernéticos) e depois apagamo-los. Os arquivos de registo que serão utilizados para efeitos de prova não serão eliminados até que o incidente tenha sido resolvido e, em alguns casos, poderão ser entregues às autoridades encarregadas da resolução do problema.

Os arquivos de registo também são usados para fins de análise (sem o endereço IP ou sem o endereço IP completo).

A lista da informação nos arquivos de registo são exemplos. Para cada caso de uso, deve-se verificar que tipo de informação é aplicável. A informação deve ser adaptada ao caso de uso único.

Nos ficheiros de registo, são guardadas as seguintes informações:

- Endereço IP (endereço de protocolo da Internet) do dispositivo terminal utilizado para aceder à Oferta Online;
- Endereço Internet do website a partir do qual a Oferta Online é acedida (URL de origem ou URL de referência);
- Nome do fornecedor de serviços utilizado para aceder à Oferta Online;
- Nome dos ficheiros ou informações acedidos;
- Data e hora, bem como duração de recuperação dos dados;
- Quantidade de dados transferidos;
- Sistema operativo e informações sobre o browser utilizado, incluindo suplementos instalados (por ex., Flash Player);
- Código de estado HTTP (por ex., "O pedido foi efetuado com êxito" ou "Ficheiro pedido não encontrado").

4.5. Menores

Esta oferta não é válida para menores de 16 anos.

4.6. Transferência de dados para outros responsáveis

Os seus dados pessoais apenas serão transferidos a outros responsáveis quando:

- For necessário para o cumprimento de um contrato,
- A Bosch ou a outra parte responsável tenham um interesse legítimo na transferência, caso em que tal será indicado na presente política de privacidade,
- O tiver consentido ou,
- Nos vejamos obrigados a tal por força de disposição legal ou ordem judicial.

Informamos que, quando nos referimos a outros responsáveis, estes também poderão ser empresas do Grupo Bosch.

Poderá encontrar os detalhes das bases legais para o tratamento na secção denominada [Finalidade do tratamento e bases legais](#).

4.6.1. Fornecedor de serviços geral

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas.

Estas empresas de serviços são seleccionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam.

Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais.

Informamos que, quando nos referimos a empresas de serviços, estas também podem ser outras empresas do Grupo Bosch.

4.7. Transferência a destinatários fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

Em determinados casos, transferimos dados pessoais a responsáveis cuja sede se encontra fora do Espaço Económico Europeu(EEE), que chamados “países terceiros”, caso em que, previamente à transferência dos dados, assegurar-nos-emos de que o destinatário possui um nível de proteção adequado ou que você consentiu com a transferência.

Pode solicitar-nos informações sobre os destinatários em países terceiros, e cópias das regulamentações especificamente acordadas sobre as garantias do nível adequado de proteção de dados. Para tal, utilize os dados da secção “Contato”.

4.8. Duração do armazenamento dos dados pessoais e períodos de conservação

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

5. Sorteios ou campanhas de descontos

Sempre que tenhamos o seu consentimento e dentro dos limites da lei, quando participa nas nossas campanhas promocionais, as mesmas se materializam na forma de sorteio, concurso ou qualquer outra modalidade. Quando participar nos nossos sorteios ou descontos promocionais utilizaremos os seus dados para informá-lo dos prémios ganhos, gerir os prémios e publicitar os nossos produtos. A informação sobre os sorteios, concursos ou qualquer outra modalidade de campanha promocional estão disponíveis nas “bases legais” correspondentes a cada sorteio, concurso ou outra modalidade campanha promocional.

6. Utilização de Cookies

No contexto do nosso serviço online, podem-se utilizar cookies e mecanismos de seguimento.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo quando visita uma oferta online

O seguimento é possível utilizando diferentes tecnologias. Em particular, processamos informação utilizando tecnologia de pixels e/ou durante a análise de arquivos de registo.

6.1. Categorias

Distinguimos entre Cookies que são obrigatórios para as funções técnicas do serviço online e Cookies e os mecanismos de monitorização que não são obrigatórios para as funções técnicas do serviço online. Em geral, sendo possível utilizar o serviço online sem nenhum cookie que sirva para fins não técnicos.

6.1.1. Cookies tecnicamente necessárias

Por "cookies" tecnicamente necessários referimo-nos a "cookies" necessários para que seja possível garantir a provisão técnica do serviço online. Esta categoria inclui, por exemplo: Cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução sem problemas dos conteúdos de vídeo e áudio.

Estes cookies serão eliminados quando abandone esta página web.

6.1.1.1. ID de sessão

Nome: ID de sessão

Fornecedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

Função: O ID de sessão é utilizado para atribuir de forma clara pedidos incoerentes a um utilizador. O ID de sessão é gerado quando inicia sessão e é utilizado como parte do processo de licenciamento (por ex., quando carregar o ficheiro de pedido de licença).

6.1.2. Os cookies e mecanismos de controlo não necessários para fins técnicos

Só utilizamos estes cookies e mecanismos de acompanhamento, em caso de só nos ter concedido o seu consentimento prévio em cada caso, com a exceção da cookie que guarda o estado atual da sua configuração de privacidade (cookie de seleção). Esta cookie estabelece-se em função de um interesse legítimo.

Distinguimos duas subcategorias a respeito destas cookies e mecanismos de seguimento:

6.2. Cookies de funcionalidade

No aviso de proteção de dados, a etiqueta técnica com a identificação “cookies de funcionalidade” tem de ser definido.

Por exemplo: Como título h1 id=”cookiesdefuncionalidade”>.../h1 >

Os cookies fornecidos centralmente com as etiquetas técnicas podem ser flexivelmente adaptados. Estes cookies oferecem funcionalidades adicionais ou tornam mais fácil o uso da página web, permitindo uma navegação no nosso serviço online de uma forma mais cómoda; p.ex. a sua configuração de idioma pode ser incluída nestes cookies.

6.2.1. Definições de idioma

Nome: Definições de idioma

Fornecedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

Função: A definição de idioma selecionada pelo utilizador permanece armazenada no browser para um comportamento de navegação mais confortável. Este cookie será eliminado um ano após o consentimento. Os cookies armazenados podem ser eliminados a qualquer momento eliminando os cookies do browser utilizado.

6.2.2. Gestor de Cookies da Bosch (Definições de Privacidade)

Nome: Gestor de Cookies da Bosch (Definições de Privacidade)

Fornecedor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Função: O estado atual das definições de privacidade é guardado (cookie de seleção). Este cookie será eliminado um ano após o consentimento ou passado um mês, caso não seja dado consentimento. Os cookies armazenados podem ser eliminados a qualquer momento eliminando os cookies do browser utilizado.

6.3. Cookies de comercialização e mecanismos de seguimento

Geral

Ao usar cookies de marketing e mecanismos de seguimento, nós e os nossos prestadores de serviços, temos a possibilidade de lhe mostrar ofertas baseadas nos seus interesses, resultantes de uma análise do comportamento como utilizador:

-Estatísticas:

Estes cookies melhoram a qualidade dos dados estatísticos utilizados para continuar a melhorar a nossa página web.

A informação que se recolhe através deste tipo de cookies é utilizada para criar estatísticas de conversão, bem como para determinar o número total de utilizadores que clicaram no anúncio e foram redirecionados para uma página munida de uma etiqueta de conversão.

- Cookies de conversão: no caso de aceder às nossas ofertas online através de um anúncio de um de nossos parceiros de conversão, estes colocarão um cookie no seu computador (“cookie de conversão”). Normalmente, estes cookies deixam de estar válidos após 30 dias. No entanto, se visitar determinadas páginas das nossas ofertas online, e o cookie ainda não tiver expirado, nós e o parceiro de conversão correspondente, poderão reconhecer que determinado utilizador clicou no anúncio e, deste modo, foi redirecionado para o nosso website. Isto também se pode fazer em múltiplos dispositivos. As informações obtidas por meio de cookie de conversão são usadas para compilar estatísticas de conversão e registar o número total de utilizadores que clicaram no respetivo anúncio e foram redirecionados para um website com uma etiqueta de acompanhamento de conversões.

- Social Plugins:

Algumas das páginas das nossas ofertas online que integram conteúdo e Serviços de outros

fornecedores (Exemplo: Facebook ou Twitter), que por sua vez, podem usar “cookies” e componentes ativos.

O controlo de comportamento destes terceiros está fora da nossa supervisão, por este motivo não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão na obtenção, o tratamento e o uso de qualquer dado pessoal que façam estes terceiros.

Encontra mais informação na secção “Social Plugins”

- Reorientação:

Estas ferramentas criam perfis de utilizador por meio de cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros chamados "web beacons" (gráficos invisíveis que também são chamados de pixels ou pixels de monitorização) ou por meio de tecnologias semelhantes. Utilizam-se para publicidade baseada em interesses e para controlar a frequência com que o utilizador visualiza determinados anúncios. O fornecedor relevante é o responsável pelo processamento dos dados em relação à ferramenta. Os fornecedores das ferramentas também podem divulgar informações a terceiros para os fins mencionados acima. Considere os avisos de proteção de dados do fornecedor relevante neste contexto.

Por favor, tenha em conta que ao usar as ferramentas podem implicar uma transferência dos seus dados a recetores fora da EEE, onde não há um nível adequado de proteção, segundo o RGPD (exemplo: EEUU). Para mais detalhes sobre este tema, por favor, tenha em conta a seguinte descrição da ferramenta de marketing individuais:

6.3.1. Google Analytics

O Google Analytics é fornecido pela G Analytics é fornecido pela Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Função: analisa o comportamento do utilizador (páginas recuperadas, número de visitantes e visitas, downloads), criação de perfis de utilizador pseudónimos baseados em informação de dispositivos cruzados de utilizadores da Google registados (seguimento de dispositivos cruzados), enriquecimento de dados de utilizador pseudónimos com informação específica do grupo objetivo proporcionada por Google, reorientação, prova UX, seguimento de conversações e reorientação em conjunto com Google Ads.

6.3.2. Gestor de Etiquetas do Google

Nome: Gestor de Etiquetas do Google

Fornecedor: Google Irlanda Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Função: Administração de tags de websites através de uma interface de utilizador, integração de códigos de programa nos nossos websites. Este cookie será eliminado um ano após o consentimento. Os cookies armazenados podem ser eliminados a qualquer momento eliminando os cookies do browser utilizado.

6.3.3. New Relic Browser

Nome: New Relic Browser

Fornecedor: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA.

Função: com o objetivo de rastrear a experiência do utilizador e de solucionar problemas ou reclamações do cliente, é necessária a transferência dos seus dados pessoais para o Responsável mencionado anteriormente.

6.4. Gestão de cookies e mecanismos de seguimento

Pode gerir as suas definições de cookies e mecanismos de controlo no browser e/ou definições de privacidade. Nota: As definições efetuadas referem-se apenas ao browser utilizado em cada caso.

6.4.1. Desativação de todas as cookies

O seu navegador permite eliminar os cookies a qualquer momento, se pretende desativar os mesmos, deverá desativá-los nas definições do seu navegador. Desativar os cookies pode impossibilitar algumas das funções individuais das nossas páginas.

7. Plugins Sociais

Nas nossas ofertas online, utilizamos os chamados “plugins sociais” (extensões) de diversas redes sociais, descritas nesta secção de forma individualizada.

Ao utilizar os plugins sociais, o seu navegador cria uma ligação direta com o servidor da respetiva

rede social. Desta forma, o fornecedor correspondente recebe a informação à qual acede o seu navegador a partir da nossa oferta online, incluindo caso não tenha uma conta de utilizador nessa rede social ou não tenha iniciado a sessão. Neste caso, os arquivos de log (incluindo o endereço IP) são transmitidos diretamente desde o seu navegador ao servidor do fornecedor e podem ser aí armazenados.

O fornecedor ou o seu servidor podem estar localizados fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (por exemplo, nos Estados Unidos).

Os plugins são extensões independentes dos fornecedores de redes sociais. Por esta razão, a Bosch não tem qualquer controlo sobre os dados pessoais por eles obtidos e armazenados.

O propósito e a extensão dos dados obtidos, bem como o tratamento e a utilização dos mesmos pelas redes sociais, bem como os seus direitos e as opções para proteger a sua privacidade podem ser encontrados nas políticas de privacidade de cada rede social.

Caso não deseje que os fornecedores dessas redes sociais recebam e, se possível, armazenem e utilizem os seus dados, não deverá utilizar os plugins.

7.1. Plugins Sociais com Heise "Solução de Dois Cliques"

Ao utilizar a chamada "Two Click Solution" (proporcionada por Heise Medien GmbH & Co. KG), protegemos as suas visitas às nossas páginas web para que não sejam registadas e tratadas por defeito por fornecedores de outras redes sociais. Quando utiliza uma das nossas páginas online que contenha plugins, estes estarão, em princípio, desativados e apenas serão ativados quando clicar no botão criado para o efeito.

7.2. Plugins do Facebook

Facebook está a cargo de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Para consultar os plugins do Facebook e sua aparência, visite a seguinte ligação. <https://developers.facebook.com/docs/plugins> e para informações sobre a política de privacidade do Facebook visite a seguinte ligação: <https://www.facebook.com/policy.php>.

8. Incorporação do YouTube

As nossas ofertas online utilizam a plataforma de vídeo YouTube, fornecida pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda („YouTube"). O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.

Quando acede a alguma das nossas ofertas online que incorpore um player de YouTube, este cria uma ligação com o YouTube de forma a que o arquivo de áudio ou vídeo possa ser transmitido e reproduzido. Com esta operação, há dados que serão transferidos ao YouTube enquanto responsável. A Bosch não é responsável pelo tratamento de tais dados que existam no YouTube.

Pode encontrar informações adicionais sobre a extensão, o objetivo, os tratamentos posteriores, e a utilização de tais dados pelo YouTube, bem como sobre os seus direitos e as opções de privacidade existentes na política de privacidade do YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es-419/yt/about/policies/#community-guidelines>.

9. Ligações externas

As nossas ofertas online podem conter ligações a páginas web de terceiros (fornecedores que não estão associados a nós). O controlo do comportamento de tais terceiros estará fora da nossa supervisão, pelo que não temos nenhum tipo de controlo ou capacidade de supervisão sobre a obtenção, tratamento e utilização de qualquer dado pessoal feita por estes terceiros (por exemplo, o endereço IP ou o URL da página web em que se encontra a ligação).

A Bosch não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de estes dados por terceiros.

10. Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o

desenvolvimento tecnológico.

11. Direitos do utilizador ou afetado

Utilize por favor os dados da secção “Contato” para fazer valer os seus direitos. Por favor, assegure-se de que nos é possível identificá-lo claramente.

Direito de informação e acesso: assiste-lhe o direito de obter da nossa parte informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para o efeito, poderá exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados.

Direito de retificação e apagamento: tem o direito de obter a retificação, sem atrasos indevidos, de dados pessoais inexatos que tratamos e, tendo em conta as finalidades do tratamento, tem também o direito de ter os dados pessoais incompletos, que os mesmos sejam completados. Na medida em que os requisitos legais sejam cumpridos, tem o direito de obter o preenchimento ou eliminação dos seus dados. Isto não se aplica quando os dados são necessários para fins de faturação ou contabilidade ou estão sujeitos a um período de retenção legal. Desde que o acesso a estes dados não seja necessário, pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais

Direito à limitação do tratamento: pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.

Direito de portabilidade de dados: o utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Bosch num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para o envio de informações comerciais: pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing (com fins publicitários diretos). Por favor, tenha em conta que, por motivos organizacionais, pode ocorrer uma interferência entre a retirada do seu consentimento e a utilização dos seus dados no âmbito de uma campanha já em curso.

Direito de oposição ao tratamento dos seus dados quando este se baseia num interesse legítimo: para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.

Retirada do consentimento: sempre que tenha consentido o tratamento dos seus dados, poderá retirar esse consentimento a qualquer momento através dos meios que lhe foram indicados ao dar o seu consentimento. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento não será afetada.

12. Direito de reclamação às autoridades de controlo

Tem o direito de apresentar reclamações perante as Autoridades competentes. Para tal, pode dirigir-se às autoridades de proteção de dados competentes da sua cidade ou região, ou às autoridades de proteção de dados competentes para a Bosch, isto é:

Comissário Estatal para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação de Baden-Württemberg

Endereço: Lautenschlagerstraße 20 - 70173 Stuttgart (Germany)

Endereço postal: P.O. Box 10 29 32 - 70025 Stuttgart (Germany)

Telefone: +49 (711)/615541-0

Fax: +49 (711)/615541-15

E-mail: poststelle@fdi.bwl.de

13. Aviso de alteração das medidas de proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e de proteção de dados

sempre que seja necessário devido ao desenvolvimento técnico. Nestes casos, também adaptaremos, consoante o caso, as nossas políticas de proteção de dados. Por isso, queira por favor ter em conta as atualizações da política de privacidade.

14. Contacto

Caso deseje contactar-nos, encontra a morada indicada na seção "Responsável".

Para exercer os seus direitos mencionados no título "Direitos do utilizador ou afetado" use o seguinte link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>.

Para notificar violações de segurança, use o seguinte link: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>.

Para saber mais sobre os seus direitos, para sugestões e reclamações relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, queira por favor dirigir-se ao nosso responsável de proteção de dados do grupo:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Post office box 30 02 20
70 442 Stuttgart, Germany
E-mail: dpo@bosch.com

15. Data efetiva

07.03.2022



BOSCH

Invented for life

Aviso de Privacidade

Robert Bosch GmbH (doravante, “Bosch” ou “Nós”) dá a você as boas-vindas às nossas páginas da internet e aplicações móveis (também referidas em conjunto como “Ofertas Online”). Agradecemos por seu interesse em nossa empresa e em nossos produtos.

1. A Bosch respeita sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais é uma preocupação importante para nós. Nós tratamos dados pessoais que são coletados durante visita às nossas Ofertas On-line de forma confidencial e somente em acordo com as regulamentações legais.

A proteção de dados e segurança da informação estão inclusas em nossa política corporativa.

2. Controlador

A Bosch é o controlador responsável pelo tratamento dos seus dados; exceções são apresentadas nesta notificação de proteção de dados.

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany.

kontakt@bosch.de

+49 711 811-0

3. Coleta, tratamento e uso dos dados pessoais

3.1. Categoria de dados tratados

As seguintes categorias de dados são tratadas:

- Dados de comunicação: nome, pessoa de contacto, telefone, fax, e-mail, endereço, endereço IP
- Dados contratuais principais: vínculos contratuais, juros contratuais ou de produtos
- Histórico do cliente: número de cliente, número de contrato, mensagens de erro, pedidos de licença e criação de licenças, incluindo informações de data e hora, nome do dispositivo, ID do dispositivo, impressão digital
- Dados de planeamento e regulamentação
- Dados de transações
- Fornecimento de informações (a partir de terceiros, por ex., agências de notação de crédito, ou de listas acessíveis ao público)
- Dados de início de sessão do cliente: número de cliente, palavra-chave
- Informações de sistema das ferramentas de hardware de diagnóstico: configurações do hardware, sistema operativo, ID do hardware, impressão digital
- Dados de utilização do software de licença: fluxo de informações dos processos de transferência e instalação realizados e mensagens de erro

3.2. Princípios

Dados pessoais consistem em toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, que inclui, por ex. nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail,

dados cadastrais contratuais, contabilidade de contratos e dados de pagamento, que são uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, tratamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal, regulamentar ou quando você tiver fornecido seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

3.3. Finalidade do Tratamento

3.3.1. Salvar e defender nossos direitos.

Legítimo interesse de nossa parte para salvar e defender nossos direitos.

3.3.2. Espaço reservado para outras finalidades

- Oferta gratuita com o registro: Fornecimento das referidas Ofertas Online.
- Resolver perturbações no serviço e também por motivos de segurança.
- Anúncios e/ou pesquisa de mercado (incluindo análise Web, sem inquéritos a clientes): Autopromoção e promoção por outros, bem como pesquisa de mercado e análise de alcance no âmbito legalmente permitido ou com base no consentimento.
- Inquéritos a clientes: Inquéritos sobre clientes ou produtos realizados por correio.
- Inquéritos a clientes: Inquéritos sobre clientes ou produtos realizados através de e-mail e/ou telefone sujeitos ao seu consentimento prévio e expresso.
- Sorteios/campanhas de descontos: Realização de sorteios ou campanhas de descontos em conformidade com os respetivos termos e condições referentes a sorteios ou campanhas de descontos.
- Newsletter (E-mail, SMS/MMS): Enviar newsletter por e-mail ou SMS/MMS mediante consentimento do destinatário.
- Visualizar uma descrição geral (seleção) dos contratos à sua disposição.
- Implementação de uma licença contratual para utilização do seu produto de diagnóstico Bosch.
- Orientação e balanceamento de carga dos processos de licenciamento.
- Melhorar o software de licença e os nossos serviços dedicados.
- Permitir o acesso para alterar a sua palavra-passe de forma independente.

3.4. Registro

Se você deseja usar ou obter acesso aos benefícios que exigem o cumprimento de um contrato, solicitamos o seu registro. Com o seu registro, recolhemos dados pessoais necessários para o cumprimento do contrato (p. ex., nome, sobrenome, data de nascimento, endereço eletrônico, se aplicável, detalhes sobre o método de pagamento preferido ou sobre o titular da conta), bem como dados adicionais de forma voluntária, se aplicáveis. As informações obrigatórias estão marcadas com um *.

3.5. Arquivos de log

Cada vez que você usa a Internet, seu navegador está transmitindo determinadas informações que armazenamos nos chamados arquivos de log.

Nós armazenamos arquivos de log para determinar interrupções no serviço e por razões de segurança (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) por um período de 06 meses e os excluimos posteriormente. Os arquivos de log que precisam ser mantidos para fins de evidência não são excluídos até que o respectivo incidente seja resolvido e podem, caso a caso, ser repassados às autoridades investigadoras.

Nos arquivos de log, as seguintes informações são salvas:

- Endereço IP (endereço de protocolo da Internet) do dispositivo terminal usado para acessar a Oferta On-line;

- Endereço na Internet do site a partir do qual a Oferta Online é acessada (denominada URL de origem ou URL de referência);
- Nome do provedor de serviços utilizado para acessar a Oferta Online;
- Nome dos arquivos ou informações acessadas;
- Data e hora, bem como duração da memorização dos dados;
- Quantidade de dados transferidos;
- Sistema operacional e informações sobre o navegador de internet utilizado, inclusive complementos instalados (por exemplo: Flash Player);
- Código de status http (por exemplo, "Solicitação bem-sucedida" ou "Arquivo solicitado não encontrado").

3.6. Crianças e adolescentes

Esta oferta on-line não se destina a titulares de dados menores de 16 anos de idade.

3.7. Uso compartilhado de dados

Seus dados pessoais são encaminhados a terceiros somente se necessários para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou se nós mesmos, ou terceiros, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou se você tiver dado o seu consentimento. Informações sobre os destinatários ou categorias de destinatários podem ser encontradas na Seção – 3.3. Finalidade do Tratamento.

Além disso, os dados podem ser transferidos a terceiros quando somos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais ou ordens administrativas ou judiciais aplicáveis.

3.7.1. Prestadores de serviços (Geral)

Envolvemos prestadores de serviços externos com tarefas como vendas, serviço de marketing, gestão de contratos, tratamento de pagamentos, programação, hospedagem de dados e serviços de linha direta. Escolhemos esses prestadores de serviços cuidadosamente e os monitoramos regularmente, principalmente no que diz respeito ao tratamento diligente e à proteção dos dados que eles armazenam. Todos os prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do grupo Bosch.

3.8. Transferência para destinatários fora do Brasil

Podemos transferir dados pessoais para destinatários localizados fora do Brasil para os chamados países terceiros. Nesses casos, antes da transferência, asseguramos que o destinatário dos dados forneça um nível apropriado de proteção de dados ou que você tenha consentido com a transferência.

3.9. Duração do armazenamento, períodos de retenção

Armazenamos seus dados pelo tempo que for necessário para prestar nossas ofertas on-line e serviços ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os dados (por exemplo, ainda podemos ter um interesse legítimo em e-mail marketing após o cumprimento das nossas obrigações contratuais). Em todos os outros casos, excluímos seus dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para o cumprimento de obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção de acordo com os códigos fiscais e comerciais, somos obrigados a ter documentos como contratos e notas fiscais disponíveis por um determinado período).

4. Sorteios ou campanhas de desconto

No caso de você participar de um de nossos sorteios ou campanhas de desconto, usamos seus dados para informá-lo sobre qualquer prêmio ganho e para fins de anunciar nossos produtos dentro das medidas permitidas por lei ou do seu consentimento. Informações sobre sorteios ou campanhas de descontos encontram-se nos respectivos termos de participação.

5. Uso de Cookies

No contexto do nosso serviço on-line, cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo ao visitar nosso serviço on-line.

O rastreamento é possível usando tecnologias diferentes. Em particular, processamos informações usando tecnologia de pixel e/ou durante a análise do arquivo de log.

5.1. Categorias

Distinguimos entre cookies que são tecnicamente necessários para as funções do serviço on-line e cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários para a função do serviço on-line.

Em geral, é possível utilizar o serviço on-line sem cookies que sirvam a finalidades não técnicas.

5.1.1. Cookies tecnicamente necessários

Cookies tecnicamente necessários, são quais a provisão técnica do serviço on-line não pode ser assegurada. Estes incluem, p. ex., cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução de gravações de vídeo ou áudio.

Essas cookies serão excluídas quando você sair do serviço on-line.

5.1.2. Cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários

Só usamos cookies e mecanismos de rastreamento se você nos der seu consentimento prévio para cada caso. Com exceção do cookie que salva o status atual das suas configurações de privacidade (cookie de seleção). Estas cookies são definidas com base em legítimo interesse.

Fazemos distinção entre duas subcategorias, com relação a estas cookies e mecanismos de rastreamento:

5.2. Cookies de conforto

Essas cookies facilitam a operação e assim permitem que você navegue em nosso serviço on-line com mais conforto. Por exemplo: Suas configurações de idioma podem estar incluídas nesses cookies.

5.3. Cookies de marketing e mecanismos de rastreamento

Geral

Ao usar cookies e mecanismos de rastreamento para marketing, nós e nossos parceiros podemos exibir ofertas baseadas em seus interesses, resultantes de uma análise de comportamento do usuário:

- Estatísticas:

Ao usar ferramentas estatísticas, medimos, por exemplo, o número de suas visualizações de página.

- Rastreamento de conversões:

Nossos parceiros de rastreamento de conversão colocam um cookie em seu computador ("cookie de conversão") se você acessou nosso site por meio de um anúncio do respectivo parceiro. Normalmente, esses cookies não são mais válidos após 30 dias. Se você visitar certas páginas do nosso site e o cookie ainda não tiver expirado, nós e o parceiro de conversão relevante podemos reconhecer que um determinado usuário clicou no anúncio e então foi redirecionado para o nosso site. Isso também pode ser feito em vários dispositivos.

As informações obtidas por meio do cookie de conversão têm como objetivo compilar estatísticas de conversão e registrar o número total de usuários que clicaram no respectivo anúncio e foram redirecionados a um site com tag de rastreamento de conversão.

- Plugins sociais:

Algumas páginas de nosso serviço on-line envolvem conteúdo e serviços de outros provedores (Exemplo: Facebook, Twitter), que também podem usar cookies e módulos ativos. Para mais detalhes sobre plugins sociais, consulte a seção sobre plugins sociais.

- Redirecionamento:

Essas ferramentas criam perfis de usuário por meio de cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros, chamados "web beacons" (gráficos invisíveis também chamados de pixels ou pixels de rastreamento), ou por meio de tecnologias comparáveis. Eles são usados para publicidade com base em interesses e para controlar a frequência com que o usuário vê determinados anúncios. O prestador relevante é o controlador responsável pelo processamento dos dados em conexão com a ferramenta. Os fornecedores das ferramentas podem divulgar informações também a terceiros para os fins mencionados acima. Observe os avisos de proteção de dados do fornecedor relevante neste contexto.

Observe que o uso das ferramentas pode incluir a transferência de seus dados para destinatários fora do Brasil, onde não há um nível adequado de proteção de dados de acordo com o LGPD. Para obter mais detalhes a esse respeito, consulte a seguinte descrição das ferramentas de marketing individual.

5.3.1. Google Analytics

Nome: Google Analytics

Provedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Função: Análise do comportamento do usuário (recuperação de páginas, número de visitantes e visitas, downloads), criação de perfis de usuário pseudônimos com base em informações entre dispositivos de usuários logados do Google (rastreamento de dispositivo), enriquecimento de dados de usuários pseudônimos com informações específicas do grupo-alvo fornecidas pelo Google, redirecionamento, teste de UX, acompanhamento de conversões e redirecionamento em conjunto com o Google Ads.

5.3.2. Google Tag Manager

Nome: Google Tag Manager

Provedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Função: Administração de tags de sites por meio de uma interface de usuário, integração de códigos de programas em nossos sites.

5.4. Gerenciamento de cookies e mecanismos de rastreamento

Você pode gerenciar suas configurações de cookie e mecanismo de rastreamento no navegador e/ou em nossas configurações de privacidade.

Nota: As configurações feitas referem-se apenas ao navegador usado em cada caso.

5.4.1. Desativação de todos os cookies

Se você deseja desativar todos os cookies, desative os cookies nas configurações do seu navegador. Observe que isso pode afetar a funcionalidade do site.

5.4.2. Gerenciamento de suas configurações com relação a cookies e mecanismos de rastreamento tecnicamente não necessários

Ao visitar nossas Ofertas On-line, você será perguntado em uma camada de cookies se concorda com o uso de cookies de conforto, cookies de marketing ou mecanismos de

rastreamento, respectivamente.

Em nossas configurações de privacidade, você pode revogar um consentimento com efeito para o futuro ou conceder o seu consentimento posteriormente.

6. Social Plugins

Em nossas Ofertas Online, usamos os chamados plugins sociais de várias redes sociais. Eles são descritos individualmente nesta seção.

Ao usar plugins, seu navegador da Internet cria uma conexão direta com o servidor das respectivas redes sociais. Por meio deste, o respectivo provedor recebe as informações que seu navegador da Internet acessou o respectivo site de nossas Ofertas On-line, mesmo se você não tiver uma conta de usuário com esse provedor ou não estiver conectado à sua conta no momento. Os arquivos de log (incluindo o endereço IP) são, nesse caso, transmitidos diretamente do seu navegador da Internet para um servidor do respectivo provedor e podem ser armazenados lá. O provedor ou seu servidor pode estar localizado fora do Brasil (por exemplo, nos Estados Unidos).

Os plugins são extensões independentes de provedores de redes sociais. Por esse motivo, não podemos influenciar o escopo dos dados coletados e armazenados por eles.

A finalidade e o escopo da coleta, o tratamento contínuo e a utilização de dados pela rede social, bem como seus respectivos direitos e opções de configuração para proteção de sua privacidade, podem ser encontrados ao consultar as respectivas notificações de proteção de dados das redes sociais.

Caso não queira que os provedores de redes sociais recebam e, se aplicável, armazenem ou utilizem dados, você não deve utilizar os respectivos plugins.

6.1. Heise Plugins

Ao utilizar a chamada “Two Click Solution” (proporcionada por Heise Medien GmbH & Co. KG), protegemos as suas visitas às nossas páginas web para que não sejam registradas e tratadas por defeito por fornecedores de outras redes sociais. Quando utiliza uma das nossas páginas online que contenha plugins, estes estarão, em princípio, desativados e apenas serão ativados quando clicar no botão criado para o efeito.

6.2. Facebook plugins

O Facebook é operado por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (“Facebook”). Encontre uma visão geral sobre os plugins do Facebook e sua aparência aqui:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Encontre informações sobre proteção de dados no Facebook aqui:

<https://www.facebook.com/policy.php>

7. YouTube

Nossas Ofertas on-line utilizam a plataforma de vídeos do YouTube, operada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (“YouTube”). O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.

Quando você acessa uma página das nossas Ofertas On-line, que contém um reprodutor do YouTube incorporado, isto cria uma conexão com o YouTube para que o arquivo de vídeo ou áudio possa ser transmitido e reproduzido. Ao fazer isto, os dados são transferidos para o YouTube como um controlador de dados. Nós não somos responsáveis pelo tratamento desses dados pelo YouTube.

Informações adicionais sobre o escopo e a finalidade dos dados coletados pelo YouTube, seus direitos e as opções de privacidade disponíveis a serem escolhidas por você podem ser encontradas na notificação de proteção de dados do YouTube.

8. Newsletter com inscrição; Direito de revogação

Dentro do escopo de nossas ofertas On-line, você pode se inscrever para receber Newsletter. Enviaremos apenas newsletter por mensagem eletrônica, aplicativo de mensagens móvel (como, p. ex., WhatsApp), SMS após sua confirmação explícita da ativação do serviço de Newsletter, clicando no endereço em uma notificação. Caso não deseje mais receber boletins informativos, você poderá cancelar a inscrição a qualquer momento, revogando seu consentimento. Você pode revogar seu consentimento para envio de newsletter por mensagem eletrônica, clicando no endereço que é enviado em seu respectivo correio eletrônico do boletim informativo ou nas configurações administrativas da oferta on-line. Como alternativa, entre em contato conosco através do contato fornecido na seção Contato.

9. Links externos

Nossas ofertas on-line podem conter links para páginas de Internet de terceiros, provedores que não estão relacionados a nós. Ao clicar no link, não temos influência na coleta, tratamento e uso de dados pessoais possivelmente transmitidos por clicar no link de terceiros (como o endereço IP ou o URL do site em que o link está localizado) como a conduta de terceiros está naturalmente fora do nosso controle. Nós não assumimos responsabilidade pelo processamento de dados pessoais por terceiros.

10. Segurança

Nossos funcionários e as empresas que prestam serviços em nosso nome são obrigados a manter confidencialidade e ao cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis.

Nós tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível apropriado de segurança e proteger seus dados que são administrados por nós, especialmente dos riscos de destruição não intencional ou ilegal, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. Nossas medidas de segurança estão, em conformidade com o progresso tecnológico, sendo constantemente aprimoradas.

11. Direitos do usuário

Para fazer valer seus direitos, utilize os detalhes fornecidos na seção Contato. Ao fazê-lo, favor garantir que uma identificação inequívoca de sua pessoa seja possível.

Direito de confirmação de existência de tratamento e acesso

Você tem o direito de obter nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não e, se for o caso, o acesso aos seus dados pessoais.

Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Você tem o direito de contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais e corrigi-los

Direito ao anonimato, bloqueio ou eliminação

Caso os seus dados sejam desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de obter o seu anonimato, bloqueio ou eliminação.

Portabilidade de dados

Você pode solicitar o recebimento de dados que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina ou - se tecnicamente viável - que transfiramos esses dados para um terceiro.

Direito de apagar os dados

Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto em alguns casos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

(LGPD), como quando seus dados pessoais são indispensáveis para o nosso cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

Direito de se opor

Caso haja o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais.

Informações sobre terceiros

Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.

Informação sobre consentimento

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for efetuado com base no seu consentimento, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de negar tal consentimento e as consequências dessa negação.

Retirada de consentimento

Caso tenha consentido com o processamento dos seus dados, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. A legalidade do processamento de dados antes de sua retirada permanece inalterada.

Revisão de decisões automatizadas

Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses.

12. Direito de apresentar queixa à autoridade supervisora

Você tem o direito de registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil, que pode ser contatada através do seguinte canal:

https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento

13. Mudanças no aviso de proteção de dados

Nós nos reservamos o direito de alterar nossas medidas de segurança e proteção de dados. Nesses casos, alteraremos nosso aviso de proteção de dados em conformidade. Portanto, observe a versão atual do nosso aviso de proteção de dados, pois está sujeito a alterações.

14. Contato

Se desejar nos contatar, por favor, encontre-nos no endereço indicado na seção "Controlador".

Para sugestões e reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, recomendamos que você entre em contato com nosso encarregado dos dados:

Data Security Officer – América Latina
Caixa Postal 954 - CEP 13.065-970
Via Anhanguera, Km 98 Campinas
BRASIL

E-mail: DBBR@br.bosch.com (por favor, não enviar e-mails com conteúdo comercial)
Telefone: +55 (19) 2103 4511

Data da Publicação: 15/12/2021