

1. Aviz privind protecția datelor

Robert Bosch GmbH (denumită în continuare "Bosch" sau "Noi") vă urează bun venit pe paginile noastre de internet și în aplicațiile noastre mobile (denumite în continuare împreună și "Ofertele online"). Vă mulțumim pentru interesul manifestat față de compania noastră și față de produsele noastre.

2. Bosch vă respectă confidențialitatea

Protecția confidențialității dumneavoastră pe tot parcursul prelucrării datelor cu caracter personal, precum și securitatea tuturor datelor de afaceri sunt aspecte importante pentru noi. Prelucrăm datele cu caracter personal colectate în timp ce dumneavoastră vizitați Ofertele noastre online în mod confidențial și exclusiv în conformitate cu reglementările legale.

Protecția datelor și securitatea informațiilor sunt incluse în politica companiei noastre.

3. Operatorul de date

Bosch este operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră; excepțiile sunt menționate în prezentul aviz privind protecția datelor.

Datele noastre de contact sunt următoarele: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Sediul corporativ: +49 711 811-0

4. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal

4.1. Categoriile de date prelucrate

Sunt prelucrate următoarele categorii de date:

- Date de comunicare: numele, persoana de contact, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail, adresa fizică, adresa IP
- Date principale privind contractul: relația contractuală, interesul contractual sau legat de produs
- Istoricul clientului: numărul de client, numărul contractului, mesajele de eroare, solicitarea de licențe și crearea de licențe, inclusiv informații privind marcajul datei și orei, denumirea dispozitivului, identificatorul dispozitivului, amprenta
- Date de planificare și reglementare
- Datele legate de tranzacții
- Furnizarea de informații (de la părți terțe, de exemplu, agențiile de rating de credit sau registrele publice)
- Datele de conectare ale clientului: numărul de client, parola
- Informații de sistem obținute de la instrumentele hardware de diagnosticare: configurații hardware, sistem de operare, identificator hardware, amprentă
- Utilizarea datelor din software-ul oferit pe bază de licență: fluxul de informații din cadrul proceselor de descărcare și instalare efectuate și mesajele de eroare

4.2. Principii

Datele cu caracter personal reprezintă toate informațiile asociate unei persoane fizice identificate sau identificabile, și anume, de exemplu, nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail, date principale privind contractul, date referitoare la contabilitate și plata contractuală, care sunt o expresie a identității unei persoane.

Colectăm, prelucrăm și utilizăm datele cu caracter personal (inclusiv adresele IP) doar atunci când există un temei juridic legal pentru a face acest lucru sau dacă ne-ați oferit consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea sau utilizarea datelor cu caracter personal în legătură cu acest aspect, de exemplu, prin intermediul înregistrării.

4.3. Scopurile și temeiul juridic al prelucrării

Noi, precum și furnizorii de servicii angajați de noi, vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru următoarele scopuri ale prelucrării:

4.3.1. Ofertă gratuită pe baza înregistrării: furnizarea acestor Oferte online

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor contractuale.

4.3.2. Soluționarea problemelor legate de întreruperi ale serviciului, precum și din motive de securitate.

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor noastre legale în materie de securitate a datelor și interesul legitim în ceea ce privește soluționarea întreruperilor serviciului, precum și protejarea ofertelor noastre.

4.3.3. Publicitate și/sau studii de piață (inclusiv analiză web, fără sondaje în rândul clienților): promovarea proprie și promovarea realizată de alte persoane, precum și cercetarea de piață și analiza anvergurii ofertelor noastre efectuate în scopurile permise legal sau pe baza consimțământului

Temei juridic: consimțământ/interesul nostru legitim în ceea ce privește marketingul direct dacă este conform cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.4. Sondaje în rândul clienților: sondaje referitoare la produse sau clienți efectuate prin poștă

Temei juridic: interesul legitim în ceea ce privește îmbunătățirea produselor/serviciilor.

4.3.5. Sondaje în rândul clienților: Sondaje referitoare la produse sau clienți efectuate prin e-mail și/sau telefon, sub rezerva consimțământului dumneavoastră expres.

Temei juridic: consimțământ.

4.3.6. Tombole/campanii de reduceri: desfășurarea de tombole sau campanii de reduceri în conformitate cu clauzele și condițiile respective pentru tombole sau campanii de reduceri

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor contractuale.

4.3.7. Newsletter (e-mail, SMS/MMS): trimiterea unui newsletter prin e-mail sau SMS/MMS sub rezerva consimțământului destinatarului

Temei juridic: consimțământ.

4.3.8. Protejarea și apărarea drepturilor noastre

Temei juridic: interesul nostru legitim pentru protejarea și apărarea drepturilor noastre.

4.3.9. Punerea la dispoziție a unei prezentări generale (selecții) a contractelor dumneavoastră

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor contractuale.

4.3.10. Implementarea unei licențe contractuale pentru utilizarea produsului dumneavoastră de diagnosticare Bosch

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor contractuale.

4.3.11. Direcționarea și echilibrarea proceselor de acordare a licențelor

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor noastre legale în materie de securitate a datelor și interesul legitim în ceea ce privește soluționarea întreruperilor serviciului, precum și protejarea ofertelor noastre.

4.3.12. Îmbunătățirea software-ului pe bază de licență și a serviciilor noastre specifice

Temei juridic: interesul legitim în ceea ce privește îmbunătățirea produselor/serviciilor.

4.3.13. Permitea accesului pentru modificarea independentă a parolei dumneavoastră

Temei juridic: îndeplinirea obligațiilor noastre legale în materie de securitate a datelor și interesul legitim în ceea ce privește soluționarea întreruperilor serviciului, precum și protejarea ofertelor noastre.

4.4. Fișiere jurnal

De fiecare dată când utilizați internetul, browserul dumneavoastră transmite anumite informații pe care le stocăm în așa-numitele fișiere jurnal.

Stocăm fișiere jurnal pentru a stabili întreruperile serviciului și din motive de securitate (de exemplu, pentru a investiga tentativele de atacuri informatice) pe o perioadă de 40 de zile și le ștergem ulterior. Fișierele jurnal care trebuie să fie păstrate în scopul probelor nu vor fi șterse până când respectivul incident nu este soluționat și pot, în funcție de caz, să fie transmise autorităților de investigație.

Fișierele jurnal sunt, de asemenea, utilizate în scopul analizei (fără adresa IP sau fără adresa IP completă), a se vedea modulul "[Publicitate și/sau cercetare de piață \(inclusiv analiză web, fără sondaje în rândul clienților\)](#)".

În fișierele jurnal sunt salvate următoarele informații:

- Adresa IP (adresa atribuită de protocolul de internet) a dispozitivului terminal utilizat pentru accesarea Ofertei online;
- Adresa de internet a site-ului de unde este accesată Oferta online (așa-numitul URL de origine sau URL de referință);
- Denumirea furnizorului serviciului care a fost utilizat pentru accesarea Ofertei online;
- Denumirea fișierelor sau informațiilor accesate;
- Data și ora, precum și durata rechemării datelor;
- Volumul de date transferate;
- Sistemul de operare și informațiile privind browserul de internet utilizat, inclusiv programele de completare instalate (de exemplu, Flash Player);
- Codul stării http (de exemplu, "Solicitarea a avut succes" sau "Fișierul solicitat nu a fost găsit").

4.5. Copiii

Această Ofertă online nu este destinată copiilor cu vârsta sub 16 ani.

4.6. Transferul de date către alți operatori

În principal, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt redirecționate către alți operatori doar dacă acest lucru este necesar pentru îndeplinirea unei obligații contractuale sau dacă noi înșine sau o parte terță avem un interes legitim în ceea ce privește transferul datelor sau dacă dumneavoastră v-ați exprimat consimțământul. Detaliile privind temeiul juridic pot fi găsite în secțiunea [Scopurile și temeiul juridic al prelucrării](#). În plus, datele pot fi transferate altor operatori atunci când avem obligația de a face acest lucru din cauza reglementărilor legale sau ordinelor administrative sau judiciare aplicabile.

4.6.1. Furnizorul serviciului (general)

Implicăm furnizori externi de servicii care au sarcini precum serviciile de marketing, administrarea contractelor, gestionarea plăților, programare, găzduire de date și servicii de linii de asistență. Am ales acești furnizori de servicii cu atenție și îi monitorizăm cu regularitate, în special în ceea ce privește gestionarea atentă și protecția pe care o asigură în legătură cu datele pe care le stochează. Toți furnizorii de servicii sunt obligați să păstreze confidențialitatea și să se conformeze dispozițiilor legale. Furnizorii de servicii pot fi și alte companii din grupul Bosch.

4.7. Transferul de date către țări din afara SEE: Transferul către destinatari din afara SEE

Putem transfera datele cu caracter personal către destinatari stabiliți în afara SEE în așa-numitele țări terțe. În aceste cazuri, înainte de transfer ne asigurăm fie că destinatarul datelor asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, fie că v-ați exprimat consimțământul cu privire la transfer.

Aveți dreptul de a primi o prezentare generală a destinatarilor din țări terțe și o copie a dispozițiilor convenite în mod specific care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor. În acest scop, vă rugăm să utilizați precizările din secțiunea [Contact](#).

4.8. Durata stocării, perioade de păstrare

În principal, stocăm datele dumneavoastră atât timp cât este necesar pentru prezentarea Ofertelor noastre online și a serviciilor conectate sau atât timp cât avem un interes legitim în ceea ce privește stocarea datelor (de exemplu, este posibil să continuăm să avem un interes legitim în ceea ce privește marketingul prin poștă după îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale). În toate celelalte cazuri, ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția datelor pe care suntem obligați să le stocăm în vederea îndeplinirii obligațiilor legale (de exemplu, din cauza perioadelor de păstrare prevăzute în codul fiscal și în codul comercial, avem obligația de a păstra documente precum contractele și facturile disponibile pe o anumită perioadă de timp).

5. Tombolele sau campaniile de reduceri

În cazul în care participați la una dintre tombolele sau campaniile noastre de reduceri, utilizăm datele dumneavoastră pentru a vă informa cu privire la orice premiu câștigat, precum și în scopul publicității în legătură cu produsele noastre în măsura permisă de lege sau în măsura în care vă exprimați consimțământul. Informațiile privind tombolele sau campaniile de reduceri pot fi găsite în clauzele de participare respective.

6. Utilizarea modulelor cookie

În contextul serviciului nostru online, pot fi utilizate module cookie și mecanisme de urmărire.

Modulele cookie sunt fișiere text de mici dimensiuni care pot fi stocate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când vizitați serviciul nostru online.

Urmărirea se poate efectua utilizând diferite tehnologii. În special, prelucram informațiile utilizând tehnologie bazată pe pixeli și/sau în timpul analizei fișierelor jurnal.

6.1. Categori

Distingem între modulele cookie care sunt în mod obligatoriu necesare pentru funcțiile tehnice ale serviciului online și acele module cookie și mecanisme de urmărire care nu sunt în mod obligatoriu necesare pentru funcțiile tehnice ale serviciului online.

În general, este posibilă utilizarea serviciului online fără niciun modul cookie care nu are un scop tehnic.

6.1.1. Modulele cookie necesare din punct de vedere tehnic

Module cookie necesare din punct de vedere tehnic înseamnă module cookie în absența cărora furnizarea tehnică a serviciului online nu poate fi asigurată. Acestea includ, de exemplu, module cookie care stochează date pentru a asigura reproducerea fără întreruperi a imaginilor video sau audio.

Aceste module cookie vor fi șterse atunci când părăsiți site-ul.

6.1.1.1. Identificatorul de sesiune

Denumirea: Identificator de sesiune

Furnizor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Funcție: Identificatorul de sesiune este utilizat pentru a atribui în mod clar solicitările fără o legătură coerentă unui utilizator. Identificatorul de sesiune este generat atunci când vă conectați și este utilizat ca parte a procesului de acordare a licenței (de exemplu, atunci când încărcați fișierul de solicitare a licenței)

6.1.2. Modulele cookie și mecanismele de urmărire care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic.

Utilizăm module cookie și mecanisme de urmărire doar dacă ne-ați acordat consimțământul dumneavoastră prealabil în fiecare caz. Cu excepția modulului cookie care salvează starea actuală a setărilor dumneavoastră de confidențialitate (modul cookie de selecție). Acest modul cookie este bazat pe interesul legitim.

Facem distincția între două sub-categorii în ceea ce privește aceste module cookie și mecanisme de urmărire:

6.2. Module cookie de facilitare

Aceste module cookie facilitează funcționarea și vă permit astfel să navigați în serviciul nostru online mai confortabil; de exemplu, setările dumneavoastră lingvistice pot fi incluse în aceste module cookie.

6.2.1. Setări lingvistice

Denumirea: Setări lingvistice

Furnizor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Funcție: Setarea lingvistică selectată a utilizatorului rămâne stocată în browser pentru un comportament mai confortabil în timpul navigării. Acest modul cookie va fi șters după un an de la exprimarea consimțământului. Modulele cookie stocate pot fi șterse în orice moment prin ștergerea modulelor cookie pentru browser din browserul utilizat.

6.2.2. Managerul de module cookie Bosch (setări de confidențialitate)

Denumire: Manager de module cookie Bosch (setări de confidențialitate)

Furnizor: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

Funcție: Starea actuală a setărilor de confidențialitate este salvată (modul cookie de selecție). Acest modul cookie va fi șters după un an de la exprimarea consimțământului sau după o lună în cazul în care nu se acordă consimțământul. Modulele cookie stocate pot fi șterse în orice moment prin ștergerea modulelor cookie pentru browser din browserul utilizat.

6.3. Module cookie pentru marketing și mecanisme de urmărire

Aspecte generale

Prin utilizarea modulelor cookie pentru marketing și a mecanismelor de urmărire, noi și partenerii noștri suntem în măsură să vă prezentăm ofertele noastre pe baza intereselor dumneavoastră, care rezultă dintr-o analiză a comportamentului dumneavoastră de utilizator:

- **Statistici:**

Utilizând instrumentele statistice, măsurăm, de exemplu, de câte ori vizualizați o pagină.

- **Urmărirea conversiilor:**

Partenerii noștri care realizează urmărirea conversiilor introduc un modul cookie în calculatorul dumneavoastră ("modul cookie de conversie") dacă ați accesat site-ul nostru web prin intermediul unui material publicitar al partenerului nostru respectiv. În mod normal, aceste module cookie nu mai sunt valabile după 30 de zile. Dacă vizitați anumite pagini ale site-ului nostru, iar modulul cookie încă nu a expirat, noi și partenerul nostru în cauză care realizează urmărirea conversiilor putem recunoaște că un anumit utilizator a executat clic pe materialul publicitar și astfel a fost redirecționat către site-ul nostru. Acest lucru se poate realiza la nivelul mai multor dispozitive. Informațiile obținute prin modulul cookie de conversie au drept scop realizarea de statistici de conversie și înregistrarea numărului total de utilizatori care au executat clic pe respectivul material publicitar și au fost redirecționați către un site-web prin intermediul unei etichete de urmărire a conversiilor.

- **Inserturi plugin pentru social media:**

Unele dintre paginile serviciului nostru online implică servicii și conținut al altor furnizori (de exemplu, Facebook, Twitter) care pot utiliza la rândul lor module cookie și module active. Pentru mai multe detalii privind inserturile plugin pentru social media vă rugăm să consultați secțiunea privind [modulele cookie pentru social media](#).

- **Reorientarea:**

Aceste instrumente creează profiluri ale utilizatorilor prin intermediul modulelor cookie publicitare sau prin modulele cookie publicitare ale părților terțe – așa-numitele "balize web" (elemente grafice invizibile care sunt numite și pixeli sau pixeli de urmărire) sau prin intermediul unor tehnologii comparabile. Acestea sunt utilizate pentru afișarea de conținut publicitar pe baza interesului utilizatorului și pentru a controla frecvența cu care utilizatorul vizualizează anumite materiale publicitare. Furnizorul relevant este operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor în legătură cu instrumentul. Furnizorii instrumentelor ar putea divulga informațiile inclusiv unor părți terțe în scopurile menționate mai sus. Vă rugăm să țineți seama de avizele privind protecția datelor ale furnizorului relevant în acest context.

Vă rugăm să rețineți că utilizarea instrumentelor poate include transferul datelor dumneavoastră către destinatari din afara SEE, unde nu există un nivel adecvat de protecție a datelor în temeiul GDPR (de exemplu, SUA). Pentru mai multe detalii în acest sens, vă rugăm să consultați următoarea descriere a instrumentelor individuale de marketing.

6.3.1. Google Analytics

Denumire: Google Analytics

Furnizor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Funcție: Analiza comportamentului utilizatorului (regăsiri ale paginilor, numărul de vizitatori și vizite, descărcări), crearea de profiluri pseudonimizate ale utilizatorilor pe baza informațiilor primite de la mai multe dispozitive în legătură cu utilizatorii Google conectați (urmărirea la nivelul mai multor dispozitive), îmbunătățirea datelor privind utilizatorii pseudonimizați prin informații specifice grupurilor furnizate de Google, reorientarea, testarea experienței utilizatorului, urmărirea conversiilor și reorientarea împreună cu Google Ads. Acest modul cookie va fi șters după un an de la acordarea consimțământului. Modulele cookie stocate pot fi șterse în orice moment prin ștergerea modulelor cookie pentru browser din browserul utilizat.

6.3.2. Managerul de etichete Google

Denumire: Managerul de etichete Google

Furnizor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Funcție: Administrarea etichetelor site-urilor web printr-o interfață pentru utilizator, integrarea codurilor programelor pe site-urile noastre. Acest modul cookie poate fi șters în orice moment prin ștergerea modulelor cookie pentru browser din browserul utilizat.

6.3.3. New Relic Browser

Denumire: New Relic Browser

Furnizor: New Relic, Inc., 188 Spear Street # 1200, San Francisco, CA 94105, SUA

Funcție: În scopul urmăririi experienței utilizatorului și rezolvării problemelor sau reclamațiilor clienților, este necesar transferul datelor dvs. personale către operatorul de mai sus.

6.4. Gestionarea modulelor cookie și a mecanismelor de urmărire

Puteți gestiona setările dumneavoastră privind modulele cookie și mecanismele de urmărire în browser și/sau setările noastre de confidențialitate.

Note: Setările pe care le-ați selectat se referă doar la browserul utilizat în fiecare caz.

6.4.1. Dezactivarea tuturor modulelor cookie

Dacă doriți să dezactivați toate modulele cookie, vă rugăm să dezactivați modulele cookie în setările browserului dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că acest lucru poate afecta funcționalitatea site-ului web.

Gestionarea setărilor dumneavoastră în ceea ce privește modulele cookie și mecanismele de urmărire care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic

Atunci când vizitați site-urile noastre web, veți fi întrebat(ă) la un nivel al modulelor cookie dacă ne acordați consimțământul pentru utilizarea oricăror module cookie de facilitare, module cookie de marketing sau mecanisme de urmărire.

În setările noastre privind confidențialitatea, vă puteți retrage consimțământul cu efect pentru viitor sau puteți alege să acordați consimțământul la o dată ulterioară.

7. Inserții plugin pentru social media

În cadrul Ofertelor noastre online, utilizăm așa-numitele inserții plugin pentru social media care provin de la diversele rețele de socializare. Acestea sunt descrise individual în această secțiune.

Atunci când utilizați inserțiile plugin, browserul dumneavoastră de internet creează o conexiune directă cu serverul respectivei rețele de socializare. Astfel, respectivul furnizor primește informațiile pe care browserul dumneavoastră de internet le-a accesat din respectivul site al Ofertelor noastre online - chiar dacă nu aveți un cont de utilizator la acel furnizor sau nu sunteți în prezent conectat la contul dumneavoastră. Fișierele jurnal (inclusiv adresa IP) sunt, în acest caz, transmise direct din browserul dumneavoastră de internet către un server al furnizorului respectiv și ar putea fi stocate acolo. Furnizorul sau serverul acestuia pot fi localizate în afara UE sau SEE (de exemplu, în Statele Unite).

Inserțiile plugin sunt extensii autonome ale furnizorilor rețelelor de socializare. Din acest motiv, nu putem influența sfera datelor colectate și stocate de acestea.

Scopul și sfera colectării, prelucrării și utilizarea continuă a datelor de către rețelele sociale, precum și drepturile dumneavoastră respective și opțiunile de setări pentru protejarea confidențialității dumneavoastră pot fi găsite consultând avizele respectivelor rețele de socializare cu privire la protecția datelor.

În cazul în care nu doriți ca furnizorii rețelelor de socializare să primească și, după caz, să

stocheze sau să utilizeze datele dumneavoastră, nu trebuie să utilizați respectivele inserturi plugin.

7.1. Inserturile plugin cu Heise soluție bazată pe două clicuri

Utilizând așa-numita soluție bazată pe două clicuri (furnizată de Heise Medien GmbH & Co. KG) protejăm vizita dumneavoastră pe paginile noastre web împotriva înregistrării și prelucrării implicite de către furnizorii de rețele de socializare. Atunci când utilizați o pagină care face parte din prezența noastră pe internet care conține astfel de inserturi plugin, acestea sunt inițial dezactivate. Odată ce executați clic pe butonul respectiv, inserturile plugin sunt activate.

7.2. Inserturi plugin pentru Facebook

Facebook este operată de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Găsiți o prezentare generală a inserturilor plugin ale Facebook și a aspectului acestora aici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; găsiți informații privind protecția datelor în cadrul Facebook aici: <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Ofertele noastre online utilizează platforma video YouTube care este operată de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube"). YouTube este o platformă care permite redarea de fișiere audio și video.

Atunci când accesați un anumit site al ofertelor noastre care conține un player YouTube integrat, acesta creează o conexiune cu YouTube astfel încât fișierul video sau audio să poată fi transmis și redat. În cadrul acestei operațiuni, datele sunt transferate la YouTube care acționează în calitate de operator de date. Noi nu suntem responsabili pentru prelucrarea acestor date de către YouTube.

Informații suplimentare privind sfera și scopul datelor colectate, privind prelucrarea ulterioară și utilizarea datelor de către YouTube, drepturile dumneavoastră și opțiunile în materie de confidențialitate disponibile spre a fi selectate de dumneavoastră pot fi găsite în avizul YouTube privind protecția datelor.

9. Linkuri externe

Ofertele noastre online pot conține linkuri către paginile de internet ale părților terțe, în special furnizori care nu sunt asociați cu noi. Atunci când executați clic pe link, noi nu avem nicio influență asupra colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal eventual transmise prin accesarea linkului către partea terță (precum adresa IP sau URL-ul site-ului pe care se află linkul), deoarece conduita părților terțe este în mod firesc în afara controlului nostru. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către părți terțe.

10. Securitate

Angajații noștri și companiile care furnizează servicii în numele nostru se supun unor obligații de confidențialitate și conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel adecvat de securitate și pentru a proteja datele dumneavoastră care sunt administrate de noi, în special împotriva riscurilor de distrugere neintenționată sau ilegală, manipulare, pierdere, modificare sau divulgare ori acces neautorizat. Măsurile noastre de securitate sunt, în conformitate cu progresul tehnologic, îmbunătățite în mod continuu.

11. Drepturile utilizatorului

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să utilizați detaliile prevăzute în secțiunea [Contact](#). Atunci când procedați astfel, vă rugăm să vă asigurați că este posibilă identificarea neechivocă a persoanei dumneavoastră.

Dreptul la informare și acces:

Aveți dreptul de a obține de la noi confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate sau nu și, în cazul în care sunt prelucrate, aveți dreptul de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la corectare și ștergere:

Aveți dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte. În măsura în care cerințele legale sunt îndeplinite, aveți dreptul de a obține completarea sau ștergerea datelor dumneavoastră.

Acest drept nu se aplică în cazul datelor care sunt necesare pentru facturare sau în scopuri de contabilitate sau care fac obiectul unei perioade de păstrare legale. Totuși, dacă accesul la aceste date nu este necesar, prelucrarea acestora este restricționată (a se vedea în continuare)

Restricționarea prelucrării:

În măsura în care cerințele legale sunt îndeplinite, aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Portabilitatea datelor:

În măsura în care cerințele legale sunt îndeplinite, puteți solicita să primiți datele pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau – dacă este fezabil din punct de vedere tehnic – să transferăm acele date către o parte terță.

Opoziția față de marketingul direct:

În mod suplimentar, vă puteți opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul marketingului direct în orice moment. Vă rugăm să țineți seama că din motive organizatorice, poate exista o suprapunere între opoziția dumneavoastră și utilizarea datelor dumneavoastră în cadrul unei campanii care este deja în curs.

Opoziția față de prelucrarea datelor pe baza temeiului juridic al "interesului legitim":

În plus, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment, în măsura în care aceasta se bazează pe "interesul legitim". Ca urmare, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră, cu excepția cazului în care demonstrăm motive legitime și imperioase conform cerințelor legale care prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

Retragerea consimțământului:

În cazul în care v-ați exprimat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră, aveți dreptul de a revoca acest consimțământ în orice moment, cu efect pentru viitor. Legalitatea prelucrării datelor înainte de retragerea consimțământului rămâne nemodificată.

12. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere:

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți apela la autoritatea de supraveghere competentă la locul sau în statul dumneavoastră de reședință sau la autoritatea de supraveghere competentă pentru noi. Această autoritate este:

Comisarul pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare din Landul Baden-Württemberg

Adresa:

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Adresa poștală:

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefon: +49 (711)/615541-0
Fax: +49 (711)/615541-15
E-mail: poststelle@fdi.bwl.de

13. Modificări ale avizelor privind protecția datelor

Ne rezervăm dreptul de a modifica măsurile noastre de securitate și privind protecția datelor. În aceste cazuri, vom modifica avizul nostru privind protecția datelor în consecință. Vă rugăm prin urmare să consultați versiunea curentă a avizului nostru privind protecția datelor, deoarece acesta poate face obiectul modificărilor.

14. Contact

Dacă doriți să ne contactați, ne puteți găsi la adresa menționată în secțiunea "[Operatorul de date](#)".

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să utilizați următorul link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Pentru a notifica incidente legate de protecția datelor, vă rugăm să utilizați următorul link: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Pentru sugestii și plângeri cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă recomandăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor:

Responsabilul cu protecția datelor
Securitatea informațiilor și confidențialitatea (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

sau

[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Data intrării în vigoare: 07.03.2022