

**BOSCH**

Invented for life

Veri Koruma Politikası

1. Veri Koruma Bildirimi

Robert Bosch GmbH olarak (metnin geri kalanında "Bosch", "biz" ya da "tarafımız" olarak anılacaktır) internet sayfalarımıza ve mobil uygulamalarımıza (birlikte "çevrimiçi ürün ve hizmetler" olarak da anılmaktadır) hoş geldiniz demek isteriz. Şirketimize ve ürünlerimize göstermiş olduğunuz ilgi bizi sevindiriyor.

2. Bosch gizliliğinize saygı gösterir

Kişisel verilerin işlenmesi bağlamında gizliliğinizin korunması ve ticari faaliyetlerimizle ilgili verilerin güvenliği, son derece önem verdiğimiz hususlardır. Çevrimiçi ürün ve hizmetlerimizi ziyaret ettiğinizde toplanan kişisel verileriniz, tarafımızca gizlilikle ve mevcut yasal düzenlemelere uygun bir şekilde işlenir.

Veri koruma ve bilgi güvenliği, kurumsal politikamız dahilinde yer almaktadır.

3. Sorumlu taraf

Verilerinizin işlenmesinde sorumlu olan taraf, Bosch şirkettir. İstisnalar işbu Veri Koruma Bildirimi'nde belirtilmektedir.

İletişim bilgilerimiz: Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, kontakt@bosch.de, Grup Genel Merkezi: +49 711 811-0

4. Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı

4.1. İşlenen veri kategorileri

Tarafımızca aşağıda belirtilen veri kategorileri işlenir:

- İletişim bilgileri: isim, irtibat kişisi, telefon, faks, e-posta, posta adresi, IP adresi
- Temel sözleşme verileri: sözleşme ilişkileri, ürün ya da sözleşme ilgisi
- Müşteri geçmişi: numara, sözleşme numarası, hata mesajları, lisans talebi ve tarih ve zaman damgası bilgileri de dahil olmak üzere lisansların oluşturulması, cihaz adı, cihaz ID'si, parmak izi
- Planlama ve kontrol verileri
- İşlem verileri
- Referans bilgileri (üçüncü taraflardan, örn., kredi kurumlarından ya da kamu kayıtlarından)
- Müşteri giriş bilgileri: müşteri numarası, şifre
- Donanım tanılama araçları sistem bilgileri: donanım konfigürasyonları, işletim sistemi, donanım ID'si, parmak izi
- Lisans yazılımı kullanım verileri: gerçekleştirilen indirme ve yükleme işlemlerinin bilgi akışı ve hata mesajları

4.2. İlkeler

Kişisel veri, tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye ilişkin olan ve kişinin kimliğinin ifadesi olan her türlü bilgidir, bu tür bilgiler arasında örneğin, isimler, adresler, telefon numaraları, e-posta adresleri, sözleşme temel verileri, sözleşme finansal verileri ve ödeme verileri gibi veriler yer alır.

Kişisel verilerin (IP adresleri de dahil) tarafımızca toplanması, işlenmesi ve kullanılması, söz konusu işlem için hukuki bir dayanağın mevcut olması ya da sizin tarafımıza - örneğin bir kayıt süreci bağlamında - konuyla ilgili onay vermiş olmanız durumunda gerçekleşir.

4.3. İşleme faaliyetinin amaçları ve hukuki dayanaklar

Kişisel verileriniz, tarafımızca ve görevlendirdiğimiz hizmet sağlayıcıları tarafından aşağıdaki amaçlar için işlenir:

4.3.1. Kayıtle gerçekleşen ücretsiz hizmet sunumu: Burada söz konusu olan çevrimiçi ürün ve hizmetlerimizin kullanıma sunulabilmesi

Hukuki dayanak: Sözleşmeden doğan sorumlulukların ifası.

4.3.2. Hizmetlerde ortaya çıkan arızaların giderilmesi ve güvenliğin sağlanması.

Hukuki dayanak: Veri güvenliği konusundaki hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, ayrıca da arızaların giderilmesi ve hizmetlerimizin güvenliği konularındaki meşru menfaatimiz.

4.3.3. Reklam ve/veya pazar araştırması (web analizi de dahil, müşteri anketi söz konusu değil): İzin verilen yasal çerçevede ya da onay temelli kendi reklamımızın yapılması, başkaları tarafından reklam, ayrıca pazar araştırması ve erişim ölçümü

Hukuki dayanak: Onay / veri koruma ve rekabet konularındaki yasal düzenlemelerle uyumlu olduğu sürece, doğrudan pazarlama konusundaki meşru menfaatimiz.

4.3.4. Müşteri anketleri: Posta yoluyla ürün ve müşteri anketleri

Hukuki dayanak: Ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi konusundaki meşru menfaatimiz.

4.3.5. Müşteri anketleri: E-posta ve/veya telefon üzerinden gerçekleştirilecek ürün ya da müşteri anketleri, tarafınızca önceden verilecek onaya tabidir.

Hukuki dayanak: Onay.

4.3.6. Çekilişler ya da indirim kampanyaları: Çekiliş ve indirim kampanyalarıyla ilgili koşullarla uyumlu bir şekilde çekiliş ya da indirim kampanyası düzenlenmesi

Hukuki dayanak: Sözleşmeden doğan sorumlulukların ifası.

4.3.7. Bülten (e-posta, SMS/MMS): E-posta ya da SMS/MMS bültenlerinin gönderilmesi alıcının onayına tabidir

Hukuki dayanak: Onay.

4.3.8. Haklarımızın kullanılması ve korunması

Hukuki dayanak: Haklarımızın kullanılması ve korunması konusundaki meşru menfaatimiz.

4.3.9. Kullanımdaki sözleşmelerinizin genel bir görünümünün (seçiminize göre) sunumu

Hukuki dayanak: Sözleşmeden doğan sorumlulukların ifası.

4.3.10. Bosch tanılama ürününüzün kullanımı için sözleşmeye dayalı bir lisansın uygulanması

Hukuki dayanak: Sözleşmeden doğan sorumlulukların ifası.

4.3.11. Lisans verme süreçlerinin yönetilmesi ve yük dengelemenin gerçekleştirilmesi

Hukuki dayanak: Veri güvenliği konusundaki hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, ayrıca da arızaların giderilmesi ve hizmetlerimizin güvenliği konularındaki meşru menfaatimiz.

4.3.12. Lisans yazılımı ve ilgili hizmetlerimizin iyileştirilmesi

Hukuki dayanak: Ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi konusundaki meşru menfaatimiz.

4.3.13. Şifrenizi bağımsız bir şekilde değiştirebilmeniz için erişimin sağlanabilmesi

Hukuki dayanak: Veri güvenliği konusundaki hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, ayrıca da arızaların giderilmesi ve hizmetlerimizin güvenliği konularındaki meşru menfaatimiz.

4.4. Log dosyaları

İnterneti her kullandığınızda, bazı bilgiler internet tarayıcınızdan otomatik olarak iletilir ve tarafımızca log dosyalarına kaydedilir.

Söz konusu log dosyaları, arızaların tespitinde ve güvenlik amaçlı (örn., saldırı girişimlerinin açıklığa kavuşturulmasında) kullanılmak üzere 40 gün boyunca saklanır ve bu sürenin bitiminde silinir. Kanıt olarak kullanılmak üzere daha uzun bir süre saklanması gereken log dosyaları, ilgili olay açıklığa kavuşturulana kadar silinme işlemine tabi olmaz ve münferit durumlarda gerektiğinde soruşturma makamlarına aktarılabilir.

Log dosyaları (IP ya da tam IP adresleri olmadan) analiz amaçlı da kullanılabilir; konuyla ilgili olarak bkz.: "[Reklam ve/veya pazar araştırması \(web analizi de dahil, müşteri anketi söz konusu değil\)](#)".

Log dosyalarına aşağıdaki bilgiler kaydedilir:

- Çevrimiçi ürün ve hizmetlere ulaşımında kullanılan cihazın IP adresi (internet protokolü adresi);
- Üzerinden çevrimiçi ürün ve hizmetlerin açıldığı web sitesinin internet adresi (kaynak ya da referans URL'si);
- Üzerinden çevrimiçi ürün ve hizmetlere erişimin sağlandığı hizmet sunucusunun ismi;
- Açılan dosyaların, verilerin isimleri;
- Veri kullanımının tarih ve saati, süresi;
- Aktarılan veri hacmi;
- Yüklenmiş eklentiler de dahil olmak üzere kullanılan internet tarayıcısı işletim sistemi ve bilgileri (örneğin, Flash Player);
- http durum kodu (örn., "Talep başarılı" ya da "Talep edilen dosya bulunamadı").

4.5. Çocuklar

Bu çevrimiçi ürün ve hizmetler, 16 yaş altındaki çocuklara göre değildir.

4.6. Verilerin diğer sorumlu taraflara iletilmesi

Temelde kişisel verilerinizin diğer sorumlu taraflara aktarımı için, söz konusu aktarım işleminin, sözleşmenin ifası için gerekli olması, bizim ya da üçüncü tarafın konuyla ilgili meşru menfaatinin bulunması ya da sizin onay vermiş olmanız gerekmektedir. Hukuki dayanaklar hakkında ayrıntılı bilgiyi [işleme faaliyetinin amaçları ve hukuki dayanaklar](#) bölümünde bulabilirsiniz. Yasal düzenlemeler ya da icrası kabil bir resmi emir ya da mahkeme emri nedeniyle bir zorunluluğun doğması durumunda da verilerinizin diğer sorumlu taraflara iletilmesi söz konusu olabilir.

4.6.1. Hizmet sunucuları (genel)

Satış ve pazarlama hizmetleri, sözleşme yönetimi, ödeme yönetimi, programlama, veri barındırma ve yardım hattı hizmetleri gibi bazı görevler için harici hizmet sunucularını görevlendiriyoruz. Bu

hizmet sağlayıcılarını özenle seçtik. Ayrıca bu şirketlerin veri saklama ve koruma uygulamalarını düzenli olarak izliyoruz. Tüm hizmet sağlayıcıları, gizliliğin korunması ve yasal gerekliliklere uyum konusunda tarafımızca sorumlu tutulmaktadır. Hizmet sağlayıcıları, Bosch Grubu dahilindeki diğer şirketler de olabilir.

4.7. Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki ülkelere veri aktarımı: AEA dışındaki alıcılara aktarım

Kişisel verilerinizin, AEA dışında (üçüncü taraf ülkeleri) bulunan alıcılara iletilmesi söz konusu olabilir. Böyle bir durumda, aktarım öncesinde, veri alıcılarının uygun bir veri koruma seviyesi sunduğu ya da tarafınızca aktarım onayının verilmiş olduğu tarafımızca garanti edilir.

Üçüncü ülkelerde bulunan alıcıların genel bir listesini ve uygun bir veri koruma düzeyi sağlayan özel olarak kabul edilen düzenlemelerin bir kopyasını isteme hakkına sahipsiniz. Bunun için lütfen [İletişim](#) bölümünde belirtildiği şekilde hareket edin.

4.8. Saklama süresi, verilerin saklanmasıyla ilgili yasal süreler

Verilerinizin saklanması, çevrimiçi sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi ve bunlarla ilgili servisleri sağlamak için gerekli olduğu ya da verilerin saklanmasına devam edilmesi konusunda meşru menfaatimiz olduğu sürece (sözleşmeden doğan sorumlulukların ifası sonrasında da örneğin, posta ile pazarlama konusunda meşru bir menfaatimiz olabilir) verilerinizi saklıyoruz. Tüm diğer durumlarda, hukuki bir takım yükümlülüklerimizi yerine getirmek için saklamak durumunda olduğumuz veriler dışında tüm kişisel verileriniz silinir (örneğin vergi ve ticaret hukuku kapsamındaki saklama süreleri nedeniyle sözleşme, fatura gibi belgeleri belli bir süre saklama yükümlülüğümüz bulunmaktadır).

5. Çekilişler ya da indirim kampanyaları

Gerçekleştirdiğimiz bir çekilişe ya da indirim kampanyasına katılmanız durumunda, verileriniz, kazanmış olduğunuz bilgisini size iletmek ve yasalarca izin verildiği ölçüde ya da konuyla ilgili onay vermiş olmanız durumunda, ürünlerimizin reklamını yapmak amacıyla kullanılır. Çekiliş ve indirim kampanyaları ile ilgili detaylı bilgileri ilgili katılım şartlarında bulabilirsiniz.

6. Çerez kullanımı

Çevrimiçi ürün ve hizmetlerimiz çerçevesinde çerez ve takip mekanizmaları kullanımı söz konusu olabilmektedir.

Çerezler, çevrimiçi ürün ya da hizmetlerimizi ziyaret ettiğinizde cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Takip faaliyetleri, çeşitli teknolojilerin kullanımını gerektirir. Veriler tarafımızca özellikle de piksel teknolojileri ve/veya log kayıtları analizi çerçevesinde işlenir.

6.1. Kategoriler

Uygulamalarımızda iki farklı çerez kullanımı söz konusudur: çevrimiçi ürün ve hizmetlerdeki teknik fonksiyonların işlenmesi için mutlaka gerekli olan çerezler ile çevrimiçi ürün ve hizmetlerdeki teknik fonksiyonların işlenmesi için mutlaka gerekli olmayan çerez ve takip mekanizmaları.

Çevrimiçi ürün ve hizmetlerin kullanımı, temelde teknik açıdan gerekli olmayan çerezler olmadan da mümkündür.

6.1.1. Teknik açıdan gerekli çerezler

Teknik açıdan gerekli olan çerezler bizim için, çevrimiçi ürün ve hizmetlerimizin teknik olarak kullanıma sunulmasını garantileyen çerezler anlamına gelir. Bunlar arasında örneğin, görsel ve işitsel içeriklerin sorunsuz bir şekilde oynatılabilmesi için veri kaydeden çerezler yer alır.

Bu çerezler ziyaretiniz sonunda silinir.

6.1.1.1. Oturum ID'si

İsim: Oturum ID'si

Sağlayıcı: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

İşlev: Oturum ID'si, bağdaşmaz taleplerin kullanıcıya atanmasında kullanılır. Oturum ID'si, oturum açarken oluşturulur ve lisanslama sürecinin bir parçası olarak kullanılır (örneğin, lisans talep dosyası yüklenirken)

6.1.2. Teknik açıdan gerek duyulmayan çerezler ve takip mekanizmaları.

Bu tür çerezleri ve takip mekanizmalarını, bize konuyla ilgili onayınızı vermiş olduğunuz takdirde kullanıyoruz. Buradaki istisna çerez, gizlilik ayarınızın güncel durumunu kaydeden çerezdır (seçim çerezi). Bu çerez, meşru menfaat gerekçesiyle yerleştirilir.

Buradaki çerez ve izleme mekanizmalarını iki kategoriye ayırıyoruz:

6.2. Kolaylık çerezleri

Kullanımı kolaylaştıran bu çerezler, çevrimiçi ürün ve hizmetlerimizde rahat gezinebilmenizi sağlar, örn. dil ayarlarınız bu çerezlerde saklanabilir.

6.2.1. Dil ayarları

İsim: Dil ayarları

Sağlayıcı: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

İşlev: Daha rahat bir gezinmenin sağlanabilmesi için kullanıcı tarafından yapılan dil ayarı tarayıcıda saklanır. Bu çerez, onay alındıktan bir yıl sonra silinir. Saklanan çerezler, kullanılan tarayıcının tarayıcı çerezleri silinerek herhangi bir zamanda silinebilir.

6.2.2. Bosch Çerez Yöneticisi (Gizlilik Ayarları)

İsim: Bosch Çerez Yöneticisi (Gizlilik Ayarları)

Sağlayıcı: Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

İşlev: Gizlilik ayarlarının mevcut durumu kaydedilir (seçim çerezi). Bu çerez, onay verilmiş ise bir yıl sonra, onay verilmemişse bir ay sonra silinir. Saklanan çerezler, kullanılan tarayıcının tarayıcı çerezleri silinerek herhangi bir zamanda silinebilir.

6.3. Pazarlama çerezleri ve takip mekanizmaları

Genel

Pazarlama çerezleri ve izleme mekanizmalarının kullanımı, biz ve ortaklarımız tarafından size, kullanım davranışlarınızın analizine dayanan, ilgi alanlarınıza dayalı teklifler sunmamızı sağlar:

- İstatistik:

İstatistik araçlarını kullanarak örneğin, sayfalarımızı kaç kez açtığınız bilgisine ulaşabiliyoruz.

- Dönüşüm izleme:

Web sitemize, bir dönüşüm izleme ortağımızın reklamı üzerinden ulaştıysanız, ilgili dönüşüm izleme ortağımız bilgisayarınıza bir çerez ("dönüşüm çerezi") yerleştirir. Bu çerezler genelde 30 gün sonra geçerliliklerini yitirir. Sayfalarımızdan bazılarını ziyaret etmeniz durumunda ve çerezin süresi henüz dolmamışsa, hem biz hem de ilgili dönüşüm izleme ortağımız, belli bir kullanıcının reklamı tıkladığını ve sitemize yönlendirildiğini fark edebiliriz. Bu durum, cihazlar üstü bir şekilde de gerçekleşebilir. Dönüşüm çerezleri yardımıyla elde edilen bilgiler, dönüşüm istatistiklerinin oluşturulması ve ilgili reklamı tıklamış ve dönüşüm izleme etiketi olan bir sayfaya yönlendirilmiş toplam kullanıcı sayısının belirlenmesi için kullanılır.

- Sosyal eklentiler:

Bazı çevrimiçi ürün ve hizmet sayfalarımızda başka sunucuların (örn., Facebook, Twitter) içerik ve hizmetleri yer almaktadır, söz konusu diğer sunucular çerez ve aktif bileşen kullanıyor olabilir. Sosyal eklentilerle ilgili daha ayrıntılı bilgiyi [sosyal eklentiler](#) bölümünde bulabilirsiniz.

- Yeniden hedefleme:

Bu araçlar, reklam çerezleri ya da üçüncü taraf reklam çerezleri yardımıyla "web işaretçilerini" (piksel ya da izleme pikseli olarak da adlandırılan görünmez grafikler) ya da benzer teknolojiler yardımıyla kullanım profillerini oluşturur. Bunlar, ilgi temelli reklam ve kullanıcının bazı reklamları ne sıklıkta gördüğünün kontrol edilmesi amaçlı kullanılır. Verilerin, söz konusu araçlarla ilişkili bir şekilde işlenmesinden sorumlu olan taraf, ilgili sağlayıcı firmadır. Araç sağlayıcıları ayrıca, yukarıda belirtilen amaçlar için üçüncü taraflara da bilgi aktarabilir. Lütfen bu bağlamda ilgili sağlayıcı firmanın veri koruma düzenlemelerini göz önünde bulundurun.

Söz konusu araçların kullanımında, verilerinizin, GDPR düzeyinde bir veri korumasının olmadığı, AEA dışındaki alıcılara (örneğin ABD'deki) aktarılabilirliğini de lütfen göz önünde bulundurun. Konuyla ilgili detaylı bilgiyi pazarlama araçlarının tanımlarında bulabilirsiniz.

6.3.1. Google Analytics

İsim: Google Analytics

Sağlayıcı: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

İşlev: Kullanıcı davranışı analizi (sayfa görüntülemeleri, ziyaretçi ve ziyaret sayısı, indirmeler); oturum açmış Google kullanıcılarından gelen, cihazlar üstü bilgilere dayalı olarak anonim kullanıcı profillerinin oluşturulması (cihazlar arası izleme); anonim kullanıcı verilerinin Google tarafından sağlanan hedef kitleye özel bilgilerle zenginleştirilmesi, yeniden hedefleme, kullanılabilirlik testi, dönüşüm izleme ve Google Ads ile bağlantılı olarak yeniden hedefleme. İlgili çerez, onay verildikten bir yıl sonra silinir. Saklanan çerezler, kullanılan tarayıcının tarayıcı çerezleri silinerek herhangi bir zamanda silinebilir.

6.3.2. Google Tag Manager

İsim: Google Tag Manager

Sağlayıcı: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

İşlev: Kullanıcı arayüzü üzerinden web sitesi etiketlerinin yönetimi, web sitelerimizdeki program kodlarının entegrasyonu. Bu çerez, onay alındıktan bir yıl sonra silinir. Saklanan çerezler, kullanılan tarayıcının tarayıcı çerezleri silinerek herhangi bir zamanda silinebilir.

6.3.3. New Relic Browser

İsim: New Relic Browser

Sağlayıcı: New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, ABD

İşlev: Kullanıcı deneyimini izlemek ve müşteri sorunlarını veya şikayetlerini gidermek amacıyla, kişisel verilerinizin yukarıdaki denetleyiciye aktarılması gereklidir

6.4. Pazarlama çerezleri ve takip mekanizmalarının yönetimi

Çerez ve takip mekanizmaları ayarlarınızı tarayıcı içinde ve/veya gizlilik ayarlarımızda yönetebilirsiniz.

Not: Yapacağınız ayarlar, sadece kullanılan tarayıcı için geçerli olacaktır.

6.4.1. Tüm çerezlerin devre dışı bırakılması

Tüm çerezleri devre dışı bırakmak istiyorsanız, lütfen tarayıcı ayarlarınıza gidin ve çerez ayarını devre dışı bırakın. Bunu yaptığınız takdirde web sitesi işlevselliğinin zarar görebileceğini göz önünde bulundurun.

Teknik açıdan gerek duyulmayan çerezler ve takip mekanizmaları ile ilgili olarak ayarlarınızın yönetimi

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, bir çerez katmanında, size, sırasıyla kolaylık çerezi, pazarlama çerezi ya da izleme mekanizmalarının kullanılması konusunda tarafımıza izin verip vermediğiniz sorulur.

Gizlilik ayarlarımızda, vermiş olduğunuz onayı ileriye yönelik geçerli olacak şekilde iptal edebilir ya da onayınızı tarafımıza daha sonra verebilirsiniz.

7. Sosyal eklentiler

Çevrimiçi ürün ve hizmetlerimiz bağlamında tarafımızca, çeşitli sosyal ağların sosyal eklentileri kullanılmaktadır. Bunlar ayrı ayrı bu bölümde tanımlanmıştır.

Eklentileri kullanırken, internet tarayıcınız ilgili sosyal ağın sunucusuna doğrudan bir bağlantı oluşturur. Bu bağlamda, ilgili sağlayıcı, - bu sağlayıcıda bir kullanıcı hesabınız olmasa ya da o esnada hesabınıza giriş yapmamış olsanız bile - internet tarayıcınızın çevrimiçi ürün ve hizmetlerimiz sitesinden eriştiği bilgisini alır. Log dosyaları (IP adresi de dahil) doğrudan, internet tarayıcınızdan ilgili sağlayıcının bir sunucusuna aktarılır ve orada depolanabilir. Sağlayıcı ya da sunucusu, AB ya da EEA dışında (örneğin Amerika Birleşik Devletleri'nde) bulunuyor olabilir.

Eklentiler, sosyal ağ sağlayıcılarının bağımsız uzantıları olduğundan bunlar tarafından toplanan ve saklanan verilerin kapsamı üzerinde herhangi bir etkimiz bulunmamaktadır.

İlgili sosyal ağ tarafından gerçekleştirilen veri toplama faaliyetinin amaç ve kapsamı, verilerin işlenmesi ve kullanılması, bu konuyla ilgili haklarınız ve gizliliğinizi korumak için gerçekleştirebileceğiniz ayar seçenekleri konularında ilgili sosyal ağın veri koruma bildirimleri üzerinden bilgi edinilebilir.

Sosyal ağ sunucularının kullanıcı verilerinizi almasını ya da uygun olduğu takdirde kaydetmesini ve kullanmasını istemiyorsanız, ilgili eklentileri kullanmamanızı öneririz.

7.1. Heise İki Tıklı Çözüm'lü sosyal eklentiler

İki Tıklı Çözüm'ü kullanarak (sağlayıcı: Heise Medien GmbH & Co. KG) web sayfalarımıza yaptığınız ziyareti, sosyal ağ sağlayıcıları tarafından (varsayılan ayar üzerinden) giriş yapılmasına ya da işlenmesine karşı koruyoruz. İnternet sayfalarımızda bu tür eklentileri içeren bir sayfayı kullanırken, söz konusu eklentiler devre dışı bırakılır. Eklentiler, ilgili düğmeyi tıklamanızla etkinleştirilir.

7.2. Facebook eklentileri

Facebook tarafından işletilmektedir Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). Facebook eklentileri ve bunların görünümleri hakkında genel bilgiyi burada bulabilirsiniz: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>; Facebook tarafından uygulanan veri koruma düzenlemelerini ise burada bulabilirsiniz: <http://www.facebook.com/policy.php>.

8. YouTube

Çevrimiçi ürün ve hizmetlerimizde, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("YouTube") tarafından işletilen YouTube video platformu kullanılmaktadır. YouTube, ses ve video dosyalarının oynatılmasını sağlayan bir platformdur.

Entegre YouTube oynatıcı içeren bir çevrimiçi ürün ve hizmet sitemize eriştiğinizde, video ya da ses dosyasının iletilebilmesi ve oynatılabilmesi için YouTube ile bir bağlantı kurulur. Bu bağlamda veriler, veri sorumlusu olarak YouTube'a aktarılır. Bu tür verilerin YouTube tarafından işlenmesi konusunda herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

Toplanan verilerin kapsamı ve amacı, verilerin YouTube tarafından işlenmesi ve kullanılması faaliyetleri, haklarınız ve sizin tarafınızdan seçilebilecek gizlilik seçenekleri hakkındaki ilave bilgiler, YouTube'un veri koruma bildiriminde bulunabilir.

9. Harici bağlantılar

Çevrimiçi ürün ve hizmetlerimiz, bize bağlı olmayan sağlayıcılar gibi üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bağlantıya tıkladıktan sonra, bağlantının tıklanmasıyla üçüncü tarafa aktarılan kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması faaliyetleri üzerinde herhangi bir etkimiz bulunmamaktadır (örneğin, bağlantının bulunduğu sayfanın IP adresi ya da URL'si), zira üçüncü tarafların davranışları, doğal olarak kontrolümüz dışındadır. Bu tür kişisel verilerin üçüncü taraflarca işlenmesi konusunda herhangi bir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

10. Güvenlik

Gerek çalışanlarımız gerekse de tarafımızca görevlendirilen hizmet şirketleri, gizlilik ve geçerli veri koruma yasalarının hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Uygun bir koruma seviyesinin sağlanması ve tarafımızca yönetilen verilerinizi, özellikle de kasıtsız ya da yasa dışı imha edilme, manipüle edilme, yitirilme, değiştirilme, yetkisizce ifşa edilme/yetkisizce erişilme gibi risklerden korumak için gerekli tüm teknik ve kurumsal önlemler tarafımızca alınmaktadır. Güvenlik önlemlerimiz teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

11. Kullanıcı hakları

Haklarınızı kullanmak için lütfen [iletişim](#) kısmındaki bilgileri kullanın. Bunun için lütfen, kimliğinizi açık ve net bir şekilde tanımlayabilmemizin mümkün olmasını sağlayın.

Bilgi edinme ve erişim hakkı:

Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğine ilişkin bilgi edinme ve şayet işleme faaliyeti söz konusuysa, bilgilerinize erişme hakkınız bulunmaktadır.

Düzeltilme ve silme hakkı:

Bizden, yanlış verileri düzeltmemizi isteme hakkınız bulunmaktadır. Yasal gereklilikler karşılandığı sürece verilerinizi tamamlamamızı ya da silmemizi talep edebilirsiniz.

Bu durum, sözleşmeye konu olan hizmetlerle ilgili hesapların çıkarılması ve muhasebe amaçlı gerekli olan ya da yasal saklama sürelerine tabi veriler için geçerli değildir. Bu tür verilere erişimin gerekli olmaması durumunda, verilerin işlenmesi kısıtlanır (bkz. aşağıdaki açıklamalar).

Veri işlemenin kısıtlanması:

Yasal gereklilikler karşılandığı sürece verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz.

Veri taşınabilirliği:

Yasal gereklilikler karşılandığı sürece tarafımıza sunmuş olduğunuz verilerinizin yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilecek bir formatta tarafınıza aktarımını, teknik açıdan yapılabilir olduğu sürece de verilerin üçüncü taraflara aktarılmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Doğrudan pazarlamaya itiraz:

Kişisel verilerinizin reklam amacıyla işlenmesine de istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz. Organizasyonel nedenlerden dolayı, yapmış olduğunuz itirazın, devam eden bir kampanya bağlamında verilerinizin kullanımıyla çakışabileceğini lütfen göz önünde bulundurun.

"Meşru menfaat" hukuki dayanağı temelindeki veri işlenmesine itiraz:

"Meşru bir menfaat" temeline dayandığı sürece kişisel verilerinizin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. Böyle bir durumda, verilerin işlenmesine devam edilmesi için yasal düzenlemelerle uyumlu bir şekilde haklarınıza ağır basan, korunmaya değer nedenler bulamadığımız sürece verilerinizin tarafımızca işlenmesi durdurulur.

Onayın iptali:

Verilerinizin işlenmesi konusunda tarafımıza onay vermiş olmanız durumunda, söz konusu onayı ileriye yönelik olarak geçerli olacak şekilde istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İptalinize kadar gerçekleştirilmiş işleme faaliyetlerinin yasalılığı bundan etkilenmez.

12. Denetim kurumuna şikayet hakkı:

Denetim kurumuna şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu bağlamda ikamet ettiğiniz şehir ya da eyalet için sorumlu olan veri koruma denetim kurumuna ya da tarafımız için sorumlu olan veri koruma denetim kurumuna başvurabilirsiniz. İlgili makam:

Baden-Württemberg Eyaleti Veri Koruma ve Bilgi Özgürlüğü Eyalet Sorumlusu

Adres:

Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart
GERMANY

Posta adresi:

P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart, GERMANY

Telefon: +49 (711)/615541-0
Faks: +49 (711)/615541-15
E-posta: poststelle@fdi.bwl.de

13. Veri koruma bildiriminde yapılacak değişiklikler

Güvenlik ve veri koruma önlemlerimizde değişikliğe gitme hakkımız mahfuzdur. Böyle bir durumda veri koruma bildirimimiz de buna göre uyarlanır. Bu nedenle lütfen daima en güncel veri koruma bildirimini dikkate alın.

14. İletişim

"[Sorumlu taraf](#)" kısmında verilen adres bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Haklarınızı iddia etmek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı kullanın: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

Veri koruma olaylarını bildirmek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı kullanın: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin öneri ve şikayetleriniz için veri koruma sorumlumuz ile iletişime geçmenizi öneririz:

Veri koruma sorumlusu
Veri Güvenliği ve Verilerin Korunması (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, GERMANY

ya da

[şu adrese e-posta atın: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Geçerli olduğu tarih: 07.03.2022