

## 1. 数据保护声明

Robert Bosch GmbH（以下简称“Bosch”或“我们”）欢迎您访问我们的网页和移动应用程序（也称为“Online Offers”）。感谢您对我们公司及产品的关注。

## 2. Bosch 尊重您的隐私

在处理个人数据的整个过程中我们将着重保护您的隐私以及所有业务数据的安全。我们仅在遵守法律法规的基础上，以保密方式处理您在访问我们的 **Online Offers** 期间收集的个人信息。

数据保护和信息安全已纳入我们的公司政策中。

## 3. 控制者

Bosch 是负责处理您数据的控制者；本数据保护声明中概述了例外情况。

我们的联系方式如下：Robert Bosch GmbH, Franz-Oechsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany, [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de), 公司总部：+49 711 811-0

## 4. 收集、处理和使用个人信息

### 4.1. 处理的数据类别

处理以下数据类别：

- 通讯数据：姓名、联系人、电话、传真、电子邮件、地址、IP 地址
- 合同主数据：合同关系、合同或产品权益
- 客户历史记录：客户编号、合同编号、错误消息、许可证请求和许可证创建（包括日期和时间戳信息、设备名称、设备 ID、指纹）
- 规划和调控数据
- 交易数据
- 提供信息（来源于第三方，例如信用调查机构或来自公共目录）
- 客户登录数据：客户编号、密码
- 诊断硬件工具的系统信息：硬件配置、操作系统、硬件 ID、指纹
- 许可证软件的使用数据：下载和安装过程中的信息流和错误消息

### 4.2. 原则

个人信息包括关于已识别或可识别自然人的全部信息，例如姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、合同主数据、合同会计和付款数据，这些都属于个人身份的象征。

仅在存在法定法律依据或您已同意我们处理或使用有关此事的个人信息（例如通过注册）的情况下，我们才会收集、处理和使用个人信息（包括 IP 地址）。

#### 4.3. 处理目的和法律依据

我们以及受我们委托的服务提供商；处理您的个人数据用于以下处理目的：

##### 4.3.1. 注册后的免费商品：提供这些 **Online Offers**

法律依据：履行合同义务。

##### 4.3.2. 解决服务中断问题以及考虑到安全原因。

法律依据：在数据安全和合法利益范围内履行我们的法律义务，以解决服务中断问题以及保护我们的产品。

##### 4.3.3. 广告和/或市场调研（包括网络分析，不进行客户调查）：在法律允许或同意的范围内，由他人进行自我促销和推广，以及进行市场调研和覆盖率分析

法律依据：符合数据保护和竞争法的情况下，在直销中我方征得同意/合法利益。

##### 4.3.4. 客户调查：通过邮件进行的产品或客户调查

法律依据：关于改进产品/服务的合法利益。

##### 4.3.5. 客户调查：经您事先明确同意，通过电子邮件和/或电话进行的产品或客户调查。

法律依据：同意。

##### 4.3.6. 抽奖活动/折扣活动：根据抽奖活动或折扣活动的相应条款和条件进行抽奖活动或折扣活动

法律依据：履行合同义务。

##### 4.3.7. 新闻通讯（电子邮件，SMS/MMS）：在征得收件人同意的情况下发送电子邮件或SMS/MMS新闻通讯

法律依据：同意。

##### 4.3.8. 维护我们的权利

法律依据：我方在维护权利时的合法利益。

##### 4.3.9. 显示可使用的合同的概述（选择）

法律依据：履行合同义务。

##### 4.3.10. 执行使用 **Bosch** 诊断产品的合同许可

法律依据：履行合同义务。

##### 4.3.11. 许可过程的指导和负载平衡

法律依据：在数据安全和合法利益范围内履行我们的法律义务，以解决服务中断问题以及保护我们的产品。

##### 4.3.12. 改进许可软件和我们的专用服务

法律依据：关于改进产品/服务的合法利益。

##### 4.3.13. 允许独立更改密码的访问权限

法律依据：在数据安全和合法利益范围内履行我们的法律义务，以解决服务中断问题以及保护我们的产品。

#### 4.4. 日志文件

每次您使用互联网时，浏览器都会传输某些信息，我们将这些信息存储在所谓的日志文件中。

我们将在 40 天内存储日志文件，以确定服务中断以及从安全角度考虑（例如调查攻击尝试），之后将其删除。出于证据目的而需要维护的日志文件将被删除，直到解决相应的事件为止，并且可能逐案将其传递给调查机构。

日志文件还用于分析目的（没有 IP 地址或没有完整的 IP 地址），请参阅模块“[广告和/或市场调研（包括网络分析，不进行客户调查）](#)”。

在日志文件中，将保存以下信息：

- 用于访问 Online Offers 的终端设备的 IP 地址（互联网协议地址）；
- 访问 Online Offers 的网站的互联网地址（即来源 URL 或推荐 URL）；
- 用于访问 Online Offers 的服务提供商的名称；
- 访问的文件或信息的名称；
- 日期和时间以及数据恢复的持续时间；
- 传输的数据量；
- 使用的互联网浏览器上的操作系统和信息，包括已安装的加载项（例如 Flash Player）；
- http 状态代码（例如“请求成功”或“找不到请求的文件”）。

#### 4.5. 儿童

本 Online Offers 不适用于 16 岁以下的儿童。

#### 4.6. 数据传输到其他控制者

原则上，只有在履行合同义务所必需的条件下，或者我们自己或第三方在数据传输中具有合法利益时，或者在您同意的情况下，才将您的个人数据转发给其他控制者。有关法律依据的详细信息，请参见“[处理目的和法律依据](#)”部分。此外，由于法律法规或强制性的行政或司法命令，我们有义务将数据传输给其他控制者。

##### 4.6.1. 服务提供商（常规）

我们让外部服务提供商参与诸如销售和营销服务、合同管理、付款处理、编程、数据托管和热线服务等任务。我们谨慎选择了这些服务提供商并定期对其进行监视，尤其是在他们对存储的数据进行认真处理和保护方面。所有服务提供商都有义务保密并遵守法定规定。服务提供商也可能是其他 Bosch 集团公司。

#### 4.7. 数据传输到欧洲经济区以外的国家：传输到欧洲经济区以外的收件人

我们可能会将个人数据传输给位于欧洲经济区之外的收件人到所谓的第三国。在这种情况下，在传输之前，我们会确保数据接收者提供适当级别的数据保护，或者您已同意传输。

您有权获得第三国接收者的概述以及明确同意的条款副本，以确保适当级别的数据保护。为此，请使用“[联系人](#)”部分中的声明。

#### 4.8. 保存期限，保留期限

原则上，只要有必要提供我们的 Online Offers 和关联服务，或者只要我们对存储数据有合法利益（例如，在履行合同义务后，我们可能仍然对邮件营销有合法的利益），我们都会在这段期间内保存您的数据。在所有其他情况下，我们会删除您的个人数据，但为履行法律义务而必须存储的数据

除外（例如，由于税收和商业法规规定的保留期限，我们有义务在一定时间内提供诸如合同和发票之类的文件）。

## 5. 抽奖活动或折扣活动

如果您参加了我们的抽奖活动或折扣活动，我们将使用您的数据通知您所获得的任何奖金，并在法律允许的范围内或在征得您同意的前提下对我们的产品进行广告宣传。有关抽奖活动或折扣活动的信息，请参见相应参与条款。

## 6. Cookie 的使用

在我们的在线服务中，可能会使用 **Cookie** 和跟踪机制。

**Cookie** 是小型文本文件，访问我们的在线服务时可能会存储在您的设备上。

使用不同的技术可以进行跟踪。特别是，我们使用像素技术和/或在日志文件分析过程中处理信息。

### 6.1. 类别

我们对在线服务的技术功能强制性要求的 **Cookie** 和在线服务的技术功能非强制性要求的 **Cookie** 及跟踪机制进行了区分。

通常可以在不使用任何非技术目的 **Cookie** 的情况下使用在线服务。

#### 6.1.1. 技术要求的 **Cookie**

技术要求的 **Cookie** 是指确保满足在线服务的技术条件的 **Cookie**。这些包括例如存储数据的 **Cookie**，以确保视频或音频素材的平滑回放。

在您离开网站后，此类 **Cookie** 将被删除。

##### 6.1.1.1. 会话 ID

**名称:** 会话 ID

**提供商:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**功能:** 会话 ID 用于向用户明确分配不一致的请求。会话 ID 在登录时生成，并用作许可过程的一部分（例如，在上传许可请求文件时）

#### 6.1.2. 技术上不需要 **Cookie** 和跟踪机制。

仅在每次征得您事先同意的情况下，我们才会使用 **Cookie** 和跟踪机制。除了保存您的隐私设置当前状态的 **Cookie**（选择 **Cookie**）之外。该 **Cookie** 是根据合法利益设置的。

关于这些 **Cookie** 和跟踪机制，我们区分了两个子类别：

## 6.2. Comfort Cookie

这些 **Cookie** 便于操作，使您可以更舒适地浏览我们的在线服务；例如，您的语言设置可能包含在这些 **Cookie** 中。

### 6.2.1. 语言设置

**名称:** 语言设置

**提供商:** Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**功能:** 用户所选语言设置将保留在浏览器中，以提供更舒适的浏览行为。获取同意一年之后，此 **Cookie** 将被删除。通过删除使用的浏览器的 **Cookie**，可以随时删除存储的 **Cookie**。

## 6.2.2. Bosch Cookie 管理器（隐私设置）

**名称：**Bosch Cookie 管理器（隐私设置）

**提供商：**Robert Bosch GmbH, Franz-Öchsle-Straße 4, 73207 Plochingen, Germany

**功能：**保存隐私设置的当前状态（选择 Cookie）。此 Cookie 将在获得同意后的一年后或如果未获得同意的一个月后被删除。通过删除使用的浏览器的 Cookie，可以随时删除存储的 Cookie。

## 6.3. 营销 Cookie 和跟踪机制

### 一般

通过使用营销 Cookie 和跟踪机制，我们和我们的合作伙伴可以基于对用户行为的分析，根据您的兴趣向您展示产品：

- **统计：**

通过使用统计工具，我们可以测量例如您的页面浏览量。

- **转换跟踪：**

如果您通过相应合作伙伴的广告访问我们的网站，我们的转换跟踪合作伙伴会将 Cookie 放置在您的计算机上（“转换 Cookie”）。通常这些 Cookie 将在 30 天后失效。如果您访问我们网站的某些页面并且 Cookie 尚未过期，则我们和相关的转换伙伴会识别出某个用户单击了广告，从而被重定向到我们的网站。这也可以在多个设备上完成。通过转换 Cookie 获得的信息用于编译转换统计数据并记录用户总数（单击相应广告并通过转换跟踪标签重定向到网站的用户）。

- **社交插件：**

我们在线服务的某些页面涉及其他提供商（例如 Facebook, Twitter）的内容和服务，这些提供商也可能使用 Cookie 和活动模块。有关社交插件的更多详细信息，请参阅[社交插件](#)部分。

- **重定目标：**

这些工具通过广告 Cookie 或所谓的“网络信标”（也称为像素或跟踪像素的不可见图形）的第三方广告 Cookie 或类似技术来创建用户配置文件。这些用于与兴趣相关的广告，并控制用户观看某些广告的频率。相关提供商是负责与该工具相关的数据处理的控制者。工具的提供商可能出于上述目的也向第三方披露信息。请注意在这种情况下相关提供商的数据保护声明。

请注意，使用这些工具可能包括将您的数据转移到欧洲经济区以外的接收者，而这些地方没有依据《通用数据保护条例》(GDPR) 规定的足够的数据保护级别（例如美国）。有关这方面的更多详细信息，请参阅以下各个营销工具的描述。

### 6.3.1. Google 分析

**名称：**Google 分析

**提供商：**Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**功能：**分析用户行为（页面检索、访问者和访问次数、下载）、基于已登录 Google 用户的跨设备信息创建匿名用户配置文件（跨设备跟踪）、利用 Google 提供的特定于目标群体的信息来丰富匿名用户数据、重定目标、UX 测试、转换跟踪和与 Google 广告一起重定目标。获取同意一年之后，此 Cookie 将被删除。通过删除使用的浏览器的 Cookie，可以随时删除存储的 Cookie。

### 6.3.2. Google Tag 管理器

**名称：**Google Tag 管理器

**提供商：**Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**功能：**通过用户界面管理网站标签、在我们的网站上集成程序代码。获取同意一年之后，此 Cookie 将被删除。通过删除使用的浏览器的 Cookie，可以随时删除存储的 Cookie。

### 6.3.3. New Relic Browser

**名称:** New Relic Browser

**提供商:** New Relic, Inc., 188 Spear Street #1200, San Francisco, CA 94105, USA

**功能:** 为了跟踪用户体验和解决客户问题或投诉, 需要将您的个人数据传输到上述控制器。

## 6.4. 管理 Cookie 和跟踪机制

您可以在浏览器和/或我们的隐私设置中管理 Cookie 和跟踪机制的设置。

**注意:** 您的设置仅涉及每次使用的浏览器。

### 6.4.1. 停用所有 Cookie

如果您想停用所有 Cookie, 请在浏览器设置中停用 Cookie。请注意, 这可能会影响网站的功能。

在技术上不需要 Cookie 和跟踪机制方面的设置管理

当访问我们的网站时, 将在 Cookie 层中询问您是否同意我们分别使用任何 Comfort Cookie、营销 Cookie 或跟踪机制。

在我们的隐私设置中, 您可以撤销未来生效的同意或在随后的某个时间点授权同意。

## 7. 社交插件

在我们的 Online Offers 中, 我们使用来自各种社交网络的所谓社交插件, 将在本节中分别对它们进行描述。

使用插件时, 您的互联网浏览器会创建与相应社交网络服务器的直接连接。因此, 即使您没有该提供商的用户帐户或当前未登录您的帐户, 相应的提供商也会从您的 Online Offers 的相应站点接收您的互联网浏览器访问的信息。在这种情况下, 日志文件 (包括 IP 地址) 直接从您的互联网浏览器传输到相应提供商的服务器, 并可能存储在此处。提供商或其服务器可能位于欧盟或欧洲经济区之外 (例如, 在美国)。

插件是社交网络提供商的独立扩展。因此, 我们无法影响他们收集和存储的数据范围。

收集的目的和范围、社交网络对数据的持续处理和使用以及您各自的权利和保护隐私的设置选项, 可以通过咨询各自的社交网络的数据保护声明来找到。

如果您不希望社交网络提供商接收并 (如果适用) 存储或使用数据, 则不应使用相应的插件。

### 7.1. 使用 Heise “两次单击” 解决方案的社交插件

通过使用所谓的 “两次单击” 解决方案 (由 Heise Medien GmbH & Co. KG 提供), 我们默认会阻止社交网络提供商记录和处理您对我们网页的访问。当使用包含此类插件的互联网存在页面时, 这些插件最初处于停用状态。仅当您单击相应按钮时, 插件才会激活。

### 7.2. Facebook 插件

Facebook 在 Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland 下 (“Facebook”) 下运营。在此处找到有关 Facebook 插件及其外观的概述:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>; 在 Facebook 上找到有关数据保护的信息:

<http://www.facebook.com/policy.php>。

## 8. YouTube

我们的 Online Offers 使用由 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ( “YouTube” ) 运营的 YouTube 视频平台。YouTube 是一个播放音频和视频文件的平台。

当您访问包含嵌入式 YouTube 播放器的我们 Online Offers 的各个站点时，这将建立与 YouTube 的连接，以便可以传输和播放视频或音频文件。这样，数据将作为数据控制器传输到 YouTube。我们对 YouTube 处理此类数据概不负责。

有关所收集数据的范围和目的、YouTube 对数据的进一步处理和使用，您的权利以及您所选的隐私选项等其他信息，可以从 YouTube 的数据保护声明中获取。

## 9. 外部链接

我们的 Online Offers 可能包含访问第三方互联网页面的链接，特别是与我们无关的提供商。单击链接后，我们无法干涉通过单击访问第三方的链接可能传输的个人数据的收集、处理和使用（例如，链接所在站点的 IP 地址或 URL），因为第三方的行为自然是我们无法控制的。我们不承担第三方处理个人数据的责任。

## 10. 安全

我们的员工和代表我们提供服务的公司有义务保密并遵守适用的数据保护法规。

我们将采取所有必要的技术和组织措施，以确保适当级别的安全性，并保护我们所管理的您的数据，尤其是预防意外或非法破坏、操纵、丢失、更改或未经授权的披露或未经授权的访问的风险。随着技术的进步，我们的安全措施也在不断完善。

## 11. 用户权限

为了行使您的权利，请使用[联系人](#)部分中提供的详细信息。这样做时，请确保可以清楚地识别您的身份。

知情权和访问权：

您有权从我们这里确认有关您的个人数据是否正在处理，并且在这种情况下，有权访问您的个人数据。

更正权和删除权：

您有权改正不准确的个人数据。只要符合法定要求，您有权完善或删除您的数据。

这不适用于出于开票或会计目的或受法定保留期限限制的数据。但是，如果不需要访问此类数据，则其处理受到限制（参见以下内容）

处理限制：

只要符合法定要求，您有权要求限制数据的处理。

数据迁移：

就满足法定要求而言，您可以要求以结构化、常用和机器可读的格式接收您提供给我们数据，或者如果技术上可行的话，我们将这些数据传输给第三方。

反对直销：

此外，您可以随时反对出于直接营销目的而处理您的个人数据。请注意，由于组织原因，在已经运行的活动范围内，您的异议和数据使用之间可能存在重叠。

基于“合法利益”的法律依据反对数据处理：

此外，您有权在任何时候基于“合法利益”反对处理您的个人数据。然后，我们将终止对您数据的处理，除非我们根据超越您权利的法律要求证明强制性合法依据。

撤销同意：

如果您同意处理您的数据，则您有权随时撤消此同意，并在未来生效。撤销前数据处理的合法性保持不变。

## 12. 向监管机构提出投诉的权利：

您有权向监管机构投诉。您可以向对您的居住地或国家负责的监管机构或对我们负责的监管机构提出上诉。这是：

负责巴登-符腾堡州数据保护和信息自由的国家专员

地址：

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
GERMANY

邮政地址：

P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart, GERMANY

电话：+49 (711)/615541-0

传真：+49 (711)/615541-15

电子邮件：[poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

## 13. 数据保护声明的更改

我们保留更改我们的安全和数据保护措施的权利。在这种情况下，我们将相应地修改我们的数据保护声明。因此，请注意我们数据保护声明的当前版本，因为它可能会有所更改。

## 14. 联系人

如果您想与我们联系，请通过“[控制者](#)”部分中指定的地址找到我们。

要维护您的权利，请使用以下链接。<https://request.privacy-bosch.com/entity/RB/>

要通知数据保护事件，请使用以下链接。<https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

对于有关您的个人数据处理的建议和投诉，我们建议您联系我们的数据保护人员：

数据保护人员  
信息安全和隐私 (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart, GERMANY

或



[mailto: DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

生效日期: 07.03.2022